

ANEXO 8

3. TABLAS
3.1. Condiciones de Soporte Nocturno

<p>ACTIVIDADES DE SOPORTE EN LOS PUNTOS DE VIDEO DE LA CIUDAD DE MEDELLIN</p> <p>NO: No se prestaría el soporte</p> <p>SI: Se prestaría el soporte sin restricción alguna</p> <p>SI-A: Se prestaría el soporte siempre y cuando se asegure el acompañamiento de la policía desde el recorrido al sitio, durante la actividad y salida del sitio.</p> <p>GAR: El soporte en sitio será realizado por el integrador que preste la garantía</p> <p>NOTA: Las cámaras a las cuales se les prestara soporte sin necesidad de acompañamiento y en el momento que se identifique factores de riesgo que atenten con la integridad del personal, se solicitara el acompañamiento y por lo tanto el tiempo de espera de este no afectará los ANS.</p>	
Comuna 1	SOPORTE NOCTURNO
Popular N° 1	NO
Popular N° 2	NO
Santo Domingo Savio N° 1	NO
Santo Domingo Savio N° 2	NO
Granizal	NO
Moscú N° 2	NO
Villa Guadalupe	NO
San Pablo	NO
Aldea Pablo VI	NO
La Esperanza N° 2	NO
El Compromiso	NO
La Avanzada	NO
Carpinelo	NO
Comuna 2	
Santa Cruz	NO
La Isla	NO
El Playón de Los Comuneros	NO



PLIEGOS DE CONDICIONES SPVA

Código: FT-M6-GC-10

Versión: 10

Página 2 de 22

ACTIVIDADES DE SOPORTE EN LOS PUNTOS DE VIDEO DE LA CIUDAD DE MEDELLIN
NO: No se prestaría el soporte
SI: Se prestaría el soporte sin restricción alguna
SI-A: Se prestaría el soporte siempre y cuando se asegure el acompañamiento de la policía desde el recorrido al sitio, durante la actividad y salida del sitio.
GAR: El soporte en sitio será realizado por el integrador que preste la garantía
NOTA: Las cámaras a las cuales se les prestara soporte sin necesidad de acompañamiento y en el momento que se identifique factores de riesgo que atenten con la integridad del personal, se solicitara el acompañamiento y por lo tanto el tiempo de espera de este no afectará los ANS.

Comuna 1	SOPORTE NOCTURNO
Pablo VI	NO
La Frontera	NO
La Francia	NO
Andalucía	NO
Villa del Socorro	NO
Villa Niza	NO
Moscú Nº 1	NO
La Rosa	NO
Comuna 3	
La Salle	NO
Las Granjas	NO
Campo Valdés Nº 2	NO
Santa Inés	NO
El Raizal	NO
El Pomar	NO
Manrique Central Nº 2	NO
Manrique Oriental	NO
Versalles Nº 1	NO
Versalles Nº 2	NO
La Cruz	NO

<p>ACTIVIDADES DE SOPORTE EN LOS PUNTOS DE VIDEO DE LA CIUDAD DE MEDELLIN</p> <p>NO: No se prestaría el soporte</p> <p>SI: Se prestaría el soporte sin restricción alguna</p> <p>SI-A: Se prestaría el soporte siempre y cuando se asegure el acompañamiento de la policía desde el recorrido al sitio, durante la actividad y salida del sitio.</p> <p>GAR: El soporte en sitio será realizado por el integrador que preste la garantía</p> <p>NOTA: Las cámaras a las cuales se les prestara soporte sin necesidad de acompañamiento y en el momento que se identifique factores de riesgo que atenten con la integridad del personal, se solicitara el acompañamiento y por lo tanto el tiempo de espera de este no afectará los ANS.</p>	
Comuna 1	SOPORTE NOCTURNO
La Honda	NO
Oriente	NO
Maria Cano - Carambolas	NO
San José La Cima N° 1	NO
San José La Cima N° 2	NO
Comuna 4	
Aranjuez	NO
Berlín	NO
San Isidro	NO
Palermo	NO
Bermejál - Los Álamos	NO
Moravia	NO
Sevilla	SI-A
San Pedro	NO
Manrique Central N° 1	NO
Campo Valdés N° 1	NO
Las Esmeraldas	NO
La Piñuela	NO
Brasilia	SI-A
Miranda	SI-A



PLIEGOS DE CONDICIONES SPVA

Código: FT-M6-GC-10

Versión: 10

Página 4 de 22

<p>ACTIVIDADES DE SOPORTE EN LOS PUNTOS DE VIDEO DE LA CIUDAD DE MEDELLIN</p> <p>NO: No se prestaría el soporte</p> <p>SI: Se prestaría el soporte sin restricción alguna</p> <p>SI-A: Se prestaría el soporte siempre y cuando se asegure el acompañamiento de la policía desde el recorrido al sitio, durante la actividad y salida del sitio.</p> <p>GAR: El soporte en sitio será realizado por el integrador que preste la garantía</p> <p>NOTA: Las cámaras a las cuales se les prestara soporte sin necesidad de acompañamiento y en el momento que se identifique factores de riesgo que atenten con la integridad del personal, se solicitara el acompañamiento y por lo tanto el tiempo de espera de este no afectará los ANS.</p>	
Comuna 1	SOPORTE NOCTURNO
Comuna 5	
Castilla	NO
Toscana	NO
Héctor Abad Gómez	NO
La Paralela	NO
Las Brisas	NO
Florencia	NO
Téjelo	NO
Boyacá	NO
Belalcazar	NO
Girardot	NO
Tricentenario	SI-A
Francisco Antonio Zea	NO
Alfonso López	NO
Caribe	SI-A
El Progreso	SI-A
Comuna 6	
Doce de Octubre N° 1	NO
Doce de Octubre N° 2	NO
Santander	NO



PLIEGOS DE CONDICIONES SPVA

Código: FT-M6-GC-10

Versión: 10

Página 5 de 22

<p>ACTIVIDADES DE SOPORTE EN LOS PUNTOS DE VIDEO DE LA CIUDAD DE MEDELLIN</p> <p>NO: No se prestaría el soporte</p> <p>SI: Se prestaría el soporte sin restricción alguna</p> <p>SI-A: Se prestaría el soporte siempre y cuando se asegure el acompañamiento de la policía desde el recorrido al sitio, durante la actividad y salida del sitio.</p> <p>GAR: El soporte en sitio será realizado por el integrador que preste la garantía</p> <p>NOTA: Las cámaras a las cuales se les prestara soporte sin necesidad de acompañamiento y en el momento que se identifique factores de riesgo que atenten con la integridad del personal, se solicitara el acompañamiento y por lo tanto el tiempo de espera de este no afectará los ANS.</p>	
Comuna 1	SOPORTE NOCTURNO
Pedregal	NO
La Esperanza	NO
San Martín de Porres	NO
Kennedy	NO
Picacho	NO
Picachito	NO
Mirador del Doce	NO
El Progreso N° 2	NO
El Triunfo	NO
Comuna 7	
Robledo	SI-A
El Volador	SI-A
San Germán	SI-A
Barrio Facultad de Minas	SI-A
La Pilarica	NO
Bosques de San Pablo	NO
Altamira	NO
Córdoba	NO
López de Mesa	NO
El Diamante	NO



PLIEGOS DE CONDICIONES SPVA

Código: FT-M6-GC-10

Versión: 10

Página 6 de 22

<p>ACTIVIDADES DE SOPORTE EN LOS PUNTOS DE VIDEO DE LA CIUDAD DE MEDELLIN</p> <p>NO: No se prestaría el soporte</p> <p>SI: Se prestaría el soporte sin restricción alguna</p> <p>SI-A: Se prestaría el soporte siempre y cuando se asegure el acompañamiento de la policía desde el recorrido al sitio, durante la actividad y salida del sitio.</p> <p>GAR: El soporte en sitio será realizado por el integrador que preste la garantía</p> <p>NOTA: Las cámaras a las cuales se les prestara soporte sin necesidad de acompañamiento y en el momento que se identifique factores de riesgo que atenten con la integridad del personal, se solicitara el acompañamiento y por lo tanto el tiempo de espera de este no afectará los ANS.</p>	
Comuna 1	SOPORTE NOCTURNO
Aures Nº 1	NO
Aures Nº 2	NO
Bello Horizonte	NO
Villa Flora	NO
Palenque	NO
Cucaracho	NO
Fuente Clara	NO
Santa Margarita	NO
Olaya Herrera	NO
Pajarito	NO
Monteclaro	NO
Villa de La Iguaná	NO
La Cuchilla	NO
La Aurora	NO
Comuna 8	
Villa Hermosa	NO
La Mansión	NO
San Miguel	NO
La Ladera	NO
Golondrinas	NO



PLIEGOS DE CONDICIONES SPVA

Código: FT-M6-GC-10

Versión: 10

Página 7 de 22

<p>ACTIVIDADES DE SOPORTE EN LOS PUNTOS DE VIDEO DE LA CIUDAD DE MEDELLIN</p> <p>NO: No se prestaría el soporte</p> <p>SI: Se prestaría el soporte sin restricción alguna</p> <p>SI-A: Se prestaría el soporte siempre y cuando se asegure el acompañamiento de la policía desde el recorrido al sitio, durante la actividad y salida del sitio.</p> <p>GAR: El soporte en sitio será realizado por el integrador que preste la garantía</p> <p>NOTA: Las cámaras a las cuales se les prestara soporte sin necesidad de acompañamiento y en el momento que se identifique factores de riesgo que atenten con la integridad del personal, se solicitara el acompañamiento y por lo tanto el tiempo de espera de este no afectará los ANS.</p>	
Comuna 1	SOPORTE NOCTURNO
Batallón Girardot	NO
Llanaditas	NO
Los Mangos	NO
Enciso	NO
Sucre	NO
El Pinal	NO
Trece de Noviembre	NO
La Libertad	NO
Villatina	NO
San Antonio	NO
Las Estancias	NO
Villa Turbay	NO
La Sierra	NO
Villa Lilian	NO
Esfuerzos de Paz Nº 1	NO
Esfuerzos de Paz Nº 2	NO
Comuna 9	
Buenos Aires	SI-A
Caicedo	NO
Juan Pablo II	NO



PLIEGOS DE CONDICIONES SPVA

Código: FT-M6-GC-10

Versión: 10

Página 8 de 22

<p>ACTIVIDADES DE SOPORTE EN LOS PUNTOS DE VIDEO DE LA CIUDAD DE MEDELLIN</p> <p>NO: No se prestaría el soporte</p> <p>SI: Se prestaría el soporte sin restricción alguna</p> <p>SI-A: Se prestaría el soporte siempre y cuando se asegure el acompañamiento de la policía desde el recorrido al sitio, durante la actividad y salida del sitio.</p> <p>GAR: El soporte en sitio será realizado por el integrador que preste la garantía</p> <p>NOTA: Las cámaras a las cuales se les prestara soporte sin necesidad de acompañamiento y en el momento que se identifique factores de riesgo que atenten con la integridad del personal, se solicitara el acompañamiento y por lo tanto el tiempo de espera de este no afectará los ANS.</p>	
Comuna 1	SOPORTE NOCTURNO
Ocho de Marzo	NO
Barrios de Jesús	NO
Bomboná N° 2	NO
Los Cerros - El Vergel	NO
Alejandro Echavarría	NO
Miraflores	NO
Cataluña	NO
La Milagrosa	NO
Gerona	SI-A
El Salvador	SI-A
Loreto	NO
Asomadera N° 1	SI-A
Asomadera N° 2	SI-A
Asomadera N° 3	SI-A
Quinta Linda	NO
Comuna 10	
La Candelaria	SI-A
Prado	SI-A
Jesús Nazareno	SI-A
El Chagualo	SI-A



PLIEGOS DE CONDICIONES SPVA

Código: FT-M6-GC-10

Versión: 10

Página 9 de 22

ACTIVIDADES DE SOPORTE EN LOS PUNTOS DE VIDEO DE LA CIUDAD DE MEDELLIN	
NO:	No se prestaría el soporte
SI:	Se prestaría el soporte sin restricción alguna
SI-A:	Se prestaría el soporte siempre y cuando se asegure el acompañamiento de la policía desde el recorrido al sitio, durante la actividad y salida del sitio.
GAR:	El soporte en sitio será realizado por el integrador que preste la garantía
NOTA:	Las cámaras a las cuales se les prestara soporte sin necesidad de acompañamiento y en el momento que se identifique factores de riesgo que atenten con la integridad del personal, se solicitara el acompañamiento y por lo tanto el tiempo de espera de este no afectará los ANS.
Comuna 1	SOPORTE NOCTURNO
Estación Villa	SI-A
San Benito	SI-A
Guayaquil	SI-A
Corazón de Jesús - Barrio Triste	SI-A
Calle Nueva	SI-A
Perpetuo Socorro	SI-A
Barrio Colón	SI-A
Las Palmas	SI-A
Bomboná N° 1	SI-A
Boston	SI-A
Los Ángeles	SI-A
Villa Nueva	SI-A
San Diego	SI-A
Comuna 11	
Los Conquistadores	SI
Laureles	SI
Carlos E. Restrepo	SI
Suramericana	SI
Naranjal	SI-A
San Joaquín	SI



PLIEGOS DE CONDICIONES SPVA

Código: FT-M6-GC-10

Versión: 10

Página 10 de 22

<p>ACTIVIDADES DE SOPORTE EN LOS PUNTOS DE VIDEO DE LA CIUDAD DE MEDELLIN</p> <p>NO: No se prestaría el soporte</p> <p>SI: Se prestaría el soporte sin restricción alguna</p> <p>SI-A: Se prestaría el soporte siempre y cuando se asegure el acompañamiento de la policía desde el recorrido al sitio, durante la actividad y salida del sitio.</p> <p>GAR: El soporte en sitio será realizado por el integrador que preste la garantía</p> <p>NOTA: Las cámaras a las cuales se les prestara soporte sin necesidad de acompañamiento y en el momento que se identifique factores de riesgo que atenten con la integridad del personal, se solicitara el acompañamiento y por lo tanto el tiempo de espera de este no afectará los ANS.</p>	
Comuna 1	SOPORTE NOCTURNO
Bolivariana	SI
Las Acacias	SI
La Castellana	SI
Lorena	SI
El Velódromo	SI
Estadio	SI
Los Colores	SI
Cuarta Brigada	SI
Florida Nueva	SI
Comuna 12	
La América	SI-A
Ferrini	SI-A
Calasanz	SI-A
Los Pinos	SI-A
La Floresta	SI-A
Santa Lucía	SI-A
El Danubio	SI-A
Campo Alegre	SI-A
Santa Mónica	SI-A
Barrio Cristóbal	SI-A



PLIEGOS DE CONDICIONES SPVA

Código: FT-M6-GC-10

Versión: 10

Página 11 de 22

ACTIVIDADES DE SOPORTE EN LOS PUNTOS DE VIDEO DE LA CIUDAD DE MEDELLIN	
NO:	No se prestaría el soporte
SI:	Se prestaría el soporte sin restricción alguna
SI-A:	Se prestaría el soporte siempre y cuando se asegure el acompañamiento de la policía desde el recorrido al sitio, durante la actividad y salida del sitio.
GAR:	El soporte en sitio será realizado por el integrador que preste la garantía
NOTA:	Las cámaras a las cuales se les prestara soporte sin necesidad de acompañamiento y en el momento que se identifique factores de riesgo que atenten con la integridad del personal, se solicitara el acompañamiento y por lo tanto el tiempo de espera de este no afectará los ANS.
Comuna 1	SOPORTE NOCTURNO
Simón Bolívar	SI-A
Santa Teresita	SI-A
Calasanz Parte Alta	NO
Comuna 13	
San Javier Nº 1	NO
San Javier Nº 2	NO
El Pesebre	NO
Blanquizal	NO
Santa Rosa de Lima	NO
Los Alcázares	NO
Metropolitano	NO
La Pradera	NO
Juan XXIII	NO
La Divisa	NO
Veinte de Julio	NO
Belencito	NO
Betania	NO
El Corazón	NO
Las Independencias	NO
Nuevos Conquistadores	NO



PLIEGOS DE CONDICIONES SPVA

Código: FT-M6-GC-10

Versión: 10

Página 12 de 22

<p>ACTIVIDADES DE SOPORTE EN LOS PUNTOS DE VIDEO DE LA CIUDAD DE MEDELLIN</p> <p>NO: No se prestaría el soporte</p> <p>SI: Se prestaría el soporte sin restricción alguna</p> <p>SI-A: Se prestaría el soporte siempre y cuando se asegure el acompañamiento de la policía desde el recorrido al sitio, durante la actividad y salida del sitio.</p> <p>GAR: El soporte en sitio será realizado por el integrador que preste la garantía</p> <p>NOTA: Las cámaras a las cuales se les prestara soporte sin necesidad de acompañamiento y en el momento que se identifique factores de riesgo que atenten con la integridad del personal, se solicitara el acompañamiento y por lo tanto el tiempo de espera de este no afectará los ANS.</p>	
Comuna 1	SOPORTE NOCTURNO
El Salado	NO
Eduardo Santos	NO
Peñitas	NO
Antonio Nariño	NO
El Socorro	NO
Calasanía	NO
Comuna 14	
Castropol	SI
Barrio Colombia	SI
Villa Carlota	SI
Lalinde	SI
Manila	SI
Las Lomas Nº 1	SI
Las Lomas Nº 2	SI
Altos del Poblado	SI
El Tesoro	SI
Los Naranjos	SI
Los Balsos Nº 1	SI
Los Balsos Nº 2	SI
San Lucas	SI



PLIEGOS DE CONDICIONES SPVA

Código: FT-M6-GC-10

Versión: 10

Página 13 de 22

ACTIVIDADES DE SOPORTE EN LOS PUNTOS DE VIDEO DE LA CIUDAD DE MEDELLIN	
NO:	No se prestaría el soporte
SI:	Se prestaría el soporte sin restricción alguna
SI-A:	Se prestaría el soporte siempre y cuando se asegure el acompañamiento de la policía desde el recorrido al sitio, durante la actividad y salida del sitio.
GAR:	El soporte en sitio será realizado por el integrador que preste la garantía
NOTA:	Las cámaras a las cuales se les prestara soporte sin necesidad de acompañamiento y en el momento que se identifique factores de riesgo que atenten con la integridad del personal, se solicitara el acompañamiento y por lo tanto el tiempo de espera de este no afectará los ANS.
Comuna 1	SOPORTE NOCTURNO
El Diamante	SI
El Castillo	SI
Alejandría	SI
La Florida	SI
El Poblado	SI
Astorga	SI
Patio Bonito	SI
La Aguacatala	SI
Santa María de Los Ángeles	SI
Comuna 15	
Tenche	SI-A
Trinidad	NO
Santa Fe	SI-A
Campo Amor	SI-A
Cristo Rey	SI-A
Guayabal	SI-A
La Colina	NO
Comuna 16	
Belén	SI-A
Cerro Nutibara	SI



PLIEGOS DE CONDICIONES SPVA

Código: FT-M6-GC-10

Versión: 10

Página 14 de 22

ACTIVIDADES DE SOPORTE EN LOS PUNTOS DE VIDEO DE LA CIUDAD DE MEDELLIN
NO: No se prestaría el soporte
SI: Se prestaría el soporte sin restricción alguna
SI-A: Se prestaría el soporte siempre y cuando se asegure el acompañamiento de la policía desde el recorrido al sitio, durante la actividad y salida del sitio.
GAR: El soporte en sitio será realizado por el integrador que preste la garantía
NOTA: Las cámaras a las cuales se les prestara soporte sin necesidad de acompañamiento y en el momento que se identifique factores de riesgo que atenten con la integridad del personal, se solicitara el acompañamiento y por lo tanto el tiempo de espera de este no afectará los ANS.

Comuna 1	SOPORTE NOCTURNO
Fátima	SI
Rosales	SI
Granada	SI-A
San Bernardo	SI-A
Las Playas	SI-A
Diego Echavarría	SI-A
La Mota	SI-A
El Rincón	NO
La Hondonada	NO
La Loma de Los Bernal	SI-A
La Gloria	SI-A
Altavista	NO
La Palma	SI-A
Zafra	NO
Los Alpes	SI-A
Las Violetas	NO
Las Mercedes	SI-A
Nueva Villa de Aburrá	SI
Miravalle	SI-A
El Nogal - Los Almendros	SI



PLIEGOS DE CONDICIONES SPVA

Código: FT-M6-GC-10

Versión: 10

Página 15 de 22

<p>ACTIVIDADES DE SOPORTE EN LOS PUNTOS DE VIDEO DE LA CIUDAD DE MEDELLIN</p> <p>NO: No se prestaría el soporte</p> <p>SI: Se prestaría el soporte sin restricción alguna</p> <p>SI-A: Se prestaría el soporte siempre y cuando se asegure el acompañamiento de la policía desde el recorrido al sitio, durante la actividad y salida del sitio.</p> <p>GAR: El soporte en sitio será realizado por el integrador que preste la garantía</p> <p>NOTA: Las cámaras a las cuales se les prestara soporte sin necesidad de acompañamiento y en el momento que se identifique factores de riesgo que atenten con la integridad del personal, se solicitara el acompañamiento y por lo tanto el tiempo de espera de este no afectará los ANS.</p>	
Comuna 1	SOPORTE NOCTURNO
Comuna 50 PALMITAS	SI-A
Comuna 60 SAN CRISTOBAL	SI-A
Comuna 70 ALTAVISTA	NO
Comuna 80 SAN ANT. PRADO	SI-A
Comuna 90 SANTA ELENA	SI-A
Puente Madre Laura	SI
LPR	NO
Cámaras Fase 4	SI
Bodycam	NO
Jardín Circunvalar	NO

<p>ESTACIONES</p> <p>NO: No se prestaría el soporte</p> <p>SI: Se prestaría el soporte sin restricción alguna</p> <p>SI-A: Se prestaría el soporte siempre y cuando se asegure el acompañamiento de la policía desde el recorrido al sitio, durante la actividad y salida del sitio.</p> <p>GAR: El soporte en sitio será realizado por el integrador que preste la garantía</p>			BASE
ITEM	ESTACION BASE	DIRECCION	SOPORTE NOCTURNO
1	BS CAI LA TORRE	Cra 16DD # 63 02, interior 205	NO
2	BS JUSTICIA	Cra 52 # 42-73	SI
3	BS SIES	Cl 44A # 55-44	SI



PLIEGOS DE CONDICIONES SPVA

Código: FT-M6-GC-10

Versión: 10

Página 16 de 22

ESTACIONES				BASE
NO:	No	se	prestaría	el soporte
SI:	Se	prestaría	el soporte	sin restricción alguna
SI-A: Se prestaría el soporte siempre y cuando se asegure el acompañamiento de la policía desde el recorrido al sitio, durante la actividad y salida del sitio.				
GAR: El soporte en sitio será realizado por el integrador que preste la garantía				
ITEM	ESTACION BASE	DIRECCION	SOPORTE NOCTURNO	
4	BS VOLADOR	CERRO EL VOLADOR	SI	
6	BS EL CRISTO	CI 55 # 103DA-270	NO	
7	BS ESTADIO	CI 48 # 73-10	SI	
8	BS SANTO DOMINGO	Cra 33 # 107B-15	NO	
9	BS CAI LA LOMA	Cra 120B #48B-95	NO	
10	BS MANZANILLO	CERRO MANZANILLO	NO	
11	BS BELENCITO CORAZON	Cra 116D x CI 34AA	NO	
12	BS PICACHO	CERRO PICHACO	NO	
13	BS SEMINARIO	Vía las Palmas	GAR	
14	BS BUENOS AIRES	ESTACION DE POLICÍA BUENOS AIRES	GAR	
15	BS NUTIBARA	Cerro Nutibara	SI	

SALAS DE MONITOREO Y SITIOS REMOTOS				
NO:	No	se	prestaría	el soporte
SI:	Se	prestaría	el soporte	sin restricción alguna
SI-A: Se prestaría el soporte siempre y cuando se asegure el acompañamiento de la policía desde el recorrido al sitio, durante la actividad y salida del sitio.				
GAR: El soporte en sitio será realizado por el integrador que preste la garantía				
ITEM	NODO	DIRECCIÓN	TIPO (Sala de Monitoreo o Sitio remoto)	SOPORTE NOCTURNO
1	LAURELES	CLL 42 No 75 - 09	SM	SI
2	BELÉN	CRA 73 # 14 -45	SM	SI
3	MANRIQUE	CRA 36 # 85B - 36	SM	SI



PLIEGOS DE CONDICIONES SPVA

Código: FT-M6-GC-10

Versión: 10

Página 17 de 22

SALAS DE MONITOREO Y SITIOS REMOTOS
NO: No se prestaría el soporte
SI: Se prestaría el soporte sin restricción alguna
SI-A: Se prestaría el soporte siempre y cuando se asegure el acompañamiento de la policía desde el recorrido al sitio, durante la actividad y salida del sitio.
GAR: El soporte en sitio será realizado por el integrador que preste la garantía

ITEM	NODO	DIRECCIÓN	TIPO (Sala de Monitoreo o Sitio remoto)	SOPORTE NOCTURNO
4	12 DE OCTUBRE	CLL 97 # 73A – 95	SM	SI
5	POBLADO	CRA 43B # 12 - 20	SM	SI
6	BUENOS AIRES	CRA 10 # 45 BB - 11	SM	SI
7	ESTADIO	BARRIO LOS COLORES ESTADIO ATANASIO GIRARDOT	SM	SI
8	SAN JAVIER	CLL 34CC # 116D - 21	SM	NO
9	LA ORIENTAL (MEVAL-TELEMATICA)	CLL 48 # 45 - 58	SR	SI
10	PAJARITO	CLL 64 # 100 - 134	SR	SI
11	ALCALDIA	CLL 44 #52 - 165	SR	SI
12	METRO	EDIFICIO PCC ESTACIÓN SAN ANTONIO	SR	SI
13	TRANSITO	BARRIO CARIBE CRA 64C	SR	SI
14	CANDELARIA	CLL 44A # 55 - 48	SR	SI
15	SIPOL	CRA 51 # 14 - 259	SR	SI
16	PARQUES DEL RIO	CRA 63C # 40 – 64	SR	SI
17	SAN CRISTOBAL	CRA 131 # 62 -28	SR	SI

4. Acuerdos de Niveles de Servicio Sistemas no críticos				
ITEM	Subsistema/Servicio	Tipo	Meta	Descuento Operativo
6	CCTV interno, control de acceso y Sedes Físicas	Disponibilidad del sistema	98%	No

10	Detección y extinción de incendios	Disponibilidad del sistema	98%	No
13	Pisos 10, 12 y sótano	Disponibilidad del sistema	98%	No
6	CCTV interno, control de acceso y Sedes físicas	Oportunidad	tiempo de solución <= 12 horas	No
10	Detección y extinción de incendios	Oportunidad	tiempo de solución <= 12 horas	No
14	Pisos 10, 12 y sótano	Oportunidad	tiempo de solución <= 12 horas	No

ANALÍTICA DE VIDEO		
ITEM	Subsistema/Servicio	ALCANCE
1	Detección facial	Se pretende implementar con el contratista una solución de BI - "Business Intelligence" y análisis predictivo para evaluar el comportamiento de los registros ofrecidos por las herramientas de analítica presentes en el SIES-M
2	LPR	
3	Analítica convencional (objetos abandonados, detección de aglomeraciones, áreas delimitadas)	

5. DETALLE LOS KPI

TIPO DE ANS	GRADO DE CUMPLIMIENTO	DESCUENTO OPERATIVO	ESPECIFICACIONES DEL DESCUENTO	SALVEDADES
	95≤KPId≤100%	0%	Mensual sobre el componente respectivo (Se aplicará sobre el valor mensual – mes vencido -	Solo aplica para los subsistemas categorizados como
	95%<KPId≤90%	1%		

TIPO DE ANS	GRADO DE CUMPLIMIENTO	DESCUENTO OPERATIVO	ESPECIFICACIONES DEL DESCUENTO	SALVEDADES
Disponibilidad (KPId: Disponibilidad mensual)	90%<KPId≤85%	2%	del servicio de mantenimiento correctivo del sistema correspondiente ejecutado por el proveedor seleccionado por la ESU, sin incluir valor de los repuestos)	críticos, los no críticos serán sometidos a cálculo pero no aplica penalidad, se aplicará un plan de mejoramiento.
	KPId<85%	4%		
Oportunidad (KPIo:Oportunidad Mensual)	95≤KPIo≤100%	0%	Mensual sobre el componente respectivo (Se aplicará sobre el valor mensual – mes vencido - del servicio de mantenimiento correctivo del sistema correspondiente ejecutado por el proveedor seleccionado por la ESU, sin incluir valor de los repuestos)	Solo aplica para los incidentes de prioridad mayor. Los de prioridad media y menor serán sometidos a cálculo pero no aplica penalidad, se aplicará un plan de mejoramiento.
	95%<KPIo≤90%	1%		
	90%<KPIo≤85%	2%		
	KPIo<85%	4%		

Para el caso específico del sistema de CCTV ciudadano se tienen los siguientes KPI

TIPO DE ANS	GRADO DE CUMPLIMIENTO	DESCUENTO OPERATIVO	ESPECIFICACIONES DEL DESCUENTO	SALVEDADES
Disponibilidad (KPId: Disponibilidad mensual)	95% ≤KPId≤100%	0%	Mensual sobre el componente respectivo (Se aplicará sobre el valor mensual – mes vencido - del servicio de mantenimiento correctivo del sistema correspondiente ejecutado por el proveedor seleccionado por la ESU, sin incluir valor de los repuestos)	
	95%<KPId≤90%	1%		
	90%<KPId≤85%	2%		
	KPId<85%	4%		

6. CÁLCULO DE LOS KPI DE DISPONIBILIDAD Y DESCUENTO OPERATIVO (D.O.)

NOTA: Los valores ingresados en la columna de “ELEMENTOS REPORTADOS FUERA DE SERVICIO DEL COMPONENTE” son a manera de ejemplo.

El cálculo en Excel del KPI de disponibilidad es el siguiente:

$$=([@[TOTAL DE ELEMENTOS]]-[@ELEMENTOS REPORTADOS FUERA DE SERVICIO DEL COMPONENTE])/[@[TOTAL DE ELEMENTOS]]$$



PLIEGOS DE CONDICIONES SPVA

Código: FT-M6-GC-10

Versión: 10

Página 20 de 22

La fórmula en Excel para el cálculo del descuento operativo es la siguiente:

=SI.CONJUNTO([@[KPI DE DISPONIBILIDAD (KPId)]]>=95%;0;Y([@[KPI DE DISPONIBILIDAD (KPId)]]>=90%;[@[KPI DE DISPONIBILIDAD (KPId)]]<95%);1%;Y([@[KPI DE DISPONIBILIDAD (KPId)]]>=85%;[@[KPI DE DISPONIBILIDAD (KPId)]]<90%);2%;[@[KPI DE DISPONIBILIDAD (KPId)]]<85%;4%)

D.O. 1	D.O. 2	D.O. 3	D.O. 4
95%≤KPId ≤100%	95%<KPId≤90%	90%<KPId≤85%	Dmes<8 5%
0%	1%	2%	4%

ANEXO TÉCNICO	DESCRIPCIÓN COMPONENTE	SUBCOMPONENTE	CLASIFICACIÓN DEL SISTEMA	CANTIDAD ELEMENTOS	TOTAL ELEMENTOS DEL COMPONENTE	ELEMENTOS REPORTADOS FUERA DE SERVICIO DEL COMPONENTE	KPI DE DISPONIBILIDAD (KPId)	DISPONIBILIDAD ACORDADA CONTRATO >= 95%	DESCUENTO OPERATIVO
---------------	------------------------	---------------	---------------------------	--------------------	--------------------------------	---	-------------------------------	---	---------------------

12	Pisos 10,12 y sótano	UPS tipo torre (3), de switch de datos (2), aires acondicionados cuartos técnicos (2), cámaras (4), lectoras biométricas (2) y lectoras de proximidad (4).				No Crítico	17	17
----	----------------------	--	--	--	--	------------	----	----



PLIEGOS DE CONDICIONES SPVA

Código: FT-M6-GC-10

Versión: 10

Página 21 de 22

D.O. 1
95% ≤ KPI _d ≤ 100%
0%

CLASIFICACIÓN DEL SISTEMA	DEL	CANTIDAD ELEMENTOS	TOTAL ELEMENTOS DEL COMPONENTE	ELEMENTOS REPORTADOS FUERA DE SERVICIO DEL COMPONENTE
---------------------------	-----	--------------------	--------------------------------	---

CCTV interno, control de acceso y Sedes Físicas		Control de acceso-panel de control	No Crítico	26
CCTV interno, control de acceso y Sedes Físicas		Control de acceso-Lectoras Biométricas	No Crítico	20
CCTV interno, control de acceso y Sedes Físicas		Control de acceso-Lectoras de proximidad	No Crítico	32
CCTV interno, control de acceso y Sedes Físicas		Pulsador de salida	No Crítico	2
Sistema de energía y equipos especiales		UPS de 45KVA	Crítico	4
Sistema de energía y equipos especiales		UPS 60KVA	Crítico	1
Sistema de energía y equipos especiales		1 UPS DE 2 KVA	Crítico	1
Sistema de energía y equipos especiales		Tableros de Transferencia	Crítico	2
Sistema de energía y equipos especiales		Tableros eléctricos	Crítico	8

7. CÁLCULO DE LOS KPI DE OPORTUNIDAD CON DESCUENTO OPERATIVO (D.O.)

Nota: Las fechas de apertura y cierre son un ejemplo para el cálculo del KPI de oportunidad.

El cálculo en Excel para el KPI de oportunidad es el siguiente:

$$= \frac{[\text{TIEMPO PACTADO CONTRATO SISTEMA CRÍTICO } t \leq 2h, \text{ SISTEMA NO CRÍTICO } t \leq 12 h]}{[\text{TIEMPO DE SOLUCIÓN}]}$$

El tiempo de la solución:

$$= \text{ENTERO}(\text{HORA}([\text{FECHA DE CIERRE MESA DE AYUDA}] - [\text{FECHA APERTURA CASO EN MESA DE AYUDA}])))$$

La fórmula en Excel para el cálculo del descuento operativo es la siguiente:

$$= \text{SI.CONJUNTO}([\text{KPI DE OPORTUNIDAD (KPI}_o)] \geq 95\%; 0; \text{Y}([\text{KPI DE OPORTUNIDAD (KPI}_o)] < 95\%; [\text{KPI DE OPORTUNIDAD (KPI}_o)] \geq 90\%; 1; \text{Y}([\text{KPI DE OPORTUNIDAD (KPI}_o)] < 90\%; [\text{KPI DE OPORTUNIDAD (KPI}_o)] \geq 85\%; 2; [\text{KPI DE OPORTUNIDAD (KPI}_o)] < 85\%; 4))$$

