

## CLASIFICACIÓN DEL TAMAÑO EMPRESARIAL

Edwin Muñoz Aristizabal, identificado con cédula de ciudadanía N°71791687, en calidad de representante de legal de la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas - ESU, me permito certificar que:

**EMPRESA PARA LA SEGURIDAD Y SOLUCIONES URBANAS - ESU**, con NIT 890984761, se encuentra clasificada según el Decreto 957 de 2019, dentro de uno de los siguientes tipos de empresa, según los ingresos por actividades ordinarias anuales, expresado en UVT (se señala con una x la que corresponde)

☐ **Gran Empresa:**

Ingresos por actividades ordinarias anuales mayores al rango superior de las medianas empresas en cada uno de los sectores económicos.

☐ **Mediana Empresa:**

- a) Sector Manufacturero: Superior a 204.995 UVT e inferior o igual a 1'736.565 UVT.
- b) Sector Servicios: Superior a 131.951 UVT e inferior o igual a 483.034 UVT.
- c) Sector Comercio: Superior a 431.196 UVT e inferior o igual a 2'160.692 UVT.

☐ **Pequeña Empresa:**

- a) Sector Manufacturero: Superior a 23.563 UVT e inferior o igual a 204.995 UVT.
- b) Sector Servicios: Superior a 32.988 UVT e inferior o igual a 131.951 UVT.
- c) Sector Comercio: Superior a 44.769 e inferior o igual a 431.196 UVT.

☐ **Microempresa:**

- a) Sector Manufacturero: Inferior o igual a 23.563 UVT.
- b) Sector Servicios: Inferior o igual a 32.988 UVT.
- c) Sector Comercio: Inferior o igual a 44.769 UVT.

### OTRAS CLASIFICACIONES NO INCLUIDAS EN EL DECRETO 957 DE 2019

☒ **Entidad Estatal**

☐ **Entidad Sin Ánimo de Lucro (ESAL)**

Informaré a TIGO cualquier cambio que presente mi empresa en relación con su clasificación.

Fecha: 28 de junio del 2023

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES Y DEMÁS SERVICIOS ADICIONALES, COMPLEMENTARIOS O SUPLEMENTARIOS (CONTRATO CLIENTE EMPRESARIAL)**

CONTRATO No.	ESU: 202300185 / COLOMBIA MOVIL AM-1001391-1
FECHA (MM/AAAA)	28 de junio del 2023
NOMBRE O RAZON SOCIAL	COLOMBIA MOVIL S.A. E.S.P.
NIT	830.114.921-1
DIRECCION	Calle 127A No.53A -45 Torre 2
DEPARTAMENTO	CUNDINAMARCA
CIUDAD	BOGOTÁ
BARRIO	PRADO SUR-SUBA
TELEFONO(Indicativo País + Indicativo Ciudad + Número)	6014435000
NOMBRE O RAZÓN SOCIAL GRAN CLIENTE	EMPRESA PARA LA SEGURIDAD Y SOLUCIONES URBANAS - ESU
NIT/C.C./C.E	890984761
DIRECCION	Carrera 48 No.20-114 Edificio Centro Empresarial Ciudad del Rio, torre 3, piso 5
DEPARTAMENTO - CIUDAD - BARRIO	Medellín-Antioquia
TELEFONO(Indicativo País + Indicativo Ciudad + Número)	(604) 444 34 48
ACTIVIDAD ECONÓMICA	GOBIERNO / ADMINISTRACIÓN PUBLICA
EMAIL/PÁGINA WEB	emunoz@esu.com.co - <a href="http://www.esu.com.co/">http://www.esu.com.co/</a>
REPRESENTANTE LEGAL Y DOCUMENTO DE IDENTIDAD	Edwin Muñoz Aristizabal -CC 71791687
CONTACTO AUTORIZADO (NOMBRE, CARGO, DIRECCION, CORREO ELECTRONICO)	Edwin Muñoz Aristizabal - Representante legal - emunoz@esu.com.co

- Objeto y Metodología:** Prestación de los servicios telecomunicaciones y demás servicios adicionales, complementarios o suplementarios, que se acuerden entre las Partes, descritos en los anexos de este Contrato. Por su parte, el Cliente Empresarial se obliga a pagar a EL Operador los montos correspondientes por dichos productos y/o servicios. Este documento constituye el acuerdo marco entre las Partes, la especificación y detalle de los servicios y/o productos que el Cliente Empresarial adquiera, se establecerán en la Oferta Comercial y en la Orden de Servicio específica que se emita para el efecto.
- Disponibilidad, Calidad e Interrupción de los servicios:** El índice de disponibilidad de los servicios es de 99,6% mensual para la red general de El Operador, pero, está sujeta a limitaciones físicas de propagación propias de las redes, incluyendo, pero no limitada a: Ubicaciones en subsuelo, grandes alturas, estructuras con grandes pérdidas de propagación, etc. Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología o por fuerza mayor o caso fortuito. En caso de interrupción de los servicios, por causas imputables a El Operador que superen los índices de indisponibilidad pactados, el Cliente Empresarial tendrá derecho a una compensación según lo previsto en el Anexo Técnico de cada uno de los servicios contratados. La responsabilidad de El Operador por los daños y perjuicios ocasionados se limitará a la compensación mencionada en la presente cláusula.



3. **Obligaciones del Cliente Empresarial:** (i) Cumplir las instrucciones para el uso de los servicios, conforme a la Ley y a lo dispuesto por el Operador. No podrá realizar llamadas de emergencia que no se adecuen a los propósitos de los mismos; (ii) En el evento de hurto o extravío de la tarjeta Chip, el Cliente Empresarial, deberá notificar de manera inmediata a El Operador, para dar cumplimiento a la reglamentación aplicable. Hasta tanto la notificación de hurto o extravío no se efectúe en debida forma, será responsabilidad del Cliente Empresarial el valor de los servicios y consumos generados. (iii) Pagar los servicios en el plazo máximo fijado en la factura, por cualquier medio de pago establecido, en las entidades que se informan en la misma, los valores que correspondan a las tarifas vigentes del servicio elegido según la Orden de Servicio y por los siguientes conceptos: (a) cargo por activación y el de reactivación cuando sea procedente; (b) cargo básico mensual, de haberse pactado; (c) cargos por consumo de acuerdo con el plan elegido; y (d) Otros conceptos autorizados por el Cliente Empresarial. (iv) En caso de mora, el Cliente Empresarial pagará a El Operador intereses de mora liquidados a la tasa máxima permitida por la ley y los costos de la cobranza pre jurídica y jurídica; (v) Otorgar a satisfacción y a favor de El Operador, cuando ésta así lo solicite, garantía suficiente para asegurar el pago oportuno de las obligaciones a su cargo; (vi) Responder por el uso de los servicios, de la tarjeta Chip y del equipo terminal, independientemente de la persona que haga uso de ellos así como por los daños y perjuicios que llegare a causar a El Operador y a terceros. No utilizará los servicios ni tolerará el uso de estos para ningún propósito diferente al contenido en las presentes condiciones o contrario a la ley o al orden público. El presente documento no autoriza la reventa de servicios, ni ningún tipo de comercialización de los mismos, salvo aceptación expresa de El Operador. (vii) Cumplir con las normas legales que prohíben información pornográfica y/o aprovechamiento de redes con fines de explotación sexual infantil o abuso sexual con menores de edad incluida la ley 679 de 2001 (Art. 7 y 8), Decreto 1524 de 2002 (Art. 4 y 5) y Código Penal (Art. 218 y 219ªA) y normas que lo modifiquen o adicionen. El incumplimiento de la normatividad acarreará las sanciones contempladas en dicha normatividad. El Cliente Empresarial está sujeto a las siguientes prohibiciones: a) Alojar en su propio sitio imágenes, textos o archivos que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad. b). Alojar en su propio sitio material pornográfico, cuando existan indicios que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad. c) Alojar en su propio sitio vínculos o links sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad. Y a los siguientes deberes: a) Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tenga conocimiento. b) Combatir con todos los medios técnicos a su alcance, la difusión de material pornográfico asociado a menores. c) Abstenerse de usar las redes globales de información para la divulgación de material ilegal con menores de edad. d). Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales pueda protegerse así mismos o a sus hijos, de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad. (viii) En caso de incumplimiento de alguna de las obligaciones y siempre que se hayan pactado beneficios adicionales, en la orden de servicios, el Cliente Empresarial perderá dichos beneficios sin perjuicio de que se le apliquen las demás sanciones por incumplimiento. (ix) Informar al Operador cualquier irregularidad que se presente en la prestación de los servicios. (x) Emplear todas las medidas de seguridad necesarias para poder mantener la reserva de la información confidencial que transmita ó almacene, se encuentre o no rubricada como tal. (xi) Asumir por su cuenta y riesgo el soporte técnico a sus propios usuarios. El Soporte Técnico de El Operador se destina en forma exclusiva a atender los requerimientos directos de Cliente Empresarial, quien deberá designar uno o varios contactos técnicos para formularlos. (xii) En los casos en que se presenten daños en las instalaciones o en los equipos entregados para la prestación del servicio, el Cliente Empresarial debe proceder a informar de manera inmediata a El Proveedor sobre dicha situación con objetivo de entrar a tomar los correctivos a que haya lugar.
4. **Obligaciones de Colombia Móvil:** (i) Prestar los servicios contratados; (ii) Asignar un número de identificación; (iii) Iniciar la prestación de los servicios de acuerdo con la Orden de Servicio; (iv) Enviar periódicamente, en los planes post pago, una factura por el valor de los servicios a la dirección o cuenta de correo electrónico suministrada; (v) Prestar gratuitamente las llamadas a los servicios de emergencia y en su línea de atención. (vi) Garantizar la inviolabilidad de las comunicaciones y el manejo confidencial de los datos; (vii) Informar el cambio de tarifas y los incrementos o modificaciones a las mismas. (viii) Presentar informes de ejecución mensual de los servicios contratados de conformidad con lo pactado en cada orden derivada. (ix) Disponer de un contacto para atención preferencial a los requerimientos remitidos por parte de la ESU. (x) Participar en las reuniones de seguimiento que sean convocadas por la ESU. (xi) Adelantar los trámites pertinentes que permitan liquidar las ordenes de servicio derivadas, así como el presente contrato.
5. **Incremento de tarifas:** Las tarifas vigentes podrán ser incrementadas en un porcentaje máximo anual no superior al Índice de Precios al Consumidor (IPC) del año inmediatamente anterior a la fecha del incremento más 5 puntos porcentuales respecto de la tarifa vigente anterior. El incremento podrá ser aplicado por períodos mensuales durante el año calendario sin exceder el porcentaje máximo anual, independientemente de la vigencia del plan tarifario seleccionado. En caso de que el cliente llegue a adquirir servicios del mercado masivo el incremento será el que se establezca para dicho mercado e igualmente podrá ser aplicado por períodos mensuales durante el año calendario sin exceder el porcentaje máximo anual, independientemente de la vigencia del plan tarifario seleccionado. Los planes tarifarios tendrán vigencia no superior a 1 año, prorrogable automáticamente por períodos sucesivos de 1 mes, sin perjuicio de los incrementos tarifarios establecidos en el presente numeral. La modificación acá prevista no constituirá una nueva Orden de Servicio
6. **Duración del Contrato y vigencia de los Servicios:** El presente Contrato tendrá una vigencia de un (1) año contado a partir de la suscripción del mismo. La prestación de los servicios tendrá la duración indicada en la respectiva Orden de Servicio, contada a partir de la activación del servicio contratado, el cual podrá ser prorrogado de conformidad con las necesidades identificadas por la ESU previo a su finalización. Lo anterior, siempre que no opere una de las causales de terminación indicadas en el presente contrato.
7. **Condiciones para cambio de plan:** El Cliente Empresarial podrá hacer cambio de plan cuando se requiera, siempre que la línea se encuentre activa; y deberá cancelar a El Operador la cláusula penal si el cargo básico del nuevo plan es de valor inferior al anterior.
8. **Suspensión:** Se podrá dar por: (i) hurto o extravío de la tarjeta Chip siempre y cuando dicha situación haya sido notificada a El Operador. (ii) no cancelación por parte del Cliente Empresarial de los conceptos indicados en la factura dentro de la fecha de pago máxima allí prevista. El rechazo, por cualquier causa, del cargo automático en la tarjeta de crédito o débito ofrecida por el Cliente Empresarial como forma de pago, así como la devolución, por cualquier causa, del cheque entregado por el Cliente Empresarial - En este caso, el Cliente Empresarial se obliga a pagar la sanción que se genere por tal concepto conforme a lo establecido en el Código de Comercio; (iii) El Operador se reserva la potestad de establecer un cupo de consumo al Cliente Empresarial por cada período de facturación y así lo acepta el Cliente Empresarial y podrá suspender el servicio, cuando se registre un consumo que supere



el cien por ciento (100%) del cupo otorgado; y (iv) Por indicios de que la línea está siendo utilizada en alguna forma no autorizada o contraria a la ley. Durante el término de suspensión previsto en la presente cláusula, el Cliente Empresarial deberá pagar a El Operador el cargo básico mensual correspondiente. (v) Cuando El Operador necesite realizar trabajos de actualización o mantenimiento de su red. (vi) El Cliente Empresarial podrá solicitar suspensión temporal de los servicios por un término máximo de 2 meses, consecutivos o no, por cada año de servicio, no acumulable año a año siempre y cuando esté al día en sus obligaciones. Dicha solicitud deberá hacerse por escrito con una antelación no inferior a 15 días hábiles a la fecha en que desee hacer efectiva la suspensión voluntaria. Si no se indica el término de la suspensión, se entenderá que será de 2 meses consecutivos y: a) el término de duración del contrato se prorrogará por el mismo término de la suspensión; b) No habrá lugar al cobro del cargo básico, pero sí a la reconexión.

9. **Régimen Anticorrupción y Cumplimiento del Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo y de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva.** LAS PARTES declaran: i) que no han participado, no participan y no van a participar en ninguna actividad que viole la normatividad colombiana en materia de anticorrupción y antisoborno, como la ley 1778 de 2016 y el Estatuto Anticorrupción, o en acciones que violen la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de los EE.UU. ("FCPA") y la Ley Contra el Soborno del Reino Unido ("UKBA"), o cualquier otra regulación sobre esta materia que sea aplicable en el territorio donde las partes tengan su actividad, ii) que cumplen con la normatividad vigente en Colombia y en el territorio donde desarrollen sus actividades para la prevención del lavado de activos, financiación del terrorismo y financiación de proliferación de armas de destrucción masiva, iii) que tanto los recursos utilizados para dar cumplimiento a este contrato, como el resto de sus ingresos, provienen de actividades lícitas. **LAS PARTES** igualmente declaran que ni sus socios, ni administradores o personal directo o indirecto, destinado a la ejecución de este contrato: i) se encuentran con registros negativos en las listas de control y restrictivas expedidas por el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, la Oficina de Control de Activos en el Exterior - OFAC y las demás que tengan carácter vinculante para Colombia, ii) que no se encuentran señalados en medios de amplia difusión ni registrados en listas emitidas por organismos judiciales y de control como vinculados o investigados por actividades relacionadas con delitos de lavado de activos, financiación del terrorismo o sus delitos fuente, y financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva. **LAS PARTES** con la suscripción de este contrato autorizan a la otra parte para efectuar las consultas respectivas en las listas de control, nacionales o extranjeras, para estos efectos, **LAS PARTES** declaran que han leído y comprendido las normas relacionadas con la prevención del Soborno Transnacional y que conocen y cumplen con el Programa de Ética Empresarial de Tigo. **Parágrafo:** La ocurrencia de una de las situaciones antes mencionadas o el incumplimiento de lo anteriormente declarado facultará a la parte cumplida para dar por terminado el presente Contrato y/o a su elección, suspender el cumplimiento de sus obligaciones en virtud de este, sin necesidad de requerimiento judicial o privado alguno, ni habrá lugar a ningún tipo de resarcimiento. Lo anterior sin perjuicio de las demás acciones legales y facultades que tenga para reclamar la responsabilidad de la parte incumplida, de conformidad con el presente Contrato.
10. **Terminación:** Por parte de El Operador, sin necesidad de requerimiento privado o judicial alguno por incurrir el Cliente Empresarial en: (i) Incumplimiento de cualquiera de las obligaciones aquí contenidas; (ii) Incumplimiento de las normas legales o regulatorias aplicables; (iii) Cuando sin previa autorización por escrito de El Operador, modifique, altere o cambie las características técnicas del servicio, o del Chip; (iv) Cuando obtenga acceso a los servicios por medios fraudulentos o utilizando dádivas o prebendas a empleados, contratistas o agentes de El Operador; (v) La cesión, transferencia, comercialización, distribución, reventa, call back, by pass, negociación de uso de la red o en cualquier forma de los servicios o derechos contenidos en el presente documento sin autorización previa y escrita de El Operador; (vi) El suministro de datos falsos o adulterados en relación con su identidad o capacidad financiera o cualquier otra información relacionada o requerida con motivo de la contratación y uso de los servicios; (vii) Cuando incurra en conductas tipificadas como delito por la ley aplicable, (viii); Cuando el Cliente Empresarial, sus administradores o socios, personal directo o indirecto se encuentren en los listados de la OFAC u ONU o de cualquier otra autoridad nacional o internacional como sospechoso de actividades de lavado de activos y/o financiación del terrorismo, al igual que el hecho de que sean condenadas por parte de las autoridades competentes por delitos de tráfico de estupefacientes, terrorismo, secuestro, lavado de activos, financiación del terrorismo, administración de recursos relacionados con dichas actividades o en cualquier tipo de proceso judicial relacionado con la comisión de los anteriores delitos, **así como, por incurrir en cualquiera de las conductas señaladas en la cláusula 10.** y (ix) Por muerte del Cliente Empresarial, extinción de la persona jurídica, o liquidación judicial. La terminación de la relación contractual no exime al Cliente Empresarial de la cancelación de las obligaciones causadas. (x) Causa extraña que imposibilite la prestación de futuro cumplimiento de cualquiera de las partes. (xi) Por mora en el pago de cualquiera de los servicios prestados. Por parte del Cliente Empresarial: (i) Su decisión de darlo por terminado en cualquier tiempo, para lo cual deberá cancelar el valor de las sumas asociadas a la terminación anticipada previstas en el presente documento y el pago de los saldos insolutos. El Operador interrumpirá los servicios al vencimiento del siguiente corte de facturación en que conozca la decisión del Cliente Empresarial, siempre que ello se comunique por lo menos 10 días antes de la fecha de corte.
11. **Cesión:** El contrato no podrá cederse por parte del cliente empresarial sin la autorización previa y escrita de El Operador ya que de lo contrario ésta podrá dar por terminada la prestación de los servicios sin necesidad de requerimiento o pronunciamiento privado o judicial alguno y perseguir el pago de las obligaciones insolutas y de las multas a que haya lugar. En todo caso la autorización está sujeta a que el cliente empresarial esté al día en el pago de las obligaciones a su cargo y el cumplimiento de los demás requisitos contemplados en el presente documento y las políticas de El Operador sobre el particular. **Parágrafo.** En caso de transformación de El Operador o de integración con otras empresas de telecomunicaciones, el presente contrato tendrá como titular a la nueva empresa o al ente absorbente de los derechos y obligaciones de él emanados, sin necesidad de formalizar la cesión mediante ratificación expresa.



12. **Notificaciones:** Las comunicaciones escritas de El Operador al Cliente Empresarial y/o Contacto Autorizado (este último es quien recibe los equipos, bienes y servicios contratados y suscribe las nuevas órdenes de servicio adicionales) y por parte de la ESU al Operador se entenderán efectuadas al quinto (5º) día calendario siguiente a la fecha de constancia de envío de las mismas, con excepción de las comunicaciones realizadas por mensajes de texto, correo electrónico, fax y medios masivos de comunicación, las cuales se entenderán surtidas en la fecha de su envío, emisión o publicación, respectivamente. Los datos anteriores podrán modificarse en cualquier momento mediante comunicación dirigida a la dirección vigente de cada Parte.
13. **Propiedad Intelectual y Confidencialidad:** El Cliente Empresarial reconoce que las marcas, enseññas, los nombres y signos distintivos pertenecientes a El Operador, son de propiedad exclusiva de este último, así mismo reconoce que la información, como el software que desarrolle, adquiera, suministre o revele El Operador, para la prestación, control o administración de los servicios, son de la única y exclusiva propiedad de El Operador y a su vez, El Operador reconoce que los nombres y signos distintivos del Cliente Empresarial son de su única y exclusiva propiedad. El Operador y el Cliente Empresarial se compromete a mantener en reserva la información que obtenga, conozca y desarrolle con ocasión de los servicios objeto de éste contrato y de sus ordenes derivadas.
14. **Modificaciones:** Las modificaciones a los términos y condiciones del presente documento, se harán mediante modificatorios suscritos por los representantes legales de ambas Partes.
15. **Integridad:** El presente Contrato y sus anexos, contienen la totalidad de las estipulaciones que regirán la relación entre las Partes una vez la Orden de Servicio haya sido debidamente aceptada, constituye así el acuerdo entre las partes en relación con el objeto y servicios contratados y prevalece sobre cualquier propuesta verbal o escrita, sobre toda negociación previa y sobre todas las demás comunicaciones anteriores entre las partes con respecto al objeto del Contrato. Así mismo, sustituye las condiciones de cualquier otro Contrato con el mismo objeto, celebrado verbalmente o por escrito entre Colombia Móvil y el Cliente Empresarial.
16. **Mérito Ejecutivo:** El Cliente Empresarial renuncia expresamente, a ser reconvenido judicialmente para ser constituido en mora, en caso de retraso o incumplimiento de las obligaciones contraídas en virtud del contrato, El Cliente Empresarial acepta expresamente que el presente contrato y sus anexos, prestan mérito ejecutivo para hacer exigibles las obligaciones y prestaciones contenidas en él.
17. **Tributos y gastos.** Cada Parte asumirá por su cuenta y riesgo todos los gastos que le sean imputables y sean requeridos para la suscripción del Contrato. De igual manera, cada Parte será responsable del cumplimiento de las obligaciones tributarias sustanciales y formales que le correspondan, conforme con la regulación, derogación, incorporación, modificación o creación, entre otras, de disposiciones normativas, nacionales, departamentales, distritales y/o municipales. El Operador no estará obligado a asumir o financiar ningún tipo de tributo o retención en la fuente que haya establecido, o pueda establecer, una disposición normativa nacional, departamental, distrital y/o municipal que no le corresponda. En el caso de llegarse a generar tributos o retenciones en la fuente aplicables al presente Contrato, que no existieran al momento de la suscripción del mismo, las Partes revisarán el valor del contrato con el fin de no afectar el modelo financiero.
18. **Inaplicación del Régimen de Protección de Usuarios y Régimen de Calidad:** Al presente contrato no le es aplicable el Régimen Integral de Protección de los Derechos de los Usuarios de los Servicios de Comunicaciones, ni el Régimen de Calidad, de conformidad con lo establecido en el parágrafo del artículo 2.1.1.1 y en el artículo 5.1.1.1. de la Resolución 5050 de 2016 expedida por la Comisión de Regulación de Comunicaciones, o normas que la modifiquen, dado que las características del servicio y la red y la totalidad de las condiciones técnicas, económicas y jurídicas han sido negociadas y pactadas de mutuo acuerdo y así lo declaramos las partes.
19. **Solución de conflictos:** Las controversias o diferencias que surjan entre las Partes con ocasión de la firma, ejecución, interpretación, prórroga o terminación del contrato, así como cualquier otro asunto relacionado con el presente contrato, podrán ser sometidas a la revisión de las Partes para buscar un arreglo directo, en un término no mayor a treinta (30) días calendario contados a partir de la fecha en que cualquiera de las partes comunique por escrito a la otra la existencia de una diferencia. Igualmente podrán en caso que no sean resueltas de forma directa entre las partes, acudir a mecanismos tales como la conciliación y la transacción. Pese a lo indicado, en cualquier momento, las partes podrán acudir a la justicia ordinaria para resolver los conflictos que se presenten.
20. **Anexos:** Hacen parte integral del presente documento los siguientes anexos, los cuales, con la respectiva firma de este contrato, se entienden incorporados y aceptados por las partes: 1. Oferta Comercial presentada por El Operador con anterioridad a la firma del presente contrato, las ofertas comerciales presentadas por El Operador durante la ejecución del contrato para la adición de nuevos servicios, el(los) Anexo(s) de descripción técnica y los Acuerdos de Niveles del Servicio (ANS) de cada uno de los servicios contratado(s) 2. Las Órdenes de Servicio firmadas por el Cliente Empresarial, 3. Las solicitudes adicionales del Cliente Empresarial y/o Contacto Autorizado. 4. Hoja de Ruta diligenciada por el Cliente Empresarial. 5. Formato de Clasificación de empresas diligenciado por el Cliente Empresarial. 6. Autorizaciones generales del titular.
21. **Legislación:** Este contrato se rige por las leyes civiles y comerciales colombianas previstas para los contratos de prestación de servicios, el domicilio contractual es el Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín.
22. **Autorizaciones:** El Cliente Empresarial da su consentimiento previo, expreso e informado a El Operador (en adelante CM), para: (A.) (i) Consulte en centrales de riesgo la información relacionada con su desempeño como deudor y su capacidad de pago, para valorar el eventual riesgo de CM en la suscripción de éste contrato o de concederle un crédito en la ejecución del mismo (ii) Reportar a las centrales de riesgo, datos tratados o sin tratar, así como datos sobre su cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones por concepto de la prestación del servicio o por cualquier otra obligación que adquiere con CM. (iii) Solicitar Información a centrales de Riesgo (iv) Suministrar a las centrales de información de datos relativos a sus solicitudes de crédito, así como a otros atinentes a sus relaciones comerciales, financieras y en general socioeconómicas que no haya entregado o no consten en registros públicos, bases de datos públicas o documentos públicos y (v) conserva y procesar en CM, en la entidad que sea acreedora y en las centrales de riesgo, la información indicada en los numerales anteriores. De igual manera El Operador da su consentimiento previo, expreso e informado a la ESU para notificar a las entidades que corresponda el incumplimiento en la prestación de los servicios contratados con el Operador.
23. **Uso de datos personales:** El Operador y el Cliente Empresarial declaran y garantizan que: (i) cuentan con las autorizaciones previas, informadas, expresas y en los términos previstos en la legislación de protección de datos vigente, para compartir entre ambas partes los datos personales que se proporcionen en el marco de la ejecución del presente Contrato, entre otros los de representantes legales, subcontratistas, clientes, usuarios, empleados, etc; (ii) cuentan, conforme con lo previsto en la legislación de protección de datos, con las autorizaciones de uso de estos datos personales para el desarrollo de la presente relación contractual. (iii) cumplen con la normatividad vigente sobre protección de datos; Las partes respetarán y darán cumplimiento a las normas en materia de protección de datos respecto a la información de personas naturales de cada Parte a las cuales se tenga acceso en razón del



presente contrato.

El presente Contrato y sus Anexos contienen la totalidad de las estipulaciones que regirán la relación entre las Partes una vez la Ordende Servicio haya sido debidamente aceptada y prevalece sobre cualquier propuesta verbal o escrita anterior a su presentación. Las cláusulas han sido redactadas por El Operador, pero fueron sometidas con la debida antelación a la consideración y análisis del Cliente Empresarial y fueron discutidas y negociadas entre las Partes, en fe de lo cual se firma este documento en la ciudad de Medellín, en dos (2) ejemplares del mismo tenor, con destino a cada Parte a los a los 28 días del mes de junio del año 2023.


Firma del cliente empresarial
Representante Legal / Contacto Autorizado: Edwin Muñoz Aristizabal
Tipo de documento - Documento: CC - 71791687

*800 up*  
*Lmeagib*  
*ewm*

Firmado digitalmente por LIZBETH LUCELY ROBAYO PERDIGON Fecha: 2023.06.28 21:29:00 -05'00'
Firma del operador
Representante Legal / Autorizado: Lizbeth Lucely Robayo Perdigon
Cédula de Ciudadanía: 35.196.974



## ANEXO TÉCNICO PLANES CORPORATIVOS 4.0 PLUS

### Glosario

**Plan Corporativo Plus:** Es una bolsa de recursos que cuenta con beneficios especiales adicionales, asociados al producto que adquiere el Cliente Empresarial de acuerdo con sus necesidades de comunicación y presupuesto, y en el que puede distribuir recursos entre sus empleados, el cual se factura de manera corriente.

**Paquetes:** Servicios de Minutos, Mensajes de Texto, Navegación que el cliente empresarial podrá escoger del portafolio de Planes Corporativos 4.0 Plus.

**Perfil:** Se entiende como un nombre bajo el cual se asocian los diferentes paquetes o combos que se van a entregar a varias líneas asociadas.

**Líneas Asociadas:** Es toda línea activa en Colombia Móvil S.A.E.S.P. (en adelante TIGO) que recibe recursos que el Cliente Empresarial, bajo el portafolio de Plan Corporativo Plus le asigna. Estas líneas asociadas pueden estar a nombre del Cliente Empresarial o a nombre de una Persona Natural en Prepago.

**Plan Corporativo con límite de consumo:** Es un plan que aplica únicamente para líneas que se encuentran asociadas al Plan Corporativo Plus y que requieren activar, adicional a los recursos asociados en el Plan Corporativo Plus, servicios que generan facturación adicional al cargo básico de la línea como: LDI, llamada en espera, número privado. Este plan no cuenta con un cargo básico mensual recurrente y se activará automáticamente si el cliente solicita activar servicios especiales, caso contrario las líneas se encontrarán en prepago asociadas al Plan Corporativo Plus.

### Condiciones Generales Plan Corporativo 4.0 Plus

1. Plan Corporativo Plus está disponible únicamente para clientes Empresariales que no estén clasificados como micro y pequeños conforme a los parámetros definidos bajo la ley 590 de 2000 el decreto 957 de 2019.
2. Plan Corporativo Plus es un plan corporativo que adquiere el Cliente Empresarial el cual le da derecho a seleccionar de un portafolio, diferentes paquetes y/o combos de servicios. El Cliente Empresarial, tiene la posibilidad de asignar recursos adquiridos entre Líneas Asociadas. Será responsabilidad del Cliente Empresarial informar cuáles serán las Líneas Asociadas del Plan Corporativo Plus.
3. Plan Corporativo Plus, sólo aplica para líneas Tigo en prepago. En caso de que el Cliente Empresarial desee asignar recursos a líneas en otros planes, (ej. líneas en Planes Control, Pospago Puro) se deberá solicitar la migración a los planes prepago por el titular de la línea.
4. El Cliente Empresarial seleccionará un rango de Cargo Básico. Dentro de este rango el Cliente elegirá del portafolio los paquetes y/o combos y la cantidad de éstos que se requieran por líneas Asociadas. El Cliente Empresarial deberá pagar un cargo Básico Mensual Recurrente, que podrá variar de acuerdo con los recursos y número de líneas asociadas, teniendo siempre la obligación de facturar por lo menos el rango mínimo escogido.
5. Las tarifas incluyen IVA. El impuesto al consumo de voz y de datos será liquidado sobre el valor total de la factura de los servicios incorporados en el contrato de prestación de servicios celebrado entre las partes. El impuesto al consumo de datos equivale al 4% sobre la porción del servicio de datos que supere el valor correspondiente a 1.5 UVT.
6. Durante la vigencia del contrato el Cliente Empresarial podrá cambiar, aumentar o disminuir paquetes y/o combos seleccionados manteniendo siempre el rango contratado, y cumpliendo con las reglas para cambios de paquetes.

Rango mínimo mensual	Rango máximo mensual
\$ 80.001	\$ 499.999
\$ 500.001	\$ 1.000.000
\$ 1.000.001	\$ 2.000.000
\$ 2.000.001	\$ 3.000.000
\$ 3.000.001	\$ 4.000.000
\$ 4.000.001	\$ 5.000.000
\$ 5.000.001	\$ 7.000.000
\$ 7.000.001	\$ 10.000.000
\$ 10.000.001	\$ 15.000.000
\$ 15.000.001	\$ 20.000.000
\$ 20.000.001	\$ 25.000.000
\$ 25.000.001	\$ 35.000.000
\$ 35.000.001	\$ 45.000.000



\$ 45.000.001	\$ 55.000.000
\$ 55.000.001	\$ 65.000.000
\$ 65.000.001	\$ 75.000.000
\$ 75.000.001	\$ 85.000.000
\$ 85.000.001	\$ 95.000.000
\$ 95.000.001	\$ 105.000.000
\$ 105.000.001	\$ 125.000.000
\$ 125.000.001	\$ 200.000.000

7. Los paquetes o combos se podrán adquirir por: **Suscripción:** Los paquetes o combos asociados por suscripción serán cargados todos los meses hasta que El Cliente Empresarial decida eliminarlos, modificarlos y/o suscribir nuevos paquetes y deben ser suscritos antes de la fecha corte de facturación del Cliente Empresarial para que sean cargados. Los recursos no utilizados de los paquetes o combos de Plan Corporativo Plus se vencen cada mes y no serán acumulados. **Demanda (1 Solo Vez):** No tienen renovación automática y otorgan recursos de minutos, mensajes de texto, navegación y funcionan desde el momento de la compra hasta el próximo ciclo o corte de facturación del Cliente Empresarial fecha en la cual, en caso de todavía contar con recursos del paquete, éstos se perderán. Los recursos no utilizados de los paquetes o combos de Plan Corporativo Plus se vencen cada mes y no serán acumulados.
8. Los combos son una combinación de paquetes con beneficios económicos. La suscripción de los combos se puede hacer en cualquier momento inclusive en el momento de la activación del rango y se otorgarán los recursos prorrateados con base en la fecha corte de facturación. Los combos se podrán adquirir por línea asociada, no se permite la asociación de varios combos en una única línea asociada.
9. Cuando se realicen compras por demanda, los recursos contratados en esta modalidad se sumarán a los saldos existentes de los recursos comprados por suscripción.
10. Si la Línea Asociada consume todos los recursos de sus paquetes o combos antes de finalizar el periodo de facturación, el Cliente Empresarial o contacto autorizado podrá adquirir paquetes o combos o modificar los paquetes o combos existentes. La compra de estos paquetes o combos está sujeta al rango máximo escogido.
11. Al momento de activación o en caso de agregar líneas, Plan Corporativo Plus prorratea recursos proporcionales al plan contratado y por los días que faltaren para el respectivo ciclo de facturación. Aplica tanto para líneas que se ingresan nuevas, así como líneas que se ingresan al portafolio existente del cliente Empresarial. Los recursos prorrateados se cobrarán en la factura como un cobro adicional.
12. El rango contratado no podrá ser modificado durante la vigencia del contrato a menos que así lo acuerden las partes.
13. Únicamente el Representante Legal del Cliente Empresarial o contacto autorizado podrán realizar peticiones de postventa a través de la orden de servicio destinada para tal fin.
14. Los recursos asignados a las Líneas Asociadas serán facturados al Cliente Empresarial, independientemente del estado de las líneas que no se encuentren a nombre del Cliente Empresarial, hasta que este reporte la exclusión de alguna de estas líneas.
15. Las líneas que no se encuentren a nombre del Cliente Empresarial, tendrán los derechos y obligaciones que el contrato suscrito con el Titular de la línea le asigne. Si la Línea Asociada está a nombre otra persona y ésta es suspendida por causales establecidas en el contrato suscrito por la persona natural, implica que la Línea Asociada no podrá utilizar los recursos que le asigna el Cliente Empresarial, hasta que se registre el pago. Desde que se registra el pago, la Línea Asociada tendrá los días restantes hasta el siguiente corte para consumir los recursos entregados, si el pago no se realiza antes del corte siguiente se perderán los recursos de ese ciclo que es de 30 días.
16. El Cliente Empresarial deberá obtener autorización del titular de la línea que no esté a su nombre para asociarla a su bolsa de recursos.
17. La facturación del Plan Corporativo Plus agrupa los valores de los paquetes o combos del portafolio por suscripción más los paquetes o combos del portafolio por demanda realizados durante el transcurso del ciclo de facturación. En caso de existir algún prorrateo de los recursos se facturarán adicionales a los valores antes mencionados.
18. Si el Cliente Empresarial no cancela la factura de Plan Corporativo Plus dentro de los plazos establecidos, Colombia Móvil suspenderá la entrega de los servicios contratados por el Cliente Empresarial bajo Plan Corporativo Plus hasta que se registre el pago. Desde que se registra el pago por parte de Colombia Móvil el Cliente Empresarial tendrá los días restantes hasta el siguiente corte para consumir los recursos entregados.
19. Para disfrutar de los paquetes de navegación en Internet deberá tener un equipo que soporte Internet.
20. El Plan Corporativo con límite de consumo cuenta con un cupo máximo de \$50.000 que estará habilitado para facturar tanto servicios especiales como son : Paquetes de larga distancia internacional (LDI), número privado, llamada en espera, entre otros que requieran facturación Pospago; así como consumos adicionales a los recursos de voz y SMS otorgados bajo el Plan Corporativo Plus asociado a la línea. Este plan no permite consumos adicionales de datos. Para activar el plan y contar con los servicios especiales y el cupo máximo, la línea debe encontrarse al día en sus pagos de factura. Los servicios especiales no serán descontados del cupo máximo, sino que serán facturados al cliente. Los consumos adicionales al Plan Corporativo Plus, serán descontados del cupo máximo hasta su tope conforme a las tarifas vigentes. Todo consumo del cupo será facturado al cliente. En caso de no realizar consumos adicionales no se generará cobro del cupo máximo. La facturación de este plan es vencida.



**LOS PLANES CORPORATIVOS 4.0 PLUS SON LOS SIGUIENTES:**

Plan	Cargo Básico	Datos	Voz	SMS	Otros Servicios Beneficios incluidos en el Plan
<b>Paquete Datos Corporativo 4.2 Plus</b>	\$20.000	15 GB Las aplicaciones de whatsapp, Facebook, Mail y Twitter no consumen datos. Ver numeral 3 con condiciones comerciales. * Comparte 10 GB de los datos de tu plan. * Si te quedas sin datos puedes recargar o comprar paquetes por demanda.	No Aplica	No Aplica	No Aplica
<b>Paquete Datos Corporativo 4.3 Plus</b>	\$25.000	40 GB Las aplicaciones de whatsapp, Facebook, Mail y Twitter no consumen datos. Ver numeral 3 con condiciones comerciales. * Comparte hasta 20 GB de tu plan. * Si te quedas sin datos puedes recargar o comprar paquetes por demanda.			
<b>Paquete Datos Corporativo 4.5 Plus</b>	\$35.000	60 GB Las aplicaciones de whatsapp, Facebook, Mail y Twitter no consumen datos. Después de 25 GB seguirás navegando a una velocidad de 256kbps * Comparte hasta 30 GB de tu plan.			
<b>Paquete Datos Corporativo 4.6 +Plus</b>	\$50.000	100 GB Las aplicaciones de whatsapp, Facebook, Mail y Twitter no consumen datos. Después de 100 GB seguirás navegando a una velocidad de 256kbps * Comparte hasta 50 GB de tu plan.	No aplica	No aplica	No aplica
<b>Combo Corporativo 4.66 +Plus</b>	\$75.000	150 GB Las aplicaciones de whatsapp, Facebook, Mail y Twitter no consumen datos. Después de 150 GB seguirás navegando a una velocidad de 256kbps * Comparte hasta 75 GB de tu plan.	No aplica	No aplica	* Incluye paquete Roaming Nación Tigo 12 GB.
<b>Combo Corporativo 4.7 +Plus</b>	\$100.000	Ilimitado en GB * Comparte hasta 80 GB de tu plan.	No aplica	No aplica	* Incluye paquete Roaming Nación Tigo 21 GB
<b>Paquete de voz y sms Corporativo Plus</b>	\$10.000	No Aplica	Segundos ilimitados a destinos móviles y fijos en Colombia, además segundos ilimitados a Estados Unidos, Puerto Rico y Canadá. Marcando con el 00414	Ilimitados a destinos móviles en Colombia	No Aplica

**DATOS**

1. Paquetes de datos Corporativos del 4.5 al 4.6+ Plus y Combos del 4.66 al 4.7+Plus: las velocidades que se entregarán al usuario dependerán de la cobertura y tecnología a la cual se encuentre conectado el usuario, permitiéndole alcanzar velocidades máximas relacionadas en la tabla inferior:



Velocidad ofrecida en el Plan hasta	Cobertura 4G/LTE	Cobertura 3.5 HSPA+/HSDPA	Cobertura 2.5G GPRS/EDGE
Velocidad de descarga hasta	40.000 Kbps	1400 Kbps	128 Kbps
Velocidad de subida hasta	2000 Kbps	700 Kbps	64 Kbps

- La velocidad de navegación percibida podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo al lugar donde se encuentre y el equipo móvil utilizado para conectarse a la red de datos de Colombia Móvil S.A. ESP (Tigo). La cobertura de red y el medidor de velocidad se podrán consultar en [www.tigo.co](http://www.tigo.co).
- Para los usuarios con paquetes 4.5, 4.6 +Plus y Combos 4.66, 4.7 +Plus, una vez agotada la capacidad del plan los usuarios podrán seguir utilizando el servicio de datos a una menor velocidad que será de 256 kbps.
- Los paquetes y/o combos de la oferta corporativa 4.0 Plus tendrán el beneficio de compartir los recursos de datos con otros dispositivos Smartphone; el detalle de observas en la tabla de descripción de la oferta.
- Las funciones de compartir datos a otros dispositivos móviles están destinadas solo al Internet Móvil del Titular Empresarial y sus líneas asociadas, no están destinadas para reemplazar los servicios de Internet de acceso fijo empresarial a través de terminales especiales como Routers/Mifi/Datacards, por lo tanto, Tigo se reserva el derecho de monitorear cualquier actividad inusual que pueda indicar que esto está sucediendo para optimizar, ajustar y/o restringir, sin previo aviso dicho uso no permitido.
- El servicio de navegación solo estará disponible para smartphones, no aplica para dispositivos Datacard, modem, Router, equipos IoT.
- El servicio de Internet Tigo Móvil permite navegar en Internet de forma inalámbrica. Para el uso de Internet Tigo Móvil se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, HSDPA o UMTS en la banda de 1900 MHz o banda 4 AWS de 1700 MHz. Tigo garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G/LTE, HSPA+, 3.5G HSDPA y su red 2.5G GPRS/EDGE.
- Tigo se reserva el derecho de bloquear protocolos/aplicaciones usados para descargar contenidos que faciliten la violación de derechos de autor o que atenten contra la integridad sexual de niños, niñas y adolescentes.
- Tigo se reserva el derecho a optimizar la calidad de video para mantener/mejorar la experiencia de los usuarios.
- Para mantener los estándares y la calidad del servicio y garantizar que todos los clientes puedan usar la red de manera eficiente, Tigo se reserva el derecho de monitorear, optimizar, ajustar y/o restringir cualquier actividad inusual o fraudulenta a través de alertas de consumos excesivos de datos diarios y/o mensuales de manera recurrente durante el ciclo de facturación como por ejemplo aplicaciones y/o cualquier mecanismo que burle las políticas y configuraciones del plan contratado y que pueda poner en riesgo la calidad de todos los usuarios de la red.

#### Condiciones de redes sin consumo de Datos en los paquetes Corporativo 4.0+ Plus

- Los planes mencionados tienen incluidos los atributos de Facebook y Facebook Messenger sin consumo de datos, siempre y cuando no se generen descargas de video, fotos, descarga de archivos, y/o acceso a links que remitan a sitios por fuera de la aplicación Facebook, contenido fuera de Facebook, como por ejemplo YouTube, Instagram y otros.
- WhatsApp sin consumo de datos, solo se podrá garantizar su correcto funcionamiento en dispositivos Smartphone.
- Para la descarga de archivos o actualización de estas aplicaciones (WhatsApp, Facebook y Mail) la línea si consume datos de su plan.
- El servicio de Mail sin consumo de datos, solo se podrá usar este atributo en solo texto. La descarga de archivos adjuntos se descontará del paquete de datos o combo. Si no cuenta con paquete de datos o combo, no podrá descargar archivos adjuntos.
- La aplicación de WhatsApp sin consumo de datos incluye los servicios de llamadas desde la aplicación.
- El beneficio de estos atributos aplica únicamente para su uso en Colombia; para disfrutar de sus aplicaciones favoritas fuera del país el usuario debe adquirir la oferta disponible de Roaming internacional en <https://www.tigoune.com.co/#>, en donde encontrará los paquetes disponibles en roaming así como los términos y condiciones de este servicio.

#### VOZ y SMS

- La tarificación de los recursos de voz es por segundos.
- Con la voz a Todo Destino, puedes hablar a móviles y fijos en Colombia, y a Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.
- Las condiciones comerciales de Roaming y Larga Distancia Internacional podrán ser consultadas en <https://www.tigo.com.co/servicios/telefonía/roaming>.
- Llamadas Larga Distancia Internacional (LDI): No tendrán cobro adicional las llamadas realizadas por el prefijo 00414 a Estados Unidos, Puerto Rico y Canadá.
- Las llamadas realizadas por prefijos diferentes al 00414 tendrán un cobro adicional al cargo básico. Los usuarios que adquieran paquetes de LDI o las realicen con saldo disponible por demanda aplicarán las tarifas para el resto de los destinos que se encuentren vigentes y tendrán cobro adicional en la factura.
- El servicio de Roaming Internacional para voz, mensajes de texto y datos; será facturado como un servicio adicional en la factura del mes y no se generará descuento del cargo básico del plan. Este servicio debe ser expresamente solicitado por el usuario y está sujeto a validación de las políticas de crédito y cartera de Colombia Móvil S.A. ESP para su activación. Conoce la oferta en <http://www.tigo.com.co/personas/promocion-roaming-tigo>.
- Los SMS ilimitados solo incluyen destinos a móviles en Colombia.
- Los SMS no podrán usarse en plataformas de envíos masivos de mensajería, solo aplica para uso personal del usuario.



## ROAMING INCLUIDO

A continuación, se describen las características de los paquetes de Roaming Nación Tigo incluidos en los planes Combo Corporativo 4.66 +Plus y Combo Corporativo 4.7 +Plus

ROAMING NACIÓN TIGO									
PLAN	PAQUETE	COBERTURA GRUPO PAÍSES	DATOS RECURSOS INCLUIDOS	VOZ RECURSOS INCLUIDOS	VOZ POR DEMANDA	SMS RECURSOS INCLUIDOS	SMS POR DEMANDA	VIGENCIA RECURSOS	TARIFA CON IVA
Combo Corporativo 4.66 +Plus	12 GB	Nación Tigo	12 GB	100 minutos	\$ 700/min	100 mensajes	\$ 350/SMS	1 mes	\$ 0
Combo Corporativo 4.7 +Plus	21 GB	Nación Tigo	21 GB	100 minutos	\$ 700/min	100 mensajes	\$ 350/SMS	1 mes	\$ 0

## COBERTURA GRUPOS DE PAÍSES

- **Nación Tigo (18 países):** Argentina, Belice, Brasil, Canadá, Chile, Costa Rica, El Salvador, España, Estados Unidos, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Uruguay y Venezuela.

Más información, condiciones y restricciones del servicio de Roaming Internacional en <https://www.tigo.com.co/medianas/movilidad/roaming-internacional> en 617



## ANEXO TÉCNICO PLANES Y PAQUETES DATOS CORPORATIVOS

### 1. GLOSARIO

- **CLIENTE EMPRESARIAL:** Entidad que adquiere el servicio de Corporate Data.
- **USUARIO FINAL:** Persona que porta un dispositivo móvil y que tendrá acceso al servicio de Corporate Data.
- **APN (Access Point Name):** Es el punto de acceso a la red, el cual se configura en un dispositivo móvil, con el fin de que pueda acceder a redes de datos como Internet.
- **VPN:** Es un tipo de red privada construida dentro de una infraestructura de red pública, tal como la red mundial de Internet.

### 2. PRODUCTO

#### 2.1 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

El producto Corporate Data hace referencia a un tipo de conectividad dirigida al sector empresarial.

Este servicio permite la conexión entre los dispositivos móviles y el Cliente Empresarial, mediante Internet, VPN o enlace dedicado. El Cliente Empresarial podrá escoger la solución de su conveniencia para interconectar y transportar información entre los equipos móviles y sus servidores de aplicación.

Para utilizar el servicio los dispositivos móviles deberán contar un plan de datos por capacidad ofrecidos dentro del producto, los cuales podrán ser elegidos por el Cliente Empresarial.

#### 2.2 APN PRIVADO

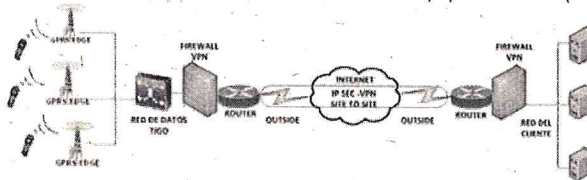
Con una conexión por APN privado es posible restringir el acceso únicamente a las aplicaciones que el Cliente Empresarial requiera (IP:PUERTO, URL), por medio de un canal privado desde el equipo móvil hasta la aplicación del Cliente Empresarial, el APN privado permite manejar direccionamiento estático, adicionalmente al monitoreo y gestión de la comunicación cuando se requiera. Es probable que esto requiera configuración de APN en los dispositivos móviles, dicha configuración debe ser realizada por el Cliente Empresarial.

#### 2.3 CONEXIÓN

La conexión entre la red de Tigo y el Cliente Empresarial se puede generar por VPN o enlace dedicado. El Cliente Empresarial podrá escoger la solución de su conveniencia para interconectar y transportar su información entre los equipos móviles y su aplicación.

##### 2.3.1 CONEXIÓN VIA VPN

Cuando se tiene un APN privado para el Cliente Empresarial, es posible interconectar la red de datos de Tigo con la del Cliente Empresarial por medio de una conexión segura tipo VPN (IPSEC-Encriptación DES) entre la Terminal móvil y el servidor de aplicaciones. Se puede tener direccionamiento estático en cada uno de los equipos móviles para redes superiores a 128 líneas.




##### 2.3.2 CONEXIÓN VIA ENLACE DEDICADO

Cuando se tiene un APN privado para el Cliente Empresarial, es posible interconectar la red de datos de Tigo con la del Cliente Empresarial por medio de un canal dedicado contratado por éste. En este caso es posible contar con direccionamiento estático en cada uno de los equipos móviles.



## 2.4 POLITICAS Y CONDICIONES

- El Cliente Empresarial deberá asegurar que las líneas que usarán los servicios tengan contratado un plan del producto Corporate Data y que éstas tengan configurado el APN Privado definido para asegurar la prestación del servicio.
- Las líneas de Usuarios finales en las cuales se ha configurado un paquete del producto aquí definido tendrá un APN Privado que es determinado entre las partes (Cliente Empresarial-Tigo Une) en la etapa de prefactibilidad. En caso de no definirse un APN privado, Tigo procederá a configurar las líneas en un APN con características específicas para este producto.
- Los terminales del Cliente Empresarial que se usan para soportar las aplicaciones verticales (localización vehicular, monitoreo y alarmas, fuerzas de ventas, datafonos o modems, etc) y utilizan el Plan Tigo Control Bolsa Datos deben usar en su configuración el APN privado corporativo definido por el cliente e informado a Tigo, o en su defecto el APN tigowebc. Los terminales que utilicen APNs diferentes, generarán consumos por demanda que no serán cubiertos por la Bolsa de Datos.
- Este servicio no incluye minutos de voz, mensajes de texto (SMS), ni mensajes multimedia (MMS).
- Las líneas activadas en los planes Tigo Control Bolsa Datos, no permiten la operación de Cesión de Contrato, por lo tanto se debe cancelar el plan y volver activar en la nueva empresa.
- Los Planes Tigo Control Bolsa Datos y las líneas hijas activadas dentro de dicho plan, no tienen disponible el servicio de ROAMING de datos.
- El usuario final podrá acceder al servicio Datos Corporativo Tigo a altas velocidades en las zonas que cuenten con cobertura de Red 3.5G, y en los lugares donde no exista cobertura de Red 3.5G y tengan cobertura 2.5G podrá hacer uso del servicio con velocidades de esta última Red. La información correspondiente a las zonas de cobertura de la Red 3.5G y Red 2.5G (GPRS/EDGE) se encuentra publicada en la página [www.tigo.com.co/seccion/cobertura](http://www.tigo.com.co/seccion/cobertura).
- Los terminales del Cliente Empresarial que se usan para soportar las aplicaciones verticales (localización vehicular, monitoreo y alarmas, fuerzas de ventas, datafonos o módems y utilizan planes de datos Tigo deben usar el APN tigowebc. APN que impide que SPAM de internet consuma los recursos de datos del plan. Este aprovisionamiento se debe tramitar con el ejecutivo de venta. Se debe evaluar la posibilidad de APN privado según el proyecto.
- Para el uso del servicio de Datos Corporativo Tigo en 3G se requiere contar con un Equipo Terminal que soporte tecnología HSDPA, UMTS en la banda de 1900Mhz. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridos en Tigo, sin embargo, Tigo no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 3.5G y su red 2.5G GPRS/EDGE si los equipos no pasan por un proceso de homologación previo.
- Para el usuario con Cobertura 3.5G, la velocidad de descargas que puede alcanzar es de hasta 1400 Kbps y de subida hasta 384 Kbps y para el usuario con Cobertura 2.5G (GPRS, EDGE), la velocidad de descargas que puede alcanzar es de hasta 128 Kbps. No obstante, la velocidad percibida por el usuario podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo al lugar donde se encuentre el usuario y el equipo móvil utilizado para conectarse a la Red de datos de Tigo: Red 3.5G ó 2.5G GPRS/EDGE (los terminales WCDMA ofrecen velocidades menores a los equipos 3G con tecnología HSDPA). Este servicio no está disponible en redes 4G LTE. Los recursos asignados tienen una vigencia de 30 días.
- Cuando se consumen los recursos contratados, el perfil de navegación cambiará bajando la velocidad a 256 KBPS. 



## ANEXO TÉCNICO INTERNET MÓVIL TIGO

### DISPOSICIONES PARTICULARES PARA EL SERVICIO DE DATOS EN MODALIDAD POSPAGO A TRAVÉS DE CHIP TIGO CLIENTES EMPRESARIALES.

- El servicio Internet Móvil Tigo permite navegar en Internet de forma inalámbrica.
- Para el uso del servicio de Internet Móvil Tigo, se requiere contar con un Equipo Terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridas en Tigo, siempre y cuando cumplan las anteriores condiciones y no estén bloqueados por el proveedor del equipo, sin embargo, Tigo no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 4G HSPA+, 3.5G HSDPA y su red 2.5G GPRS/EDGE.
- Para el uso de la Red 4G LTE se necesita un teléfono que soporte tecnología 4G LTE, una SIM LTE y en ocasiones los celulares LTE van a necesitar de la actualización del software o el hardware. Visite un centro de experiencia o tienda Tigo para más información.
- La cobertura actual de 4G LTE es la siguiente: Bogotá, Medellín, Bucaramanga, Santa Marta, Barranquilla, Cali y Cartagena.
- La velocidad de navegación del Cliente Empresarial que adquiera el Producto Internet Móvil Tigo, depende de las condiciones de cobertura de Red Tigo en la cual se encuentre: Cobertura de Red 4G LTE, 4G HSPA+, 3.5G, Cobertura 2.5G (GPRS, EDGE).
- Para el Cliente Empresarial con equipo LTE con Cobertura 4G LTE, la velocidad de descarga que puede alcanzar es hasta 10.000 Kbps. No obstante, la velocidad de navegación percibida por el Cliente Empresarial podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo al lugar donde se encuentre el usuario y el equipo móvil utilizado para conectarse a la Red de datos de Tigo.
- Para el Cliente Empresarial con equipo 4G HSPA+ con Cobertura 4G HSPA+, la velocidad de descargas que puede alcanzar es de hasta 4000 Kbps. No obstante, la velocidad de navegación percibida por el Cliente Empresarial podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo al lugar donde se encuentre el Cliente Empresarial y el equipo móvil utilizado para conectarse a la Red de datos de Tigo. Los equipos 4G deben ser tecnología HSPA+ en la banda de 1900Mhz.
- Para el Cliente Empresarial con Cobertura 3.5G, la velocidad de descargas que puede alcanzar hasta 1400 Kbps y para el Cliente Empresarial con Cobertura 2.5G (GPRS, EDGE), la velocidad de descargas que puede alcanzar es de hasta 128 Kbps. No obstante, la velocidad de navegación percibida por el Cliente Empresarial podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo al lugar donde se encuentre el Cliente Empresarial y el equipo móvil utilizado para conectarse a la Red de datos de Tigo: Red 4G HSPA+, 3.5G ó 2.5G GPRS/EDGE (los terminales UMTS/WCDMA ofrecen velocidades menores a los equipos 3G con tecnología HSDPA).
- El Cliente Empresarial podrá acceder al servicio de Internet Móvil Tigo a altas velocidades en las zonas que cuenten con cobertura de Red 4G LTE (Hasta 10000 kbps), 4G HSPA+ (hasta 4000kbps) o 3.5G (hasta 1400kbps), y en los lugares donde no exista cobertura de Red 4G LTE, 4G HSPA+ o 3.5G y tengan cobertura 2.5G podrá hacer uso del servicio con velocidades de esta última Red. La información correspondiente a las zonas de cobertura de la Red 4G HSPA+, 3.5G (UMTS/WCDMA/HSDPA/HSPA) y Red 2.5G (GPRS/EDGE) se encuentra publicada en la página [www.tigo.com.co](http://www.tigo.com.co).
- Tigo podrá tomar medidas preventivas y correctivas en caso de que el Cliente Empresarial presente abuso del servicio o incluso suspender o cancelar el servicio cuando sea usado ilegalmente por el Cliente Empresarial. El servicio de Internet Móvil Tigo que se contrata es para uso personal o empresarial, no comercial y no se puede revender.
- Si el Cliente Empresarial alcanza el consumo máximo de su plan de internet Móvil Tigo Control, antes de finalizar el periodo de facturación podrá adquirir paquetes de internet prepago de capacidad adicional que Tigo tenga disponibles en su oferta comercial. Para conocer estos paquetes debe visitar [www.tigo.com.co](http://www.tigo.com.co).
- Los contenidos que se descarguen como Ringtones, videos, juegos, etc. serán cobrados como consumo adicional al paquete de Internet Móvil Tigo contratado.
- Las condiciones del servicio Internet Móvil Tigo expuestas en este documento, aplican para el territorio nacional. En caso de utilizar el servicio Internet Móvil Tigo por fuera del territorio nacional, se cobrará el servicio de roaming/de datos internacional de acuerdo con las tarifas vigentes, publicadas en nuestra página web: [www.tigo.com.co](http://www.tigo.com.co).
- Colombia Móvil cuenta con el servicio de control parental para el bloqueo de contenidos; las condiciones, restricciones, tarifas y características de uso para contratar este servicio se encuentran en la página web [www.tigo.com.co](http://www.tigo.com.co).
- Debe tener en cuenta que existen riesgos sobre la seguridad de la red y los servicios contratados, los cuales son virus, SPAM, spyware, phishing. Para contrarrestar estos riesgos existen productos como antivirus, antispyware y firewall. Las condiciones, restricciones, tarifas y características de uso para contratar este servicio se encuentran en la página web [www.tigo.com.co](http://www.tigo.com.co).
- Los paquetes que tienen incluido el servicio de Mail, podrán usar este atributo en solo texto. La descarga de archivos adjuntos descontará del paquete de datos o combo. Si no cuenta con paquete de datos no podrá descargar archivos adjuntos. Los paquetes que tienen incluido WhatsApp no incluyen los servicios de llamadas desde la aplicación, para acceder a este tipo de servicio denominado VoIP la línea debe contar con recursos de datos.
- Los paquetes de Tigo Music, otorgan además de la capacidad de navegación indicada, acceso a la aplicación Deezer y su catálogo de canciones.
- Para disfrutar de los paquetes de Tigo Music se debe descargar la aplicación Deezer en la tienda de cada teléfono. Los teléfonos con capacidad de utilizar Deezer están en [www.deezer.com/es](http://www.deezer.com/es).



- El paquete de Tigo Music permite escuchar canciones en el teléfono vía streaming. Las descargas realizadas solo pueden ser reproducidas a través de Deezer.
- Con los paquetes de Tigo Music se puede escuchar todas las canciones disponibles en el aplicativo Deezer y se debe tener un paquete de navegación activo o una red wi-fi para su reproducción.
- Para el uso de los paquetes de Tigo Music, el Cliente Empresarial deberá tener memoria suficiente en su Smartphone para la descarga de la aplicación.
- El servicio de Tigo Music es suministrado por la empresa Deezer y las condiciones de uso se encuentran [www.deezer.com/es](http://www.deezer.com/es).
- Hacen parte integral de este Anexo, los formatos de condiciones de los Planes seleccionados por el Cliente Empresarial para cada una de las líneas asignadas por Colombia Móvil mediante una tarjeta Chip TIGO. *gm*



## ANEXO TÉCNICO Y OPERATIVO VOZ

### DISPOSICIONES PARTICULARES PARA EL SERVICIO DE VOZ EN MODALIDAD PREPAGO O POSPAGO A TRAVÉS DE CHIP TIGO

#### 1. CARACTERÍSTICAS GENERALES

- El **Cliente Empresarial** deberá contar con un equipo terminal PCS debidamente homologado y con el Chip TIGO, técnicamente adecuado. Cuando quiera que el **Cliente Empresarial** haya solicitado la activación de los servicios PCS o cualquier otro servicio adicional, complementario o suplementario empleando un equipo terminal no adquirido a **Colombia Móvil**, **Colombia Móvil** verificará que dicho equipo no se encuentre incluido en las bases de datos de los equipos reportados como robados/perdidos/cartera. Si no se encuentra incluido se procederá a la activación de los servicios. No obstante lo anterior, si en fecha posterior a la activación se verifica que el equipo terminal se encuentra reportado en la base de datos prevista para el efecto, **Colombia Móvil** podrá proceder a su desactivación sin previo aviso, siendo responsabilidad del **Cliente Empresarial** la procedencia del equipo terminal, sin que haya lugar a reclamación alguna por concepto de la no prestación de los servicios, a causa de esta situación. En caso que el **Cliente Empresarial** solicite la reactivación de los servicios deberá contar con un equipo terminal que no se encuentre en la circunstancia descrita.
- **Colombia Móvil** tendrá derecho a disponer del número de abonado en modalidad prepago luego de dos (2) meses en que el **Cliente Empresarial** y/o **Usuario Autorizado** no reciba, ni genere llamadas, no active tarjetas prepago o notenga saldos vigentes a su favor, previo aviso al **Cliente Empresarial** con quince (15) días hábiles de anticipación a la fecha prevista para disponer del número;
- El **Cliente Empresarial** se compromete a utilizar el servicio en los términos señalados en el Manual de Prepago y a efectuar recargas a través de cualquier medio que implemente **Colombia Móvil**;
- El **Cliente Empresarial** se compromete a utilizar el servicio en los términos señalados en el Manual o Formato de cada Plan, el cual será firmado por el **Cliente Empresarial** en el momento de la solicitud de la activación del Chip TIGO.
- El **Cliente Empresarial** tendrá derecho a consultar gratuitamente dos (2) veces al día información sobre el consumo realizado durante el período de facturación a través de los centros de atención telefónica, o a través de las herramientas dispuestas por **Colombia Móvil** para tal fin, salvo las excepciones previstas en la ley;
- El **Cliente Empresarial** tendrá derecho a Conservar el número de abonado que le ha sido asignado por **Colombia Móvil** de acuerdo a las condiciones establecidas por **Colombia Móvil** en el presente anexo.
- **Colombia Móvil** podrá enviar al **Cliente Empresarial** y/o **Usuario Autorizado** mensajes de texto (SMS) y/o mensajes multimedia (MMS) con fines comerciales, publicitarios o institucionales de **Colombia Móvil** o de terceros. El **Cliente Empresarial** tendrá la libre elección de participar o no en los concursos y/o promociones que se ofrezcan a través de los mencionados mensajes. El costo que se genere por los SMS que el **Cliente Empresarial** envíe y/o conteste de manera voluntaria, no se encuentra incluido dentro de ningún plan ofrecido por **Colombia Móvil**, salvo estipulación expresa en contrario, razón por la cual dará lugar a un cobro adicional.
- El **Cliente Empresarial** tendrá derecho y podrá solicitar la exclusión de su número de abonado de las bases de datos utilizadas para enviar mensajes de texto (SMS) y/o mensajes multimedia (MMS) con fines comerciales, publicitarios o institucionales de **Colombia Móvil** o de terceros. Como alternativa adicional, el **Cliente Empresarial** podrá inscribir su número de abonado en el Registro de Números Excluidos "RNE" (administrado por la Comisión de Regulación de Comunicaciones "CRC"), con el propósito de evitar la recepción de estos mensajes.
- En el evento de hurto o extravío de la tarjeta Chip TIGO, el **Cliente Empresarial** deberá notificar de manera inmediata tal circunstancia a **Colombia Móvil**, por los medios que se establezcan para que la compañía proceda a dar cumplimiento a lo dispuesto por el Decreto 1630 de 2011 y la Resolución 3128 de 2011. Hasta tanto la notificación de hurto o extravío no se efectúe en debida forma, será responsabilidad del **Cliente Empresarial** el valor de los servicios y consumos generados. En caso de hurto o extravío del equipo terminal sin la tarjeta Chip TIGO, el **Cliente Empresarial** estará igualmente obligado a reportar tal circunstancia a **Colombia Móvil**;
- Será causal de suspensión del servicio, el hurto o extravío de la tarjeta Chip TIGO o del equipo terminal del **Cliente Empresarial**, incluida aquella, siempre y cuando dicha situación haya sido notificada a **Colombia Móvil**. Durante el término de suspensión el **Cliente Empresarial** deberá pagar a **Colombia Móvil**, el cargo básico mensual correspondiente.
- Será causal de incumplimiento por parte del **Cliente Empresarial** que dará lugar a la terminación del contrato por parte de **Colombia Móvil**, cuando el **Cliente Empresarial**, sin previa autorización por escrito de **Colombia Móvil**, modifique, altere o cambie las características técnicas del servicio, del equipo terminal o del Chip TIGO;
- Para acceder a los beneficios o tarifas otorgadas por **Colombia Móvil** para las Llamadas de Larga Distancia Internacional, se debe marcar con el prefijo 00414. Toda llamada saliente por un prefijo diferente al 00414 o a otros destinos permitidos será cobrada en la factura como valor adicional. **Colombia Móvil** no se hace responsable por la facturación adicional que se pueda presentar por el uso de otros prefijos de Larga Distancia Internacional.
- Por el uso del servicio de Roaming Internacional el **Cliente Empresarial** deberá pagar valores adicionales a los establecidos en el plan tarifario, al igual que por los servicios de larga distancia internacional y los de valor agregado, salvo planes que incluyan estos servicios o algunos de ellos. En caso de reclamación, el **Cliente Empresarial** deberá cancelar las sumas no discutidas antes de la fecha de vencimiento para el pago oportuno de la factura correspondiente.



- Para la activación del servicio de Roaming Internacional (Servicio de Voz, servicio de datos y Servicios de SMS en roaming) el Cliente Empresarial deberá diligenciar los formatos definidos por **Colombia Móvil** para este efecto según corresponda. En el mismo sentido el **Cliente Empresarial** autoriza realizar este procedimiento a través de los canales de autogestión que ofrece **Colombia Móvil** para la activación de este servicio y el **Cliente Empresarial** deberá garantizar que dicho procedimiento sólo será realizado por parte del Representante Legal y/o usuario autorizado.
- Hacen parte integral de este Anexo, los formatos de condiciones de los Planes seleccionados por el **Cliente Empresarial** para cada una de las líneas asignadas por **Colombia Móvil** mediante una tarjeta Chip TIGO.

## 2. EQUIPOS TERMINALES

- En el evento de hurto o extravío del equipo terminal del **Cliente Empresarial**, éste deberá notificar de manera inmediata tal circunstancia a **Colombia Móvil**, por los medios que se establezcan para que la compañía proceda a dar cumplimiento a lo dispuesto por el Decreto 1630 de 2011 y la Resolución 3128 de 2011. Hasta tanto la notificación de hurto o extravío no se efectúe en debida forma, será responsabilidad del **Cliente Empresarial** el valor de los servicios y consumos generados. En caso de hurto o extravío del equipo terminal sin la tarjeta Chip TIGO, el **Cliente Empresarial** estará igualmente obligado a reportar tal circunstancia a Colombia Móvil;
- **Colombia Móvil** responderá por las fallas o defectos del equipo terminal adquirido directamente a **Colombia Móvil** hasta el límite de la garantía otorgada por el fabricante;
- Será causal de incumplimiento por parte del **Cliente Empresarial** que dará lugar a la terminación del contrato por parte de Colombia Móvil, alteraciones del equipo terminal cuando a causa de las mismas se incurra en alguna de las conductas señaladas en la normatividad vigente;
- En caso de recibir financiación del equipo terminal a través de un tercero, el **Cliente Empresarial** exonera a Colombia Móvil de cualquier responsabilidad derivada de tal relación.

## 3. COMPENSACIÓN POR INDISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

- La disponibilidad de la Red de **Colombia Móvil** depende de la disponibilidad de sus canales y equipos de transmisión de red y dependen del tipo de acceso que se tenga en cada zona del país (zona urbana o rural), por lo tanto la indisponibilidad del servicio se contabiliza a partir de determinadas horas calculadas en el periodo de un mes, según la tabla siguiente. Los ANS de disponibilidad del servicio posteriormente descritos aplican sobre el cargo básico del servicio de Voz y no sobre el total de los servicios contratados.
- En la ejecución del contrato, la responsabilidad de **Colombia Móvil** por indisponibilidad del servicio, está basada en la disponibilidad general de la red móvil, y estará limitada al reconocimiento de la siguiente compensación:

- **Compensación = VMpt/720 \* Hnd**

- VMpt: Valor mensual del plan tarifario al que está suscrito el usuario al momento de la interrupción del servicio.
- Hnd: Número de horas en que no estuvo disponible el servicio.



## HOJA DE RUTA – NEGOCIACIÓN CONTRATO CLIENTES EMPRESARIALES B2B

### CONTRATO N° AM-1001391-1

El presente documento tiene como objeto documentar detalladamente la revisión, modificación y aprobación, por parte de , del clausulado establecido en el **Contrato Clientes Empresariales B2B** con el cual se establecen las características, condiciones y obligaciones para la prestación de servicios de comunicación PCS y demás servicios adicionales, complementarios o suplementarios.

#### INICIO

Siendo 28 de junio del 2023 se hace envío del borrador del contrato al cliente, a través del interlocutor designado por éste, para su revisión y gestión.

Nombre Interlocutor Designado por parte del Cliente Edwin Muñoz Aristizabal

Número de Identificación Interlocutor 71791687

#### NEGOCIACIÓN Y CIERRE

Colombia Móvil S.A E.S.P y luego de haber revisado las cláusulas del contrato **PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COMUNICACIÓN PCS Y DEMÁS SERVICIOS ADICIONALES, COMPLEMENTARIOS O SUPLEMENTARIOS**, están de acuerdo en modificar las siguientes condiciones resaltadas:

**Obligaciones de Colombia Móvil:** (i) Prestar los servicios contratados; (ii) Asignar un número de identificación; (iii) Iniciar la prestación de los servicios de acuerdo con la Orden de Servicio; (iv) Enviar periódicamente, en los planes post pago, una factura por el valor de los servicios a la dirección o cuenta de correo electrónico suministrada; (v) Prestar gratuitamente las llamadas a los servicios de emergencia y en su línea de atención. (vi) Garantizar la inviolabilidad de las comunicaciones y el manejo confidencial de los datos; (vii) Informar el cambio de tarifas y los incrementos o modificaciones a las mismas. (viii) Presentar informes de ejecución mensual de los servicios contratados de conformidad con lo pactado en cada orden derivada. (ix) Disponer de un contacto para atención preferencial a los requerimientos remitidos por parte de la ESU. (x) Participar en las reuniones de seguimiento que sean convocadas por la ESU. (xi) Adelantar los trámites pertinentes que permitan liquidar las ordenes de servicio derivadas, así como el presente contrato.

**Duración del Contrato y vigencia de los Servicios:** El presente Contrato tendrá una vigencia de un (1) año contado a partir de la suscripción del mismo. La prestación de los servicios tendrá la duración indicada en la respectiva Orden de Servicio, contada a partir de la activación del servicio contratado, el cual podrá ser prorrogado de conformidad con las necesidades identificadas por la ESU previo a su finalización. Lo anterior, siempre que no opere una de las causales de terminación indicadas en el presente contrato.

**Condiciones para cambio de plan:** El Cliente Empresarial podrá hacer cambio de plan cuando se requiera, siempre que la línea se encuentre activa; y en caso de requerir cancelación de unas líneas, deberá avisar al operador con al menos un mes de anticipación.

Se elimina la **Cláusula-Penal**

#### DECLARACIÓN

Yo Edwin Muñoz Aristizabal, declaro que la negociación de cláusulas, términos y condiciones y posterior firma del **CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COMUNICACIÓN PCS Y DEMÁS SERVICIOS ADICIONALES, COMPLEMENTARIOS O SUPLEMENTARIOS**, se realizó de acuerdo a lo establecido en este documento por mutuo acuerdo entre las partes.

NÚMERO DE CONTRATO: AM-1001391-1

**PAGARÉ N° Y CARTA DE INSTRUCCIONES**

De conformidad con lo establecido en el Artículo 622 del Código del Comercio, **Colombia Móvil S.A. E.S.P.** está autorizado para diligenciar los espacios en blanco en el presente pagaré, en caso de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones en el acuerdo de prestación de servicios móviles o de cualquier otra obligación adquirida con Colombia Móvil S.A. E.S.P., de conformidad con las siguientes instrucciones: (i) El monto será igual al valor de las obligaciones exigibles al momento de ser diligenciado, y (ii) La fecha de vencimiento será aquella en la que se diligencian los espacios en blanco.

Yo, Edwin Muñoz Aristizabal actuando en nombre propio y/o en presentación de EMPRESA PARA LA SEGURIDAD Y SOLUCIONES URBANAS - ESU obligo a esta última a pagar incondicionalmente a la orden de **Colombia Móvil S.A. E.S.P.** o a su legítimo tenedor, el día \_\_\_\_\_ la suma de \_\_\_\_\_ \$

En caso de mora pagaré intereses a la tasa máxima permitida por la ley, sin necesidad de constitución en mora, a la cual renuncio expresamente.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 622 del Código del Comercio, Colombia Móvil S.A. E.S.P. está autorizado para diligenciar los espacios en blanco en el presente pagaré, en caso de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones en el acuerdo de prestación de servicios móviles o de cualquier otra obligación adquirida con Colombia Móvil S.A. E.S.P., de conformidad con las siguientes instrucciones: (i) el monto será igual al valor de las obligaciones exigibles al momento de ser diligenciado, y (ii) la fecha de vencimiento será aquella en la que se diligencian los espacios en blanco.

Se suscribe a los 28 de junio del 2023. (este espacio es de obligatorio diligenciamiento. La fecha debe coincidir con la fecha de la solicitud de servicio).

Las partes acuerdan dar aplicación a la ley 575 de 1999 y sus decretos reglamentarios, o norma que la modifique o derogue.



Firma del cliente empresarial
Representante Legal / Contacto Autorizado: Edwin Muñoz Aristizabal
Tipo de documento - Documento: CC - 71791687

Foto ó Huella
