	<b>ESTUDIOS PREVIOS Y JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN</b>	<b>Código:</b> FT-M3-GJ-12
		<b>Versión:</b> 03
		Página 1 de 7

**Radicado:** 20230004370

## ESTUDIOS PREVIOS Y JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN

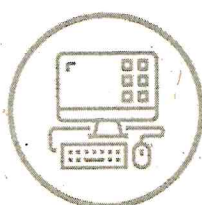
### 1. DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD Y JUSTIFICACIÓN DE LOS FACTORES DE SELECCIÓN:

La Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas ESU, es una empresa industrial y comercial del Estado, orientada a brindar soluciones integrales de seguridad, tecnología, servicios de redes y telecomunicaciones, gestión urbana y del riesgo a entidades del orden nacional e internacional, a través de la comercialización y prestación de bienes y servicios, mediante alianzas, convenios, contratos, cooperación intersectorial y aquellas actividades permitidas por la ley, para contribuir a la transformación social, la innovación, la investigación, el desarrollo económico y ambiental de las ciudades y territorios.

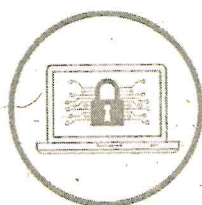
En cuya visión se tiene planteado que para el año 2030 sea reconocida como el motor del mejoramiento de la seguridad y el desarrollo tecnológico, social, económico, y ambiental de las ciudades y territorios en los que ejecuta su labor; esta visión representa para la ESU, la necesidad de implementar diferentes estrategias que le permitan alcanzar la meta trazada, siendo la constitución de alianzas estratégicas una de ellas.

Ahora bien, frente a las soluciones ofrecidas, en la actualidad la ESU brinda las siguientes:

### Nuestras soluciones



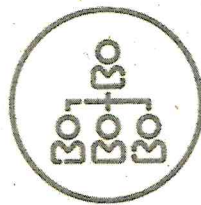
**Soluciones en Tecnología**



**Soluciones en Seguridad Digital**



**Soluciones en Seguridad**




**Soluciones en Logística**



**Soluciones en Sostenibilidad**

El servicio de soluciones en logística incluye la comercialización y prestación de bienes y servicios para dar soporte a las operaciones y procesos de las entidades, entre los cuales se encuentra el pago de servicios recurrentes, los cuales son servicios que por su naturaleza son prestados de manera periódica lo que implica que su pago deba realizarse de manera mensual durante un plazo determinado de tiempo, entre los cuales se destaca el pago de arrendamientos, servicios públicos, servicios de telecomunicaciones, entre otros.

	<b>ESTUDIOS PREVIOS Y JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN</b>	<b>Código:</b> FT-M3-GJ-12
		<b>Versión:</b> 03
		Página 2 de 7

Para prestar algunos de los servicios que son requeridos por la ESU para la atención de sus necesidades y la de sus clientes, el 19 de diciembre de 2017 suscribió con Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P B.I.C (Movistar), el contrato No. 201700344 cuyo objeto es *“Formalizar el Acuerdo Marco con Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P para la prestación del servicio de telefonía móvil para la Empresa para la Seguridad Urbana – ESU”*, el cual incluyó dentro de su alcance la prestación de servicio de telefonía móvil para atender las necesidades de conectividad de voz y datos operando sobre las redes 2G, 3G y 4G, así como el servicio de conectividad del modelo de atención del servicio de cuadrantes para la Policía Nacional, le cual inició su ejecución el 27 de diciembre de 2017 y finaliza el 15 de julio de 2023.


Ahora bien, la Unidad de Compras y Contratación de la ESU, con el ánimo de ofrecer servicios a sus clientes relacionados con comunicación móvil competitivos en el mercado, en términos de calidad y precio, solicitó en el mes de mayo de 2023 a los operadores COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. BIC (Movistar), UNE EPM Telecomunicaciones S.A (Tigo), y COMUNICACIÓN CELULAR S A COMCEL S A (Claro), presentar propuesta para la prestación de los servicios de voz y datos requeridos por la ESU para la atención de sus clientes y para sus propias necesidades, para tal efecto, y con el fin de valorar las propuestas en igualdad de condiciones, solicitó cotizar planes con similares características a las contratadas por la ESU con el proveedor Movistar.

Resultado de esto se obtuvo que la propuesta presentada por UNE EPM Telecomunicaciones S.A (Tigo) es un 45.24% menor al valor mensual facturado por Movistar con cargo al contrato actual, mientras que las propuestas presentadas por Claro y el mismo Movistar son un 7.84% y un 3.41% menores respectivamente al valor actualmente facturado por Movistar con cargo al Contrato 201700344, lo cual se muestra a continuación:



Municipio	Nombre del Plan	Valor del plan (Impuestos incluido)	Total	Valor del servicio mensual (Actual)	ESCENARIO 1: TIGO			ESCENARIO 2: CLARO			ESCENARIO 3: MOVISTAR		
					Valor del plan (Impuestos incluido)	Valor del servicio mensual (Proyectado)	Variación porcentual	Valor del plan (Impuestos incluido)	Valor del servicio mensual (Proyectado)	Variación porcentual	Valor del plan (Impuestos incluido)	Valor del servicio mensual (Proyectado)	Variación porcentual
MEDELLÍN	H40	59.990	2	119.980	36.004	72.008	-39,98%	57.571	115.142	-4,03%	59.511	119.022	-0,80%
	H5V	76.941	20	1.538.820	55.037	1.100.740	-28,47%	71.996	1.439.920	-6,43%	80.978	1.619.560	5,25%
	H7J	59.390	170	10.096.300	21.004	3.570.680	-64,63%	46.763	7.949.710	-21,26%	59.378	10.094.175	-0,02%
	H9Z	69.990	2	139.980	55.037	110.074	-21,36%	71.996	143.992	2,87%	50.239	100.478	-28,22%
	HE2	45.111	6	270.666	27.004	162.024	-40,14%	50.366	302.196	11,65%	47.978	287.868	6,36%
	HG4	50.239	46	2.310.994	55.037	2.531.702	9,55%	71.996	3.311.816	43,31%	50.239	2.310.989	0,00%
ITAGÜÍ	HK3	80.090	6	480.540	21.004	126.024	-73,77%	46.763	280.578	-41,61%	80.090	480.540	0,00%
	H31	37.610	20	752.200	21.004	420.080	-44,15%	40.279	805.580	7,10%	37.610	752.202	0,00%
	H9Z	69.990	40	2.799.600	55.037	2.201.480	-21,36%	71.996	2.879.840	2,87%	50.239	2.009.556	-28,22%
RECURSOS PROPIOS	H5V	76.531	8	612.248	55.037	440.296	-28,09%	71.996	575.968	-5,93%	80.978	647.824	5,81%
	H7J	59.378	23	1.365.694	21.004	483.092	-64,63%	46.763	1.075.549	-21,25%	59.378	1.365.683	0,00%
SUBTOTAL MENSUAL ACTUAL				20.487.022	SUBTOTAL TIGO	11.218.200	-45,24%	SUBTOTAL CLARO	18.880.291	-7,84%	SUBTOTAL MOVISTAR	19.787.897	-3,41%

03

	<b>ESTUDIOS PREVIOS Y JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN</b>	<b>Código:</b> FT-M3-GJ-12
		<b>Versión:</b> 03
		Página 4 de 7

Por otra parte, en la actualidad la ESU se encuentra ejecutando los siguientes contratos interadministrativos, los cuales incluyen dentro de sus alcances servicios relacionados con comunicación móvil (voz y datos), lo que implica para la ESU desarrollar estrategias que permitan garantizar la prestación de los servicios requeridos por nuestros clientes:

CLIENTE	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO	OBJETO	FECHA DE TERMINACIÓN
Municipio de Itagüí	SS-CD-028-2023	Contrato interadministrativo de administración delegada de los recursos para la prestación de servicios de telecomunicaciones y servicios conexos con tecnología PDA para la conectividad del modelo nacional de vigilancia por cuadrantes de la policía nacional con jurisdicción en el Municipio de Itagüí.	31/12/2023
Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín	4600097282 de 2023	Contrato Interadministrativo de mandato sin representación para apoyar servicios de conectividad para la Secretaría de Seguridad y Convivencia y Organismos de Seguridad y Justicia. (conectividad).	31/12/2023

Adicional a lo anterior, la ESU para su funcionamiento tiene asignado a algunos servidores equipos celulares de uso corporativo, los cuales requieren disponer de planes de voz y datos para su adecuado funcionamiento, lo que enfatiza la necesidad de disponer de un proveedor que preste los servicios requeridos.


## 2. OBJETO:

Prestación de servicios de telecomunicaciones y demás servicios adicionales, complementarios o suplementarios.

## 3. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO A CONTRATAR:

Ver oferta técnica y económica presentada por UNE EPM Telecomunicaciones S.A (Tigo), la cual hace parte integral del presente Estudio Previo.



	<b>ESTUDIOS PREVIOS Y JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN</b>	<b>Código:</b> FT-M3-GJ-12
		<b>Versión:</b> 03
		Página 5 de 7

**4. IDENTIFICACIÓN DEL TIPO DE CONTRATO A CELEBRAR:**

Prestación de Servicios

**5. MODALIDAD DE SELECCIÓN DEL CONTRATISTA:**

El presente proceso de contratación se fundamenta en la normatividad vigente para la contratación directa específicamente en la causal señalada en literal q) del Art 24. *Contratación con una oferta* del Reglamento de Contratación, por tratarse de un Contrato de Prestación de servicios de telecomunicaciones y demás servicios adicionales, complementarios o suplementarios prestados por UNE EPM Telecomunicaciones S.A, el cual establece:

*q) Para la suscripción y/o renovación de contratos de adhesión o de servicios públicos (domiciliarios y celular, internet, datos, entre otros)*

**6. VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO Y JUSTIFICACIÓN DEL MISMO:**

Contrato de cuantía indeterminada, el cual es determinable por el valor de las ordenes de servicio que sean generadas durante su vigencia.

**7. INDICACIÓN DE SI LA CONTRATACIÓN RESPECTIVA ESTÁ COBIJADA POR UN ACUERDO INTERNACIONAL O UN TRATADO DE LIBRE COMERCIO VIGENTE PARA EL ESTADO COLOMBIANO:**


La contratación no está cobijada por Acuerdo Internacional o Tratado de Libre Comercio vigente.

**8. CONDICIONES CONTRACTUALES:**

**8.1. OBLIGACIONES DEL CONTRATO**

**8.1.1. OBLIGACIONES DE LA ESU:** (i) Cumplir las instrucciones para el uso de los servicios, conforme a la Ley y a lo dispuesto por el Operador. No podrá realizar llamadas a los servicios de emergencia que no se adecuen a los propósitos de los mismos; (ii) En el evento de hurto o extravío de la tarjeta Chip, la ESU, deberá notificar de manera inmediata a El Operador, para dar cumplimiento a la reglamentación aplicable. Hasta tanto la notificación de hurto o extravío no se efectúe en debida forma, será responsabilidad de la ESU el valor de los servicios y consumos generados. (iii) Pagar los servicios en el plazo máximo fijado en la factura, por cualquier medio de pago establecido, en las entidades que se informan en la misma, los valores que correspondan a las tarifas vigentes del servicio elegido según la Orden de Servicio y por los siguientes conceptos: (a) cargo por activación y el de reactivación cuando sea procedente; (b) cargo básico mensual, de haberse pactado; (c) cargos por consumo de acuerdo con el plan elegido; y (d) Otros conceptos autorizados por la ESU. (iv) En caso de mora, la ESU pagará a EL Operador intereses de mora liquidados a la tasa máxima permitida por la ley y los costos de la cobranza pre jurídica y jurídica; (v) Otorgar a satisfacción y a favor de El Operador, cuando ésta así lo solicite, garantía suficiente para asegurar el pago oportuno de las obligaciones a su cargo; (vi) Responder por el uso de los servicios, de la tarjeta Chip y del equipo terminal, independientemente de la persona que haga uso de ellos así como por los daños y perjuicios que llegare a causar a El Operador y a terceros. No utilizará los servicios ni tolerará el uso de los mismos para ningún propósito

817

	<b>ESTUDIOS PREVIOS Y JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN</b>	<b>Código:</b> FT-M3-GJ-12
		<b>Versión:</b> 03
		Página 6 de 7

diferente al contenido en las presentes condiciones o contrario a la ley o al orden público. El presente documento no autoriza la reventa de servicios, ni ningún tipo de comercialización de los mismos, salvo aceptación expresa de El Operador. (vii) Cumplir con las normas legales que prohíben información pornográfica y/o aprovechamiento de redes con fines de explotación sexual infantil o abuso sexual con menores de edad incluida la ley 679 de 2001 (Art. 7 y 8), Decreto 1524 de 2002 (Art. 4 y 5) y Código Penal (Art. 218 y 219ªA) y normas que lo modifiquen o adicionen. El incumplimiento de la normatividad acarreará las sanciones contempladas en dicha normatividad. La ESU está sujeto a las siguientes prohibiciones: a) Alojar en su propio sitio imágenes, textos o archivos que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad. b). Alojar en su propio sitio material pornográfico, cuando existan indicios que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad. c) Alojar en su propio sitio vínculos o links sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad. Y a los siguientes deberes: a) Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tenga conocimiento. b) Combatir con todos los medios técnicos a su alcance, la difusión de material pornográfico asociado a menores. c) Abstenerse de usar las redes globales de información para la divulgación de material ilegal con menores de edad. d). Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales pueda protegerse a sí mismos o a sus hijos, de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad. (viii) En caso de incumplimiento de alguna de las obligaciones y siempre que se hayan pactado beneficios adicionales, en la orden de servicios, la ESU perderá dichos beneficios sin perjuicio de que se le apliquen las demás sanciones por incumplimiento. (ix) Informar al Operador cualquier irregularidad que se presente en la prestación de los servicios. (x) Emplear todas las medidas de seguridad necesarias para poder mantener la reserva de la información confidencial que transmita o almacene, se encuentre o no rubricada como tal. (xi) Asumir por su cuenta y riesgo el soporte técnico a sus propios usuarios. El Soporte Técnico de El Operador se destina en forma exclusiva a atender los requerimientos directos de Cliente Empresarial, quien deberá designar uno o varios contactos técnicos para formularlos. (xii) En los casos en que se presenten daños en las instalaciones o en los equipos entregados para la prestación del servicio, la ESU debe proceder a informar de manera inmediata a El Proveedor sobre dicha situación con objetivo de entrar a tomar los correctivos a que haya lugar.

- 8.1.2. OBLIGACIONES ESPECIFICAS DEL CONTRATISTA:** (i) Prestar los servicios contratados; (ii) Asignar un número de identificación; (iii) Iniciar la prestación de los servicios de acuerdo con la Orden de Servicio; (iv) Enviar periódicamente, en los planes post pago, una factura por el valor de los servicios a la dirección o cuenta de correo electrónico suministrada; (v) Prestar gratuitamente las llamadas a los servicios de emergencia y en su línea de atención. (vi) Garantizar la inviolabilidad de las comunicaciones y el manejo confidencial de los datos; (vii) Informar el cambio de tarifas y los incrementos o modificaciones a las mismas. (viii) Presentar informes de ejecución mensual de los servicios contratados de conformidad con lo pactado en cada orden derivada. (ix) Facturar los servicios prestados de conformidad con lo establecido por la ESU en la Circular No.5 del 22 de noviembre de 2022 o en el documento que la modifique. (x) Disponer de un contacto para atención preferencial a los requerimientos remitidos por parte de la ESU. (xi) Participar en la reuniones de seguimiento que sean convocadas por la ESU. (xii) Adelantar los trámites pertinentes que permitan liquidar las ordenes de servicio derivadas así como el presente contrato.



	<b>ESTUDIOS PREVIOS Y JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN</b>	<b>Código:</b> FT-M3-GJ-12
		<b>Versión:</b> 03
		<b>Página</b> 7 de 7

**8.1.3. SERVICIOS:** En desarrollo de las anteriores obligaciones, el contratista se obliga a prestar servicios de telecomunicaciones y demás servicios adicionales, complementarios o suplementarios que sean requeridos por la ESU para su funcionamiento y/o para la atención de sus clientes.

**8.1.4. FORMA DE PAGO:** la ESU pagará los servicios a prestados por el Contratista de conformidad con lo pactado en cada orden de servicio que sea generada durante su vigencia.

**8.1.5. SUPERVISIÓN DEL CONTRATO:** La Supervisión del Contrato estará a cargo de un Profesional Universitario de la Subgerencia de Servicios o quien designe el Ordenador del Gasto; el cual ejercerá las obligaciones y responsabilidades de acuerdo con lo establecido en Manual de Supervisión de la Entidad.

**8.1.6. PLAZO DE EJECUCIÓN:** El plazo del contrato será de un (1) año, contado a partir de la suscripción del mismo.

**8.1.7. LUGAR DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO:** El contrato será ejecutado en el Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín.

Cordialmente,

**Proyectó:**

  
**CATALINA MOLINA BETANCUR**  
 Profesional Universitaria  
 Unidad de compras y Contratación

**Revisó:**

  
**JACQUELINE OCAMPO ARBOLEDA**  
 Subgerente de Servicios (E)

**Aprobó:**

  
**EDWIN MUÑOZ ARISTIZÁBAL**  
 Gerente

Revisó: Juan Felipe Hernández Giraldo - Secretario General

Revisó: Erika Natalia Ramírez - Asesora de Gerencia

Revisó: Jesús Emilio Zapata Tapias - Profesional Universitario - Unidad de Gestión Jurídica

