

Medellín, 10 de abril de 2025.

## RESPUESTAS A OBSERVACIONES PRESENTADAS DE FORMA EXTEMPORÁNEA SOLICITUD PRIVADA DE OFERTAS SPVA 2025-10

La Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas - ESU, en el marco de las observaciones realizadas por un proponente interesado en la Solicitud Privada de Ofertas 2025-10, se permite dar respuesta a la misma, de conformidad con la normativa que rige la modalidad de selección.

### 1. TECNOPHONE

**De:** Sandra Celis<contratacion02@tecnophone.co>

**Enviado:** jueves, 10 de abril de 2025 17:59

**Para:** Natalia Castro Osorio <ncastro@esu.com.co>

**Asunto:** SOLICITUD ACLARACIÓN Proceso # 2025-10

#### OBSERVACIÓN:

“Buena tarde

Señores

EMPRESA PARA LA SEGURIDAD Y SOLUCIONES URBANAS

Ciudad

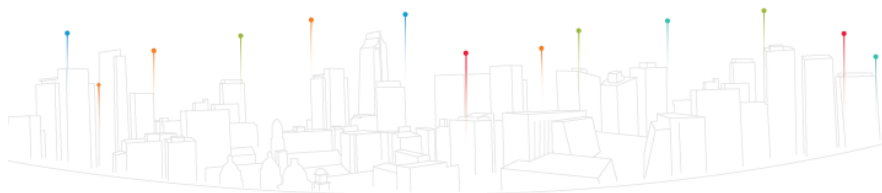
Cordial saludo,

Mediante el presente, y teniendo claro que el tiempo de observaciones ya venció, agradezco su aclaración referente a la siguiente inquietud teniendo en cuenta que es de carácter técnico, vital para presenta una correcta cotización por lo consiguiente llevar a cabo una correcta ejecución.

ene le ítem 2 PANTALLA INDUSTRIAL en la especificación 16/24 la durabilidad, solicito aclarar si la requieren 16/7 o 24/7 es la forma correcta en que se maneja, pero no existe durabilidad 16/24.

Quedo atenta a su aclaración, teniendo en cuenta que de una a la otra hay diferencia en tiempo de durabilidad y en costo.

Cordialmente,



## RESPUESTA DE LA ENTIDAD:

1. En el ítem 2 PANTALLA INDUSTRIAL en la especificación 16/24 la durabilidad, solicito aclarar si la requieren 16/7 o 24/7 es la forma correcta en que se maneja, pero no existe durabilidad 16/24:

Desde el área técnica de la empresa, y con el fin de brindar mayor claridad sobre lo expuesto, se requiere una pantalla industrial que esté operativa durante toda la jornada laboral del cliente. Por tal motivo, es necesario que la pantalla cuente con especificaciones de funcionamiento continuo de al menos 16 horas al día, 7 días a la semana (16/7), a fin de garantizar el cumplimiento de las necesidades operativas del cliente.

Suscribe,

Comité Evaluador