

## RE: Solicitud Aclaración Propuesta SPVA 2024-4

Felipe Ochoa <felipe.ochoa@ticline.co>

Lun 04/03/2024 14:51

Para:Natalia Castro Osorio <ncastro@esu.com.co>

CC:Juan Felipe Ospina <juan.ospina@ticline.co>

Buena tarde.

Nos dirigimos a usted con el propósito de informarle sobre el motivo del ajuste en algunos precios de equipos.

Los factores que nos han llevado a realizar este ajuste son los siguientes:

- Aumento significativo del precio en algunos equipos. Siendo los mas relevantes, Access point, equipos de CCTV y plotter.
- Escases de equipos solicitados. Esto implica cambio de proveedores que manejan precios diferentes.
- Disponibilidad de entrega. Para cumplir con tiempos de entrega de equipos importados se requiere de un proceso de logística que hace que aumente el costo.

Además de los equipos mencionados en el primer Item, se presenta unas novedades con dos equipos los cuales cambia la marca cotizada anteriormente, lo que hace que cambie el valor. Estos son el Switch y la impresora de resina.

Queremos asegurarle que seguimos comprometidos con ofrecerle productos de calidad y un excelente servicio al cliente. Valoramos profundamente su confianza en nosotros y estamos disponibles para responder cualquier pregunta que pueda tener con respecto a este ajuste de precios.



**Felipe Ochoa Sánchez**  
**Analista Desarrollo de Negocios**  
**Dirección de Desarrollo de Negocios**  
Cl. 29 #41-105 Oficina 1103 Medellín Colombia  
Tel. (57) (604) 4489268 opc 1  
**Cel. (57) 3146142228**  
[www.ticline.com.co](http://www.ticline.com.co)

El contenido de este mensaje de correo electrónico, incluidos los documentos adjuntos, contiene información confidencial o privilegiada y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino, si usted no es el destinatario, tenga en cuenta que cualquier distribución, copia o uso de esta información, está estrictamente prohibida, si usted no es el destinatario y recibe este mensaje por error, por favor notificarlo al remitente por esta misma vía y proceda a desecharlo de su sistema.

“Lo invitamos a solicitar nuestra Política de Privacidad en [administracion@ticline.co](mailto:administracion@ticline.co), en la cual podrán conocer como ejercer sus derechos de acceder, rectificar, actualizar, suprimir los datos o revocar la autorización.”

---

**De:** Natalia Castro Osorio <ncaastro@esu.com.co>

**Enviado:** viernes, 1 de marzo de 2024 17:42

**Para:** Felipe Ochoa <felipe.ochoa@ticline.co>

**Asunto:** Solicitud Aclaración Propuesta SPVA 2024-4

Buenas Tardes

Señores

TICLINE

Adjunto Solicitud Aclaración Propuesta SPVA 2024-4

Quedo atenta a su pronta respuesta

Feliz Día

CONFIDENCIAL. La información contenida en este e-mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la compañía a la cual está dirigido. Si no es usted el destinatario autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y es sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, le ofrecemos disculpas y le agradecemos reenviar y borrar el mensaje recibido inmediatamente.