

Medellín, 17 de marzo de 2021

## SOLICITUD PRIVADA DE OFERTAS SPVA 2021-13

**OBJETO:** Mantenimiento correctivo, de actualización y mejoras, y suministro de repuestos para reparaciones para el sostenimiento a los subsistemas del Sistema Integrado de Emergencia y Seguridad Metropolitano (SIES-M).

## RESPUESTA A OBSERVACIÓN PRESENTADAS

**ASUNTO:** Respuesta observaciones presentadas al proceso de selección SPVA 2021- 13

### EMPRESA TICLINE S.A.S

#### OBERVACIÓN 1:

Observación-Solicitud Privada de Oferta SPVA 2021-13

Parte del contenido de este mensaje se ha bloqueado porque el remitente no está en la lista de remitentes seguros. [Confío en el contenido de sergio.rojas@ticline.co](#) | [Mostrar contenido bloqueado](#)

**SR** Sergio Rojas <sergio.rojas@ticline.co>  
Mar 16/03/2021 22:39

Para: Leidy Laura Graciano Zapata  
CC: Propuestas ESU; Daladier Evelio Tangarife Berrio; Alejandra Orozco <alejandra.oroceo@ticline.co>

Buenas noches,

Escribo de TICLINE SAS Nit.900.379.268-9, con el fin de observar al proceso del asunto que tiene como objeto: " Mantenimiento preventivo, correctivo, de actualización y mejoras, y suministro de repuestos para reparaciones para el sostenimiento a los subsistemas del Sistema Integrado de Emergencia y Seguridad Metropolitano (SIES-M)."

**Observación 1.** En el ítem 2. El alcance es el siguiente: El objeto de la presente Solicitud Privada de Oferta comprende el Mantenimiento preventivo, correctivo, de actualización y mejoras, y suministro de repuestos para reparaciones para el sostenimiento a los subsistemas del Sistema Integrado de Emergencia y Seguridad Metropolitano (SIES-M) conformado por los siguientes sistemas. Se sugiere, así como hacen mención en este numeral, en el resto del documento del proceso, hacen mención al mantenimiento preventivo como una actividad a realizar, por favor retirar del proceso el "mantenimiento preventivo" debido a que el alcance real según el anexo #2. es solo "mantenimiento correctivo".

**RESPUESTA:** Una vez recibida la observación por parte de la empresa Ticine S.A.S, se confirma el cambio de texto en los siguientes ítems.

- **Objeto:** Mantenimiento correctivo de actualización y mejoras, y suministro de repuestos para reparaciones para el sostenimiento a los subsistemas del Sistema Integrado de Emergencia y Seguridad Metropolitano (SIES-M).
- **Alcance:** El objeto de la presente Solicitud Privada de Oferta comprende el Mantenimiento correctivo de actualización y mejoras, y suministro de repuestos para reparaciones para el sostenimiento a los subsistemas del Sistema Integrado de Emergencia y Seguridad Metropolitano (SIES-M) conformado por los siguientes sistemas
- **Actividades:** Mantenimiento correctivo, Mantenimiento de actualización y reparaciones, Suministro de repuestos para reparaciones.

- **Componente 1:** Servicios mantenimiento correctivo de actualización y reparaciones.
- **Especificaciones del servicio en el ítem condiciones generales:**
  - Punto 2 : Se deberá llevar un inventario actualizado de todos los elementos que conforman el sistema que incluya el listado de todos los equipos, seriales, ubicación, configuración física y lógica, estado y última actualización el cual debe ser verificado y actualizado mensualmente durante las rutinas de mantenimiento correctivo debe incluir la actualización del inventario que comprenda las actividades ejecutadas en cada uno de los componentes que conforman el subsistema, dicho inventario debe mantener actualizado y disponible para la Secretaría de Seguridad y Convivencia.
  - Punto 5 : Para las actividades de mantenimiento, el contratista debe suministrar sin costo adicional todos los fungibles para el cambio y/o arreglo de piezas y ajustes a los elementos de los equipos y de los sistemas que presenten falla, avería, desgaste o desajuste debido a su operación normal y uso ordinario y que son propios de un mantenimiento correctivo que no pueden ser tenidos en cuenta como repuestos mayores, tales como: lubricante industrial, limpia contactos, empaques, filtros, abrazaderas, elementos de limpieza.

**Requisitos del servicio: Punto 10**

Cada componente comprende una bolsa de repuestos que se requiere para garantizar la debida prestación de los servicios de mantenimiento correctivo. Para el efecto, las necesidades serán identificadas por el contratista y formalizadas ante la supervisión, acompañadas por la cotización correspondiente. La cual deberá ser aprobada por la supervisión y el cliente.

**Entregable en el ítem plan de mantenimiento preventivo:** Se elimina del pliego

**Entregable en el ítem Acta de mantenimiento, traslados o actualizaciones:** Por cada mantenimiento correctivo o actualizaciones de firmware o hardware, o traslado de elementos, se debe realizar un informe donde se indique el estado de cada uno de los elementos y el detalle de las actividades realizadas. Debe incluir registro fotográfico. Se deberá entregar en el informe mensual.

**Nro 7. Verificación y evaluación de propuestas ítem 7.2.1 cumplimiento de especificaciones técnicas:** El oferente deberá cumplir con las condiciones técnicas presentadas en el Anexo No.7 requeridas para el Mantenimiento correctivo de actualización y mejoras, y suministro de repuestos para reparaciones para el sostenimiento a los subsistemas del Sistema Integrado de Emergencia y Seguridad Metropolitano (SIES- M).

**Nro 8. Condiciones generales del contrato ítem 8.1 Objeto del contrato:** El CONTRATISTA se obliga con la ESU a “Mantenimiento correctivo de actualización y mejoras, y suministro de repuestos para reparaciones para el sostenimiento a los subsistemas del Sistema Integrado de Emergencia y Seguridad Metropolitano (SIES-M)”, de conformidad con las condiciones definidas en estos Pliegos de Condiciones, la propuesta elegida y adendas si las hubiere.

**8.9 Lugar de entrega:** La entrega del Mantenimiento correctivo de actualización y mejoras, y suministro de repuestos para reparaciones para el sostenimiento a los subsistemas del Sistema Integrado de Emergencia y Seguridad Metropolitano (SIES-M) será en el Municipio de Medellín o en el que defina la **ESU**, previa coordinación con el supervisor del contrato.

**Anexo 1. Carta de representación de la propuesta ítem objeto:** Mantenimiento correctivo de actualización y mejoras, y suministro de repuestos para reparaciones para el sostenimiento a los subsistemas del Sistema Integrado de Emergencia y Seguridad Metropolitano (SIES-M).

**EMPRESA TICLINE S.A.S**

**OBERVACIÓN 2:**

Observación-Solicitud Privada de Oferta SPVA 2021-13

**Observación 1.** En el ítem 2. El alcance es el siguiente: El objeto de la presente Solicitud Privada de Oferta comprende el Mantenimiento preventivo, correctivo, de actualización y mejoras, y suministro de repuestos para reparaciones para el sostenimiento a los subsistemas del Sistema Integrado de Emergencia y Seguridad Metropolitano (SIES-M) conformado por los siguientes sistemas. Se sugiere, así como hacen mención en este numeral, en el resto del documento del proceso, hacen mención al mantenimiento preventivo como una actividad a realizar, por favor retirar del proceso el "mantenimiento preventivo" debido a que el alcance real según el anexo #2. es solo "mantenimiento correctivo".

**Observación 2.** En el pliego de condiciones, en el ítem 10, hacen mención a los anexos, N°8 Tabla General de ANS's y KPI's. y Anexo N°9 Tabla de cálculo de ANS, como entregables, estos no se encuentran dentro de los documentos del pliego, solicito por favor estos sean adjuntos al proceso.

**RESPUESTA:** Una vez recibida la observación por parte de la empresa Ticline S.A.S, se Informa que los anexos Anexo No. 8 - Tabla General de ANS's y KPI's y Anexo No. 9 - Tabla de cálculo de ANS se encuentra en el portal de contrataciones proceso # 2021- 13.

5	Anexo	TABLA GENERAL DE ANS's Y KPI'S Subsistemas	ANEXO No. 08 - TABLA GENERAL DE ANS's Y KPI'S.ANEXO No. 08 - TABLA GENERAL DE ANS's Y KPI'S Subsistemas	2021-03-16 21:07:06	2021-03-16 21:07:06	Descargar
6	Adenda	TABLA DE CÁLCULO ANS Subsistemas	ANEXO No. 09 - TABLA DE CÁLCULO ANS Subsistemas	2021-03-16 21:07:41	2021-03-16 21:07:41	Descargar

**OBERVACIÓN 3**

**Observación 3.** El Anexo N°2 "FORMULARIO DE PRECIOS Y CANTIDADES" no tiene columna de valor total, y valor unitario, además están 3 columnas con el nombre de las pymes, (SSIMCOMM, TICLINE, CABLETRONICS), solicito amablemente corregir el anexo para no incurrir en modificaciones y posiblemente ser descartado del proceso.

**RESPUESTA:** Una vez recibida la observación por parte de la empresa Ticline S.A.S, se Informa que fueron realizados los cambios en el anexo. Precios y cantidades, ver imagen adjunta.

**FORMATO DE COTIZACIÓN**

MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE ACTUALIZACIÓN Y MEJORAS, Y SUMINISTRO DE REPUESTOS PARA REPARACIONES PARA EL SOSTENIMIENTO A LOS SUBSISTEMAS DEL SISTEMA INTEGRADO DE EMERGENCIA Y SEGURIDAD METROPOLITANO (SIES-M).

**COMPONENTE 1 - SERVICIOS**

5. Mantenimiento CCTV Interno y Control de Acceso					
Item	Descripción	Unidad	Cant	Valor/ Un	Valor Total
CCTVI-5.2	Mantenimiento Correctivo CCTV Interno	Mes	2		
CCTVI-5.5	Mantenimiento Correctivo Control de Acceso	Mes	2		
Subtotal Mantenimiento CCTV Interno y Control de Acceso					
				A	
				U	
Total Mantenimiento CCTV Interno y Control de Acceso					

10. Mantenimiento Sistema Detección y Extinción de Incendios					
Item	Descripción	Unidad	Cant	Valor/ Un	Valor Total
EI - 9.1	Mantenimiento Correctivo Sistema Incendios	Mes	2		
Subtotal Mantenimiento Sistema Detección y Extinción de Incendios					
				A	
				U	
Total Mantenimiento Sistema Detección y Extinción de Incendios					

**OBERVACIÓN 4:**

Observación 4. Se solicita amablemente ampliar el plazo de entrega de la oferta 24 horas más, debido a que se están presentando observaciones que implican modificación de los pliegos.

Muchas gracias,

**RESPUESTA:** Una vez recibida la observación por parte de la empresa Ticine S.A.S, se amplió tiempo de plazo para la presentación de la oferta mediante la adenda 1, por lo tanto, se modifica el numeral 4.1 Cronograma.

**4. Presentación de la Propuesta:**

**4.1. Cronograma:**

<b>Fecha y hora de publicación:</b>	El día 16 de marzo de 2021 antes de las 05:00.
<b>Plazo para presentar observaciones y/o aclaraciones:</b>	<p>Los pliegos de condiciones estarán a disposición de los interesados en participar por un término mínimo de veinticuatro (24) horas, que iniciarán a contarse a partir de la hora exacta de publicación en el portal de contratación de la Entidad y se cumplirán a la misma hora del día hábil siguiente.</p> <p>Los interesados en participar en la Solicitud Privada de Oferta podrán formular observaciones y solicitar aclaraciones durante la publicación de los pliegos de condiciones. La ESU tendrá un día (1) hábil, prorrogable, para resolver las observaciones presentadas<sup>1</sup>.</p> <p>Se solicita a los interesados en el presente proceso contractual, formular sus observaciones y/o aclaraciones dentro del término establecido para ello en el presente cronograma de actividades e informar en su escrito dirección, nombre completo y el nombre por quien actúa. De lo contrario, a la petición se le dará tratamiento del derecho de petición regulado por la Ley 1755 de 2015.</p>
<b>Fecha y hora de entrega de propuestas y cierre del proceso:</b>	El día 18 de marzo de 2021 entre a las 4:00 pm y las 05:00 pm

Cordialmente,

Comité evaluador.