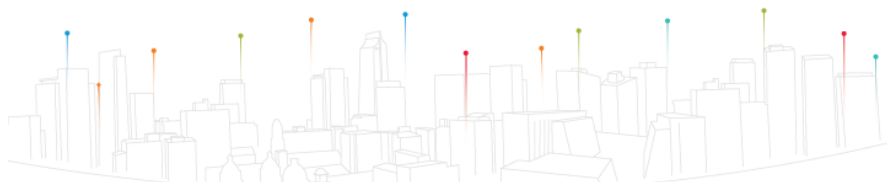


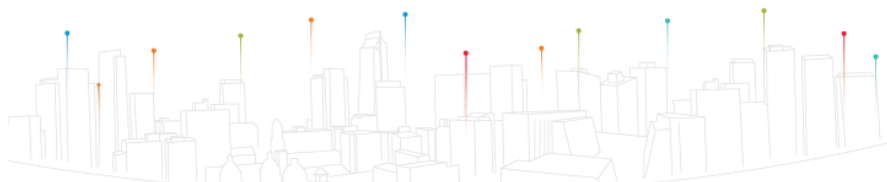
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ALQUILER DE EQUIPOS

1. EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO

ITEM	ESPECIFICACIONES TECNICAS MINIMAS
GENERALIDADES	
1.1	Equipo: AIO (ALL IN ONE) 23.8" Corporativo
1.2	Pantalla: LED IPS o WVA mínimo 23.8"
	La pantalla debe ser anti reflectiva y no táctil.
	Base ajustable.
	Altura ajustable.
	Inclinación ajustable.
	Giro sobre el mismo eje de la base de la pantalla.
	Resolución de la pantalla: 1920*1080.
1.4	Color: Negro y/o Gris
PROCESADOR	
1.5	Mínimo Core i7 Gen-13 o superior
1.6	Todas las especificaciones mínimas relacionadas con el procesador deben ser verificables en la página WEB del fabricante del procesador. Indicar la URL/ Link del fabricante.
1.7	Anexar certificación del fabricante del procesador ofertado.
DISCO SOLIDO	
1.8	Capacidad: Disco M2 NVME mínimo de 512 GB SSD
MEMORIA RAM	
1.9	Mínimo 16 GB
TARJETA GRAFICA	
1.10	Integrada UHD 770 o superior
ENERGIA Y PUERTOS	
1.11	Fuente de poder (De la misma marca del equipo)
1.12	Energy Star certificación Versión 8.0 o superior (anexar certificación).
1.13	Puertos: USB 3.2: Mínimo cinco (05) y que uno de ellos sea USB tipo C
1.14	HDMI y/o Display Port
	Salida y entrada de audio TRS 3,5 mm que puede ser independiente y/o en combo.
SISTEMA OPERATIVO:	
1.15	Licenciamiento para Windows 11 profesional 64 bits última versión en español para ambiente corporativo PC de escritorio, Los equipos a entregar deberán tener instalado y funcionando el sistema operativo con sus respectivos controladores.
	Durante el tiempo del servicio se deberá garantizar las actualizaciones disponibles por parte del fabricante de los equipos.
DISPOSITIVO DE RED	
1.16	Dispositivo de red 10/100/1000, RJ45.
DISPOSITIVO DE AUDIO	
1.17	Dispositivo de sonido integrado, parlante interno
ACCESORIOS	
1.18	Suministro PATCH CORD categoría 6A de fábrica de 2.0 mts color azul o negro.
	Mouse USB Optico de dos (2) botones y scroll, de la misma marca del equipo.
	Se deberá entregar PAD MOUSE color negro.
	Teclado USB en español de la misma marca del Fabricante del computador.
CALIDAD DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO ENTREGADOS	
1.19	Si el equipo de cómputo presenta alguna falla a nivel de Hardware, el contratista o fabricante debe cambiar el equipo de cómputo por uno de características iguales o mejores, en un tiempo menor o igual a dos (2) días hábiles contados a partir del momento en el que se registra la falla.



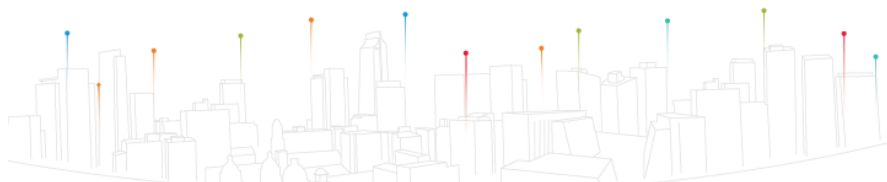
RECEPCION DE LOS BIENES																																							
1.20	<p>Los equipos serán entregados y probados uno a uno (Procedimientos básicos de encendido, cargue de sistema operativo, reconocimiento de dispositivos instalados, verificación de configuración, instalación de software), también se le hará revisión del hardware, prueba de recepción de los bienes para verificar el funcionamiento de los equipos (partes externas e internas), periféricos y la ofimática en caso de ser contratada, donde se confirme que se cumplan con cada uno de los numerales solicitados en presente anexo.</p> <p>Para la prueba de recepción de los bienes, el contratista debe disponer de todo el lote de los equipos de cómputo con sus respectivos periféricos, accesorios y ofimática instalada de ser contratada.</p>																																						
1.21	<table><tr><th colspan="2">PARAMETRO</th></tr><tr><td>Revisión Física</td><td>Verificación externa equipo: Sin rayones, rupturas, golpes, abolladuras o elementos sueltos.</td></tr><tr><td>Encendido</td><td>Conexión alimentación AC – Encendido. Componentes internos y externos.</td></tr><tr><td>Puerto Ethernet</td><td>Conexión a red y verificación operación puerto</td></tr><tr><td>Puertos USB</td><td>Verificación reconocimiento automático dispositivos USB. Verificación Operaciones Escritura y Lectura.</td></tr><tr><th colspan="2">NOVEDADES NO CONFORMES</th></tr><tr><td colspan="2">Verificar que los equipos de cómputo no presenten rayones, fragmentaciones, golpes o abolladuras.</td></tr><tr><td colspan="2">Comprobar que todos los componentes estén colocados y conectados correctamente.</td></tr><tr><td colspan="2">Probar que los ventiladores no estén atascados.</td></tr><tr><td colspan="2">Monitor con ruptura o fragmentación, novedades o anomalías en el display</td></tr><tr><td colspan="2">Botones: Averiados con ruptura o fragmentación y/o atascados.</td></tr><tr><td colspan="2">Encendido: El no encendido del equipo de cómputo.</td></tr><tr><td colspan="2">Cables y periféricos con ruptura o fragmentación.</td></tr><tr><td colspan="2">Conexiones internas de los cables realizadas con elementos como silicona, cintas, grapas, amarres entre otros.</td></tr><tr><td colspan="2">Elementos internos: no cumplan con la capacidad solicitada (memoria, Discoduro, procesador. entre otros).</td></tr><tr><td colspan="2">Dispositivos que conforman los equipos de cómputos defectuosos.</td></tr><tr><td colspan="2">Puertos mal instalados y con movimiento que no permitan realizar una conexión y reconocimiento estable de los periféricos.</td></tr><tr><td colspan="2">Los componentes tecnológicos (cables, tarjetas, entre otros) que permiten dar video en la pantalla del equipo de cómputo no pueden tener conexión en la parte exterior del equipo</td></tr><tr><td colspan="2">Todos los componentes se le verificara el año de fabricación.</td></tr></table>	PARAMETRO		Revisión Física	Verificación externa equipo: Sin rayones, rupturas, golpes, abolladuras o elementos sueltos.	Encendido	Conexión alimentación AC – Encendido. Componentes internos y externos.	Puerto Ethernet	Conexión a red y verificación operación puerto	Puertos USB	Verificación reconocimiento automático dispositivos USB. Verificación Operaciones Escritura y Lectura.	NOVEDADES NO CONFORMES		Verificar que los equipos de cómputo no presenten rayones, fragmentaciones, golpes o abolladuras.		Comprobar que todos los componentes estén colocados y conectados correctamente.		Probar que los ventiladores no estén atascados.		Monitor con ruptura o fragmentación, novedades o anomalías en el display		Botones: Averiados con ruptura o fragmentación y/o atascados.		Encendido: El no encendido del equipo de cómputo.		Cables y periféricos con ruptura o fragmentación.		Conexiones internas de los cables realizadas con elementos como silicona, cintas, grapas, amarres entre otros.		Elementos internos: no cumplan con la capacidad solicitada (memoria, Discoduro, procesador. entre otros).		Dispositivos que conforman los equipos de cómputos defectuosos.		Puertos mal instalados y con movimiento que no permitan realizar una conexión y reconocimiento estable de los periféricos.		Los componentes tecnológicos (cables, tarjetas, entre otros) que permiten dar video en la pantalla del equipo de cómputo no pueden tener conexión en la parte exterior del equipo		Todos los componentes se le verificara el año de fabricación.	
PARAMETRO																																							
Revisión Física	Verificación externa equipo: Sin rayones, rupturas, golpes, abolladuras o elementos sueltos.																																						
Encendido	Conexión alimentación AC – Encendido. Componentes internos y externos.																																						
Puerto Ethernet	Conexión a red y verificación operación puerto																																						
Puertos USB	Verificación reconocimiento automático dispositivos USB. Verificación Operaciones Escritura y Lectura.																																						
NOVEDADES NO CONFORMES																																							
Verificar que los equipos de cómputo no presenten rayones, fragmentaciones, golpes o abolladuras.																																							
Comprobar que todos los componentes estén colocados y conectados correctamente.																																							
Probar que los ventiladores no estén atascados.																																							
Monitor con ruptura o fragmentación, novedades o anomalías en el display																																							
Botones: Averiados con ruptura o fragmentación y/o atascados.																																							
Encendido: El no encendido del equipo de cómputo.																																							
Cables y periféricos con ruptura o fragmentación.																																							
Conexiones internas de los cables realizadas con elementos como silicona, cintas, grapas, amarres entre otros.																																							
Elementos internos: no cumplan con la capacidad solicitada (memoria, Discoduro, procesador. entre otros).																																							
Dispositivos que conforman los equipos de cómputos defectuosos.																																							
Puertos mal instalados y con movimiento que no permitan realizar una conexión y reconocimiento estable de los periféricos.																																							
Los componentes tecnológicos (cables, tarjetas, entre otros) que permiten dar video en la pantalla del equipo de cómputo no pueden tener conexión en la parte exterior del equipo																																							
Todos los componentes se le verificara el año de fabricación.																																							
1.22	<p>El contratista deberá tener todos los equipos de medición (hardware y software) necesario que permitan verificar la capacidad de todos los componentes que conforman el equipo como por ejemplo fuente, disco duro, memoria, entre otros.</p> <p>Durante el periodo de la prueba de recepción de los bienes, el contratista deberá cumplir con el protocolo de seguridad de instalaciones y seguridad del lugar donde se realizará.</p>																																						
MANTENIMIENTO																																							
1.23	<p>El contratista será responsable de realizar las actualizaciones críticas de Software y/o de sistema operativo a las que haya lugar durante el plazo de ejecución del contrato.</p>																																						
SOPORTE TECNICO																																							



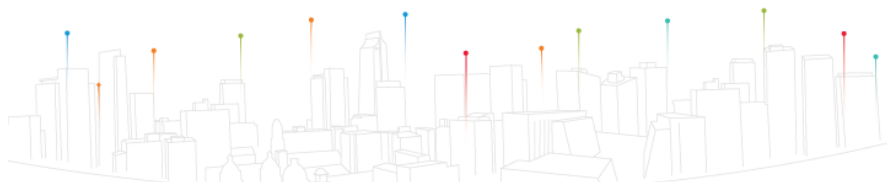
1.24	Al inicio del contrato se establecerá el procedimiento de solicitud de la garantía y soporte técnico tanto para el hardware y ofimática ofertados (de ser requerida).
1.25	Horario de atención para las actividades correctivas debe ser de 08:00 a 18:00 horas los días hábiles, o en caso de ser requerido un horario diferente se negociará con el cliente a atender.
1.26	El contratista o el fabricante deberá poner a disposición de manera permanente, los siguientes medios para el reporte de casos: - Número telefónico. - Correo electrónico. El contratista o fabricante deberá garantizar soporte técnico vía telefónica o correo electrónico, como primer nivel de atención.
SEGURIDAD DE INSTALACIONES	
1.27	Durante el tiempo de garantía el contratista deberá cumplir con el protocolo de seguridad de instalaciones y normas internas de seguridad física aplicadas en el lugar donde se deban entregar los elementos.

2. EQUIPO DE CÓMPUTO PORTÁTIL

EQUIPO DE COMPUTO PORTATIL	
ITEM	ESPECIFICACIONES TECNICAS MINIMAS
PANTALLA	
2.1	Resolución de la pantalla: Mínimo 14", resolución: mínimo 1920*1080 (la pantalla debe ser antirreflectiva y no táctil)
2.2	Color: Negro y/o gris
PROCESADOR	
2.3	Mínimo: Core i7 Gen-13 o superior, Modelo para Ambiente Corporativo.
2.4	Memoria Caché: Mínimo 12 MB
2.5	Todas las especificaciones mínimas relacionadas con el procesador deben ser verificables en la página WEB del fabricante del procesador. Especificar la URL
2.6	Indicar link del fabricante donde se pueda verificar el componente.
2.7	Anexar certificación del fabricante del procesador ofertado.
DISCO SOLIDO	
2.8	Capacidad: Disco M2 NVME mínimo de 512 GB SSD
MEMORIA PRINCIPAL	
2.9	Mínimo 16 GB.
WEB CAM	
2.10	Integrada
BATERIA Y ADAPTADOR	
2.11	Mínimo 4 horas de autonomía
2.12	Máximo 65 W AC, cumplir con la norma Energy Star 6.1
	Que no presente alteraciones físicas
PUERTOS	
2.13	• USB 3.2: Mínimo Dos (02) y que uno de ellos sea USB tipo C
	• Puerto HDMI: Mínimo uno (1) o mini display port con adaptador HDMI.
	• Bluetooth: Integrado versión 5.3
	• Opcional: Lector de tarjeta SD o micro SD: Integrado
SALIDA Y ENTRADA DE AUDIO	
2.14	TRS 3.5 mm que puede ser independiente y/o en combo
SISTEMA OPERATIVO	



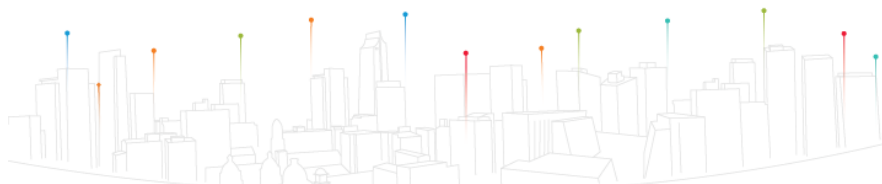
2.15	Licenciamiento para Windows 11 profesional 64 bits última versión en español para ambiente corporativo, con el service pack última versión en español, Los equipos a entregar deberán tener instalado y funcionando el sistema operativo.
DISPOSITIVO DE RED	
2.16	10/100/1000, RJ45. Wireless integrado protocolo 802.11 AC
MALETIN	
2.17	De Lona
PATCH CORD	
2.18	Suministro Patch Cord categoría 6A de fábrica de 2.0 mts color y/o negro azul UL listado y CSA
CERTIFICACIONES	
2.19	Los equipos deben cumplir como mínimo con certificación EPEAT, será verificable en la página web EPEAT.
2.20	Los equipos deben cumplir Energy Star certificación Versión 8.0 o superior (anexar certificación)
CALIDAD DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO ENTREGADOS (APLICAN DURANTE EL TIEMPO DE GARANTÍA)	
2.21	Si el equipo de cómputo presenta alguna falla a nivel de Hardware, el contratista o fabricante debe cambiar el equipo de cómputo por uno de características iguales o mejores, en un tiempo menor o igual a dos (2) días hábiles contados a partir del momento en el que se registra la falla.
RECEPCION DE LOS BIENES	
2.22	<p>Los equipos serán entregados y probados uno a uno (Procedimientos básicos de encendido, cargue de sistema operativo, reconocimiento de dispositivos instalados, verificación de configuración, instalación de software), también se le hará revisión del hardware, prueba de recepción de los bienes para verificar el funcionamiento de los equipos (partes externas e internas), periféricos y la ofimática en caso de ser contratada, donde se confirme que se cumplan con cada uno de los numerales solicitados en presente anexo.</p> <p>Para la prueba de recepción de los bienes, el contratista debe disponer de todo el lote de los equipos de cómputo con sus respectivos periféricos, accesorios y ofimática instalada de ser contratada.</p>
2.23	PARAMETRO Revisión Física Verificación externa equipo: Sin rayones, rupturas, golpes, abolladuras o elementos sueltos. Encendido Conexión alimentación AC – Encendido. Componentes internos y externos. Puerto Ethernet Conexión a red y verificación operación puerto Puertos USB Verificación reconocimiento automático dispositivos USB. Verificación Operaciones Escritura y Lectura. NOVEDADES NO CONFORMES Verificar que los equipos de cómputo no presenten rayones, fragmentaciones, golpes o abolladuras. Comprobar que todos los componentes estén colocados y conectados correctamente. Probar que los ventiladores no estén atascados. Monitor con ruptura o fragmentación, novedades o anomalías en el display Botones: Averiados con ruptura o fragmentación y/o atascados.



	Encendido: El no encendido del equipo de cómputo. Cables y periféricos con ruptura o fragmentación. Conexiones internas de los cables realizadas con elementos como silicona, cintas, grapas, amarres entre otros. Elementos internos: no cumplan con la capacidad solicitada (memoria, Discoduro, procesador, entre otros). Dispositivos que conforman los equipos de cómputos defectuosos. Puertos mal instalados y con movimiento que no permitan realizar una conexión y reconocimiento estable de los periféricos. Los componentes tecnológicos (cables, tarjetas, entre otros) que permiten dar video en la pantalla del equipo de cómputo no pueden tener conexión en la parte exterior del equipo Todos los componentes se le verificara el año de fabricación.
2.24	El contratista deberá tener todos los equipos de medición (hardware y software) necesario que permitan verificar la capacidad de todos los componentes que conforman el equipo como por ejemplo fuente, disco duro, memoria, entre otros. Durante el periodo de la prueba de recepción de los bienes, el contratista deberá cumplir con el protocolo de seguridad de instalaciones y seguridad del lugar donde se realizará.
2.25	El contratista será responsable de realizar las actualizaciones a las que haya lugar durante el plazo de ejecución del contrato
SOPORTE TECNICO	
2.26	Al inicio del contrato se establecerá el procedimiento de solicitud de la garantía y soporte técnico tanto para el hardware y ofimática ofertados.
2.27	Horario de atención para las actividades correctivas debe ser de 08:00 a 18:00 horas los días hábiles.
2.28	El contratista o el fabricante deberá poner a disposición de manera permanente, los siguientes medios para el reporte de casos: <ul style="list-style-type: none">- Número telefónico.- Correo electrónico
2.29	El contratista deberá garantizar soporte técnico vía telefónica, whatsapp o correo electrónico, como primer nivel de atención.
2.30	El contratista deberá garantizar la continuidad del servicio durante la vigencia del contrato
SOPORTE TECNICO	
2.31	Durante el tiempo de prestación del servicio el contratista deberá cumplir con el protocolo de seguridad de instalaciones y normas internas de seguridad física aplicadas en el lugar donde se deban entregar los elementos.
ACCESORIOS	
2.32	Los equipos de cómputo portátiles deberán ser entregados con guaya de seguridad, pad mouse color negro y mouse USB Óptico de dos (2) botones y scroll de la misma marca del computador.

3. IMPRESORA MULTIFUNCIONAL:

IMPRESORA (KYOCERA)	
3.1.	Se debe ofertar una impresora (KYOCERA) Monocromática Multifuncional Laser con capacidad mínimo de 20.000 click, que tenga dos bandejas (A4 y LEGAL) El contratista deberá tener soporte técnico para atender cualquier requerimiento solicitado. El suministro (tinta y papel) estará sujeto a negociación con cada cliente a atender. El contratista deberá realizar la instalación del software para utilizar la retención de documentos.



El contratista deberá realizar la instalación y el aprovisionamiento de los equipos en las instalaciones requeridas por el cliente, garantizando licenciamiento, funcionamiento y drivers en cada uno de ellos.

4. ANTIVIRUS (Kaspersky):

ANTIVIRUS (Kaspersky)	
4.1.	Se debe ofertar un antivirus Kaspersky Endpoint Security Cloud Plus o una versión superior.
	El contratista deberá entregar cada licencia instalada. Se debe realizar el proceso de alistamiento e instalación de la licencia en cada uno de los equipos de cómputo.
	El antivirus debe tener vigencia mínima por (1) año.
	El antivirus debe incluir actualizaciones automáticas con el fin de brindar protección contra amenazas recientes.

5. OFIMÁTICA:

OFIMATICA	
5.1.	Microsoft Office Home & Business última versión liberada en el mercado ESD (Electronic Software Distribution) u CSP Microsoft Office 365 apps for Business.
	El contratista deberá entregar cada licencia instalada. Se debe realizar el alistamiento e instalación de la licencia en cada uno de los equipos de cómputo.
	El contratista entregará la documentación al supervisor del contrato en donde se indique el serial de cada equipo, al cual se le instaló cada licencia (llave del producto en caso de que aplique) con su respectivo número de identificación.
	El contratista deberá realizar pruebas de funcionamiento del paquete de office y validar la activación del producto.