

ESPECIFICACIONES PARA CAPACITACIÓN POLICÍA METROPOLITANA

1. Características:

- Flexibilidad en el horario y la fecha teniendo en cuenta que por cuestiones laborales y de orden público se pueden presentar servicios extraordinarios que deben ser cubiertos por el personal.
- Capacitaciones que deben ser dadas por los instructores en el auditorio de nuestras instalaciones ubicado en la calle 51ª No 50-33 oficina 201 centro de Medellín.
- Al término del diplomado debe entregarse por parte de la empresa contratante diploma de certificación.

2. Información:

- **NOMBRE DEL PROGRAMA:** Diplomado para la gestión humana
- **TOTAL DE PERSONAS QUE PARTICIPAN:** 135 personas
- **TOTAL DE GRUPOS:** 3 grupos de 45 personas
- **DURACIÓN:** 120 horas → 80 Horas presenciales y 40 horas prácticas
- **Tiempo de destinación:** 8 horas semanales cada grupo.

La metodología en el diseño curricular debe motivar un plan de estudios contemplado por Módulos. Cada módulo desarrollara unas temáticas, como se relaciona a continuación.

MÓDULOS

1. Herramientas en la prevención y promoción de la salud mental.
 - Comunicación asertiva
 - Manejo del estrés
 - Resolución de conflictos
 - Relaciones interpersonales
2. Inglés básico.
 - Vocabulario
 - Construcciones gramaticales básicas
 - Pronunciación
3. Técnicas de comunicación y expresión oral.
 - Expresión oral PDC
 - Expresión corporal PDC
 - Etiqueta y protocolo
 - Bloqueo de la comunicación.
4. Atención al cliente. « Herramientas lúdicas»
 - Conceptualización de transporte masivo metro
 - Acciones para la atención al cliente
 - Atención en crisis