

Medellín, 25 de febrero de 2025.

OBSERVACIONES Y RESPUESTAS A OBSERVACIONES SOLICITUD PRIVADA DE OFERTAS SPVA 2025-6

La Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas - ESU, en el marco de las observaciones realizadas extemporáneamente por un proponente interesado en la Solicitud Privada de Ofertas 2025-6, se permite dar respuesta a la misma, de conformidad con la normativa que rige la modalidad de selección.

1. SOSTY SERVICIOS

De: Natalia Andrea Santa Montoya comercial@sostyservicio.com

Enviado: lunes, 24 de febrero de 2025 17:25

Para: Natalia Castro Osorio ncastro@esu.com.co

Asunto: Observación a pliegos para la INVITACIÓN SPVA 2025-6

OBSERVACIÓN:

"Buenas tardes,

Obrando en calidad de Directora Comercial de Sosty Servicios, me permito manifestar la siguiente observación en las "Generalidades" de la invitación del asunto, en Acuerdo de niveles de servicio (ANS)/Reemplazo de personal/Reemplazo temporal:

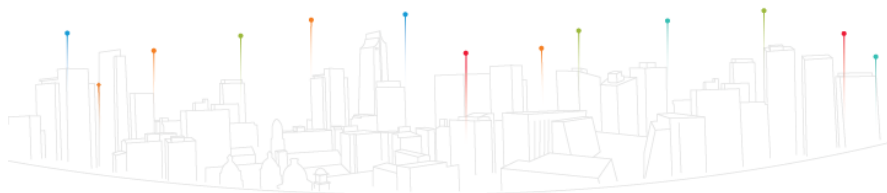
Sosty servicios responderá al cubrimiento de novedades del personal hasta 24 horas, una vez se nos notifique por cuenta del proveedor o del personal que presenta dicha novedad.

El tiempo que quede pendiente por cubrir, el proveedor indicará la forma de compensar la novedad, la cual puede ser vía nota crédito, o vía reposición de tiempo".

Atentamente,

Natalia Santa Montoya

Directora Comercial



RESPUESTA DE LA ENTIDAD:

De conformidad con los Acuerdo de niveles de servicios (ANS) establecidos en el pliego de condiciones, el reemplazo temporal a causa de las novedades como vacaciones, incapacidades, licencias, permisos y demás eventos que puedan presentarse, tiene como tiempo de respuesta tres (3) horas contadas desde el momento en que el proveedor conoce la situación por su propia cuenta y/o por comunicación del Supervisor del contrato de la ESU.

Teniendo en cuenta que la propuesta deberá ceñirse a cada uno de los aspectos consagrados en estos pliegos de condiciones para poder ser tenida en cuenta y que, con la presentación de la oferta, el proponente manifiesta entre otras cosas que, acepta el contenido integral del pliego de condiciones, se confirma que este es el tiempo de respuesta establecido para el reemplazo temporal.

Suscribe,

Comité Evaluador