

## EXCLUSIVA ALIADOS DE TECNOLOGÍA

ASUNTO: SOLICITUD PRIVADA DE OFERTAS SPVA 2015-142

### INFORMACIÓN GENERAL DEL OBJETO DE LA CONVOCATORIA

Objeto	ADQUISICIÓN DE HARDWARE Y SOFTWARE PARA LA PERSONERÍA DE MEDELLÍN.
Plazo de ejecución:	El plazo para la ejecución del contrato es hasta el quince (15) de diciembre de 2.015, previa aprobación de las pólizas por parte de la Secretaría General de la ESU.
Alcance:	El alcance para la presente solicitud privada de oferta comprende la adquisición e instalación del sistema de Filtrado de Contenido Fortigate para la Personería de Medellín.
Fecha y hora de publicación:	<b>Viernes 13 de octubre entre las 8:30 a.m. y 9:30 a.m.</b>

### CRONOGRAMA Y PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Fecha y hora límite de entrega:	<b>Martes 17 de octubre entre las 4:00 p.m. y 5:00 p.m.</b>
Forma de entrega de propuestas:	<p>El proponente podrá realizar la entrega de la propuesta de siguiente manera: <b>Por página web o física. Cualquiera que seleccione deberá tener en cuenta el rango de hora establecido en la presente solicitud privada.</b></p> <p><b>1. Por Página web:</b> el interesado debe ingresar a la siguiente dirección: <a href="http://www.esu.com.co">www.esu.com.co</a>, <b><u>luego de haberse registrado previamente como proveedor.</u></b> <b>Para tal efecto se anexan los procedimientos de:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Registro de proveedores en la web: Se anexa archivo llamado <b>“REGISTRO COMO PROVEEDOR PORTAL DE CONTRATACION ESU”</b>. <b>Nota 1:</b> En éste procedimiento, el proponente interesado deberá subir a la página web los documentos legales solicitados en el registro.</li><li>• Instructivo de participación en los procesos de contratación: Se anexa archivo llamado <b>“COMO PARTICIPAR EN LOS PROCESOS DE CONTRATACION DE LA ESU”</b>. <b>Nota 2:</b> En éste procedimiento, el proponente interesado deberá subir a la web la oferta técnica y económica (Formato 1. Formulario de cantidades y precios unitarios) y demás documentos solicitados en los términos y condiciones <b>diferentes</b> a los documentos legales subidos en el registro de proveedores.</li></ul>

	<p>2. Física: el proponente <b>deberá presentar la propuesta física el día miércoles 14 de octubre entre las 10:00 y 11:00 a.m.</b> en el Centro de Información Documental de la ESU ubicada en la calle 16 No. 41-210 Edificio La Compañía Oficina 106 Medellín.</p> <p>Cualquier inquietud favor hacerla llegar al correo <a href="mailto:mprestrepo@esu.com.co">mprestrepo@esu.com.co</a> con copia a <a href="mailto:daospina@esu.com.co">daospina@esu.com.co</a>.</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 1. GENERALIDADES

- LA EMPRESA PARA LA SEGURIDAD URBANA, en adelante para todos los efectos de este documento se denominará la **ESU**.
- El oferente debe examinar los presentes pliegos de condiciones, los cuales se constituyen obligatorios tanto para el proceso contractual como para la suscripción del contrato
- El presente documento contiene las condiciones legales, económicas, financieras y técnicas para la presentación de la respectiva propuesta.
- Corresponde a todo oferente efectuar los estudios y verificaciones que considere necesarios para formular la propuesta con base en su propia información, asumiendo todos los gastos, costos y riesgos que ello implique.
- La propuesta deberá ceñirse a cada uno de los aspectos consagrados en estos pliegos de condiciones, para poder ser tenida en cuenta.
- Las expresiones proponente u oferente usadas en estos pliegos de condiciones tienen el mismo significado.
- La **ESU**, comprometida con los programas que se impulsan desde la Alcaldía de Medellín, para combatir la corrupción en las diferentes esferas de la Administración, y en desarrollo de los principios que rigen su contratación, manifiesta su deber de garantizar la absoluta transparencia en los procedimientos que se realicen para la selección objetiva de sus contratistas.
- En todas las actuaciones derivadas de las estipulaciones contenidas en estos pliegos de condiciones y en el contrato de Acuerdo Marco de aliado proveedor, el oferente obrará con la transparencia y la moralidad que la Constitución Política y las leyes consagran.
- El proponente manifiesta que adquiere pleno conocimiento y claridad de que el Reglamento de Contratación de la ESU (Acuerdo 055 de 2014), contempla las reglas a las cuales se compromete en ejercicio de su libre y propia autonomía de la voluntad, acogiéndose de manera libre a las consecuencias que se deriven de las mismas.

## 2. INSTRUCCIONES PRELIMINARES

- **LA EMPRESA PARA LA SEGURIDAD URBANA**, en adelante **ESU**, está interesada en recibir propuestas para la **“ADQUISICIÓN DE HARDWARE Y SOFTWARE PARA LA PERSONERÍA DE MEDELLÍN.”**, de conformidad con las especificaciones descritas en estos pliegos de condiciones.
- Antes de presentar su propuesta el proponente debe verificar que no se encuentre incurso en alguna de las inhabilidades e incompatibilidades previstas en la ley, para contratar con la **ESU** y las entidades del sector público.
- Debe además examinar cuidadosamente los pliegos de condiciones, las normas que regulan la contratación con la **ESU**, y todos los aspectos que pueden influir en la presentación de la propuesta.
- En el presente documento se establecen los pliegos de condiciones que el proponente debe tener en cuenta para elaborar la oferta de que trata esta Solicitud Privada de Oferta.
- En virtud del artículo 17 del acuerdo 055 de 2014, en todas las modalidades de selección, cuando el objeto del contrato sea divisible, la ESU podrá desagregar en todo o en parte el objeto contractual, seleccionando uno o varios proponentes, con el fin de obtener ventajas económicas.
- En caso que la respuesta de la ESU ante las observaciones presentadas implique modificación de los pliegos de condiciones, deberá expedirse la respectiva adenda que se publicará en la página web de la entidad, y en caso de ser necesario se prorrogará al término límite para la presentación de las ofertas.
- A partir del cierre de la recepción de ofertas la **ESU** dispondrá de los dos (2) días hábiles siguientes para la evaluación. Este plazo podrá ser ampliado por la ESU. La evaluación deberá verificarse por la Secretaría General y remitirse, antes de la publicación, al Comité Asesor de Contratación.
- Los proponentes interesados en el presente proceso de contratación, podrán consultar en la página web de la entidad el informe de evaluación.
- A todos los interesados se les solicita que en caso de decidir no presentarse a éste proceso de solicitud privada de oferta, informar los motivos por los cuales se abstuvo de participar en el proceso. Lo anterior, con el fin de mejorar nuestros procesos de contratación.
- Con la presentación de la propuesta el oferente expresa su voluntad inequívoca y libre de acogerse a las condiciones establecidas por la ESU en el presente proceso de selección, por lo que autoriza la consulta y publicación de su información comercial, así como la terminación anticipada del proceso de selección sin lugar al reconocimiento de ningún tipo de perjuicios, y a la declaratoria de incumplimiento o imposición de multas sin necesidad de requerimiento judicial.
- Los proponentes deberán mantener su oferta sin modificaciones por un término de sesenta (60) días a partir del cierre de la contratación.

**Nota:** Los bienes y/o servicios son con destino a la Personería de Medellín, en virtud del Contrato Interadministrativo N° 4600062653.

### 3. CONDICIONES Y TÉRMINOS DE LA SOLICITUD

**Sitio y Forma de Entrega:** La entrega, instalación y soporte se harán en el Municipio de Medellín o en el sitio que le defina la ESU previa coordinación con el supervisor del contrato.

**Plazo de Ejecución:** El proponente no podrá exceder el plazo hasta el quince (15) de diciembre de 2.015, previa aprobación de las pólizas por parte de la Secretaría General de la ESU; si el proponente ofreciere un plazo mayor para la ejecución del contrato diferente al establecido en estos términos y condiciones, su propuesta será rechazada.

**Forma de Pago:** La ESU cancelará el valor del contrato mediante pago único y en todo caso el valor final del contrato corresponderá al equipo efectivamente entregado e instalado a satisfacción; previa aprobación de las garantías expedida por la Secretaría General y recibo de cumplimiento de la prestación del servicio por parte del supervisor del contrato. Para cada pago se deberá hacer la presentación de la factura respectiva, y para ello deberá anexarse los soportes que aseguren que el bien fue recibido a entera satisfacción por el supervisor o interventor del contrato. Para cada pago La ESU dispone de un plazo de 30 días, luego de presentada a la entidad, con sus soportes respectivos.

El Contratista seleccionado deberá cumplir con los tiempos estipulados por la ESU para la entrega de facturas. La factura debe cumplir con los requisitos de las normas fiscales establecidas en el artículo 617 del Estatuto Tributario, la fecha de la factura debe corresponder al mes de su elaboración y en ella constará el número del contrato, el concepto del bien o servicio que se está cobrando, la dependencia responsable y el nombre del supervisor del contrato designado o funcionario responsable. La ESU recibe facturas solo hasta el 26 de cada mes, facturas posteriores a esta fecha deberá ser entregadas en el siguiente mes.

Las retenciones en la fuente a que hubiere lugar y todo impuesto, tasa o contribución directa o indirecta, Nacional, Departamental o Municipal que se cause por razón de la celebración, ejecución y pago de este Contrato serán a cargo exclusivo del Contratista seleccionado, para lo cual la ESU informará previamente la aplicación de aquellos impuestos o deducciones locales.

**Condiciones técnicas:** El proponente seleccionado deberá presentar su propuesta, de conformidad con lo solicitado en éstos pliegos de condiciones:

- El proponente deberá presentar el listado de los elementos mencionando su respectiva garantía comercial, sin perjuicio de las garantías contractuales.
- El proponente deberá informar en el Anexo 1: Formulario de precios y cantidades, los productos que son exentos de IVA.
- En desarrollo del contrato que surja en virtud de esta Solicitud Privada de Oferta no se admitirán entregas parciales de los elementos a contratar.
- **Instalación y Configuración:** El proponente deberá configurar, instalar, y poner en funcionamiento el equipo en la Personería de Medellín para lo cual deberá contar con un ingeniero vinculado laboralmente por el contratista seleccionado y certificado por el fabricante en nivel profesional.
- **Soporte: El proponente deberá suministrar soporte presencial 7x24 durante la vigencia del licenciamiento en la Personería de Medellín el tiempo máximo de atención después de reportado un incidente será de 3 horas. Deberá contar así mismo con plataforma web para sistema de tickets suministrando un usuario y contraseña.**

- **Informes:** El proponente deberá entregar licencia Forticlaud para reportes mensuales de consumo de internet lo cual será verificado por el interventor del contrato. Así mismo, deberá presentar mensualmente informe del soporte ofrecido a la Personería de Medellín.
- **Pruebas de seguridad:** El proponente deberá realizar pruebas de vulnerabilidad (Caja Negra externa) para lo cual deberá contar con personal vinculado laboralmente en Hacking Ético.
- **Instalación, configuración y entrenamiento:** El proponente deberá configurar, instalar y poner en marcha la solución de seguridad perimetral UTM en la Personería de Medellín, para lo cual, deberá contar con mínimo un ingeniero de sistemas certificado por el fabricante de la solución de seguridad presentada

Un (1) entrenamiento para tres (3) administradores/agentes de soporte, con una duración mínimo de 1 día.

El programa de entrenamiento incluirá los siguientes temas:

- Generalidades y configuración del sistema
- Políticas y directivas de Firewall – Filtrado web – Control de APP – IPS - Fortivew
- Mantenimiento
- Recomendaciones
- Listas blancas y negras
- Cuarentena
- Filtrado de contenido
- Informes
- VPN

En General todo el soporte y nuevas configuraciones que se requieran durante la vigencia del Licenciamiento.

- **Soporte técnico local:** Atención y solución de incidentes en tercer nivel, teniendo en cuenta lo siguiente:

Se deberá comunicar al personal de sistemas (Administrador del Sistema) de la Personería de Medellín con uno(s) profesional(es) de soporte técnico, tan rápidamente como sea posible en concordancia con el nivel de prioridad de la solicitud. Deberá cumplir los términos acordados en los convenios de soporte mutuamente establecidos: Tiempo de respuesta a soporte presencial deberá ser máximo de tres horas con atención inmediata a correo electrónica y telefónica. Los reportes deberán presentarse dentro de los 5 días de cada mes y durante un año, los soportes entregados deberán evidenciar el uso de los recursos de internet, eventuales ataques informáticos y el soporte mensual ofrecido a la Personería de Medellín

Para garantizar el optimo funcionamiento de las soluciones implementadas y/o soportadas, los profesionales de soporte deberán poseer un alto nivel de conocimiento y experiencia. Por lo tanto el proponente deberá adjuntar certificaciones del personal en soluciones instaladas y soportadas cuyo objeto sea igual al del presente proceso.

**Nota: Ver todas las condiciones técnicas en el Anexo No. 3 Especificaciones Técnicas Fortigate**

La propuesta que no cumpla con las especificaciones técnicas mínimas solicitadas no será tenida en cuenta para la evaluación.

**Garantías Comerciales:** El proponente deberá presentar el listado de los equipos mencionando su respectiva garantía Comercial, sin perjuicio de las garantías contractuales.

El proponente seleccionado deberá responder ante la ESU por los defectos en el funcionamiento y/o fabricación de los elementos contratados, por lo que será aquel quien deba realizar las reclamaciones correspondiente ante el fabricante y/o responsable.

**Garantías Contractuales:** El oferente favorecido se obliga a constituir a favor de la “EMPRESA PARA LA SEGURIDAD URBANA -ESU- y/o PERSONERÍA DE MEDELLIN”, las siguientes pólizas:

- **Cumplimiento:** Por el diez por ciento (10%) del valor del mismo, con una vigencia igual a la duración del contrato y seis (6) meses más.
- **Calidad y Correcto Funcionamiento de los Bienes y Equipos Suministrados:** Por el diez por ciento (10%) del valor del mismo, con una vigencia igual a la duración del contrato y seis (6) meses más.
- **Calidad del Servicio:** Por el diez por ciento (10%) del valor del mismo, con una vigencia igual a la duración del contrato y seis (6) meses más.
- **Salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones al personal:** Por el diez por ciento (10%) del valor del contrato y con vigencia igual al plazo del contrato y tres (3) años más.

#### 4. DOCUMENTOS DE LA PROPUESTA

Para la presentación de las propuestas, bien físicamente o por página web, el proponente deberá aportar la siguiente información, que se complementará con cualquier otra solicitada en estos pliegos de condiciones, la cual será sujeta a verificación:

- Copia de la cédula de ciudadanía del representante legal.
- Copia del Certificado de Existencia y Representación Legal expedido por la Cámara de Comercio de la jurisdicción o por autoridad competente para ello, expedido con una anterioridad no mayor a treinta (30) días contados hasta la fecha de cierre de esta Solicitud Pública de Oferta. La duración de la persona jurídica, contada a partir de la fecha de cierre de la presente Solicitud Privada de Oferta, no será inferior al plazo establecido para el contrato y dos (2) años más.
- Documento que acredite la autorización de la Junta Directiva o Junta de Socios al Gerente o representante legal, cuando el valor de la oferta supere las autorizaciones que éste tiene, según los estatutos de la sociedad.
- Copia del Registro Único Tributario (RUT) actualizado, y expedido por la Dirección General de Impuestos Nacionales, donde aparezca claramente el NIT del proponente.
- En cumplimiento del artículo 50 de la ley 789 del 2002, Ley 797 de 2003, y el Decreto 510 de 2003, las personas jurídicas deberán acreditar el pago de los aportes de sus empleados, al Sistema de Seguridad Social Integral y a las entidades que administran recursos de naturaleza parafiscal, cuando a ello haya lugar, de conformidad con lo establecido en el artículo 203 del Código de Comercio, en concordancia con los artículos 13 y 74 de la Ley 43 de 1990, la certificación deberá estar suscrita por quien determine la Ley, durante los seis (6) meses anteriores a la presentación de la propuesta. **Para esto deberá diligenciar el Anexo 2 de la presente Solicitud Privada de Oferta de Mínima Cuantía.**
- Certificado expedido por la Procuraduría General de la Nación, el cual podrá consultarse en la página web [www.procuraduria.gov.co](http://www.procuraduria.gov.co) del Representante y Legal y la de la persona jurídica.

- Certificado expedido por la Contraloría General de la Nación, el cual podrá consultarse en la página web [www.contraloriagen.gov.co](http://www.contraloriagen.gov.co) del Representante y Legal y la de la persona jurídica.
- Certificado de antecedentes judiciales del Representante Legal o de la persona natural.
- Copia del Registro único de proponentes: los interesados deberán estar debidamente inscritos y clasificados como proveedores de conformidad con la Versión 14 de la Clasificación de Bienes y Servicios de la ONU:

CÓDIGO	NOMBRE
<u>43233200</u>	<u>Software de Seguridad y Protección</u>

- Oferta Técnica y Económica (incluido impuestos), de conformidad con las especificaciones técnicas. (Anexo 1. Formulario de cantidades y precios unitarios y Anexo 2. Especificaciones Técnicas).
- Ficha técnica original de los elementos relacionados en el Anexo 1: Formulario de precios y cantidades.
- Certificado vigente como distribuidor autorizado por el fabricante.
- Dos (02) certificados de experiencia cuyo objeto esté directamente relacionado con el alcance de la presente solicitud privada de oferta, ejecutados durante los últimos tres años al cierre de la presente solicitud privada. En el caso de certificados de contratos ejecutados bajo la modalidad de Consorcio, Unión Temporal u otra forma de asociación, se tendrá en cuenta el valor correspondiente al porcentaje de participación que el proponente hubiere tenido en el mismo.
- Certificado Laboral del ingeniero o los ingenieros que prestarán el servicio de instalación y configuración según lo dispuesto en el alcance de la presente solicitud privada de ofertas.
- Certificado emitido por el Fabricante del entrenamiento a nivel profesional de ingeniero que prestará el servicio.
- Certificado laboral vinculado en hacking ético del ingeniero que prestará el servicio como personal vinculado laboralmente en hacking ético.

## 5. RECHAZO Y ELIMINACIÓN DE PROPUESTAS

La omisión de los documentos necesarios para la comparación de una oferta con las demás impedirá tenerla en cuenta para la evaluación y posterior adjudicación del contrato. Sin perjuicio de la aplicación de los demás requisitos habilitantes que se desprendan de los pliegos condiciones de esta convocatoria, y de las facultades de la **ESU** para realizar negociación directa o solicitar ajuste de propuestas, se podrá rechazar y eliminar una o varias propuestas, sin que haya lugar a su evaluación, en cualquiera de los siguientes casos:

- a) Cuando el proponente se halle incurso en alguna de las causales de inhabilidad o incompatibilidad para contratar, según lo dispuesto en la Leyes colombianas. En el evento que la inhabilidad e incompatibilidad sobrevenga en un proponente en un proceso contractual, se entiende que renuncia a la participación y a los derechos adquiridos en el mismo. Si sobreviene la inhabilidad o incompatibilidad en un contratista, deberá realizarse la cesión del contrato, previa autorización de la ESU.
- b) Cuando el proponente no acredite las calidades de participación establecidas en estos términos y condiciones y cuando no anexe la documentación señalada en la presente solicitud privada de oferta.
- c) Si el proponente se encuentra inscrito en el Boletín de Responsables Fiscales (Artículo 60, Ley 610

de 2000).

- d) Cuando la propuesta se presente en forma subordinada al cumplimiento de cualquier condición.
- e) Por no considerar las modificaciones a los términos y condiciones que mediante adendas haya hecho la **ESU**.
- f) Cuando un oferente presente varias ofertas, directamente o por interpuesta persona, bajo el mismo nombre o con nombres diferentes, como es el caso, entre otros, de dos o más personas jurídicas que tienen el mismo representante legal; o de una persona natural que a su vez es parte de la administración o dirección de una persona jurídica.
- g) Cuando la propuesta esté incompleta, en cuanto a que no cumple lo especificado o no incluye algún documento que, de acuerdo con estos pliegos de condiciones, se requiera adjuntar y dicha deficiencia impida la comparación objetiva con otras ofertas.
- h) Cuando el proponente presente documentos o información inexacta o cuando el proponente haya tratado de interferir o influenciar indebidamente en la evaluación de las propuestas o en la adjudicación del contrato.
- i) Cuando el proponente una vez requerido por la Entidad, no allegue las aclaraciones y/o explicaciones solicitadas por ésta; cuando no cumpla con lo solicitado en dicho requerimiento, o cuando allegue la respuesta a los requerimientos por fuera del plazo que se le fije para ello, impidiendo evaluar con precisión los términos de la oferta.
- j) Cuando el proponente no cumpla con todas las especificaciones técnicas exigidas por la **ESU** en estos términos y condiciones.
- k) Cuando el proponente ofreciere un plazo mayor para la ejecución del contrato diferente al establecido en estos términos y condiciones.
- l) Cuando el proponente presente una propuesta alternativa inferior a las especificaciones técnicas descritas en estos términos y condiciones.
- m) La no inclusión con la oferta de cualquiera de los requisitos o documentos necesarios para la evaluación de la oferta.

## **6. VERIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROPUESTAS**

La ESU verificará con arreglo a lo dispuesto en estos pliegos de contratación, en el reglamento interno de contratación y demás normativa aplicable, la admisibilidad de las ofertas presentadas, por lo que sólo se procederá a la evaluación de las ofertas que previamente hayan sido habilitadas.

**Para el presente proceso de selección el único factor de evaluación que utilizará la entidad para selección del proveedor será el menor precio ofrecido en el total de la propuesta.**

## **7. DESEMPATE, AJUSTE DE PROPUESTAS Y TERMINACIÓN DEL PROCESO**

**Criterios de Desempate:** En caso de presentarse empate en el primer lugar de elegibilidad de las propuestas, se solicitará a los proponentes para que en Audiencia presenten nueva propuesta económica en sobre cerrado. En caso de persistir el empate se seleccionará la oferta presentada por el proponente que ostente la condición de Aliado Proveedor de la ESU. Finalmente, en el caso que ninguno de los oferentes empatados sea Aliado Proveedor, o haya más de uno, se procederá a realizar sorteo en Audiencia.

**Facultades de Ajuste y Negociación Directa:** Se podrá realizar negociación directa cuando existiendo una sola oferta que cumpla con los requisitos exigidos en los pliegos de condiciones, cuyo valor económico supere el presupuesto oficial o se considere que se pueden obtener mejores condiciones comerciales. En este evento no se permitirán cambios de las condiciones técnicas. Cuando las propuestas recibidas sean económicamente inconvenientes, previos los estudios y análisis pertinentes, se decidirá si se procede al ajuste económico, siempre con arreglo a los principios

señalados en este reglamento. En este caso se solicitará a los proponentes que cumplan con los requisitos exigidos en los pliegos de condiciones, cuyo valor económico se considere inconveniente, que presenten nueva propuesta económica en sobre cerrado, dentro del término que para tal fin se establezca, vencido el cual se procederá a su apertura y evaluación.

**Terminación del Proceso:** La **ESU** podrá desestimar por Inconveniente la(s) propuesta(s) o terminar en cualquier momento el proceso de la Solicitud Privada de Oferta, en el evento en que no se presente ningún proponente, o ninguna oferta se ajuste a los términos y condiciones o, en general, cuando existan motivos que impidan la selección objetiva del Contratista.

**Acuerdo Comercial:** El presente proceso de selección no es objeto de regulación por parte de acuerdo comercial suscrito por el Estado Colombiano.

## **8. CLÁUSULAS GENERALES DEL CONTRATO**

En el contrato que surja producto de la presente Solicitud Privada de Oferta, se entenderán pactadas las siguientes cláusulas, a las que el oferente manifiesta expresamente a acogerse y suscribir:

**Cláusula de indemnidad:** Será obligación del contratista mantener indemne a la **ESU** de cualquier reclamación proveniente de terceros, que tenga como causa sus actuaciones.

**Cláusula Compromisoria:** Las partes contratantes se comprometen expresa y especialmente a someter a la decisión de árbitros, cualquier controversia o divergencia que pueda surgir entre ellas por razón de la celebración del contrato y de su ejecución, desarrollo, terminación o liquidación, o cualquier otro evento relacionado con éste. El arbitramento será en derecho, integrado por un (1) árbitro designado por la Cámara de Comercio de Medellín.

**Solución directa de controversias contractuales:** La ESU y el contratista seleccionado buscarán solucionar en forma ágil, rápida y directa las diferencias y discrepancias surgidas de la actividad contractual. Para tal efecto, al surgir las diferencias acudirán al empleo de los mecanismos de solución de controversias contractuales, a la conciliación, a la amigable composición o a la transacción.

**Terminación del Contrato:** La **ESU** puede dar por terminado de pleno derecho y sin requerimiento judicial previo el contrato que se suscriba en virtud de esta Solicitud Privada de Oferta, cuando el **CONTRATISTA** incumpla cualquiera de las cláusulas mencionadas en el presente texto, o no avance satisfactoriamente en el cumplimiento de sus obligaciones dentro del plazo indicado en el mismo, en tal forma que ponga en peligro el cumplimiento del contrato.

Si se presentare alguno de estos eventos, la **ESU** hará efectiva la cláusula penal pecuniaria, sin perjuicio de la ejecución de las garantías contractuales.

**Cláusula Penal Pecuniaria:** De conformidad con el artículo 1592 del Código Civil Colombiano, las partes convienen que en caso de incumplimiento del **CONTRATISTA** en las obligaciones del contrato, o de la terminación del mismo por hechos imputables a él, éste pagará a la ESU en calidad de cláusula penal pecuniaria una suma equivalente al diez por ciento (10%) del valor total del contrato, la cual será considerada como pago parcial pero no definitivo de los perjuicios causados a la ESU. El valor de la cláusula penal pecuniaria se tomará directamente de cualquier suma que se adeude al **CONTRATISTA**, si la hay, y/o se hará efectiva la garantía de cumplimiento del contrato. Si lo anterior no fuere posible, se cobrará por la vía judicial

**Cesión del Contrato y Subcontratación:** El contrato que surja de la presente solicitud no podrá ser cedido total o parcialmente por el contratista, salvo autorización expresa y escrita de la ESU, por lo

que será responsabilidad del contratista informar desde la propuesta si va a realizar subcontratación de actividades comprendidas directamente en el objeto contractual, y en caso afirmativo deberá detallar las actividades e informará sobre la condición del subcontratista. Esto se hará con la verificación de la supervisión del contrato.

La omisión de esta información o el incumplimiento de esta cláusula será causal suficiente para que la ESU declare la terminación inmediata del contrato.

Cualquier inquietud favor hacerla llegar al correo [mprestrepo@esu.com.co](mailto:mprestrepo@esu.com.co) con copia a [daospina@esu.com.co](mailto:daospina@esu.com.co).

**FAVOR CUMPLIR CON LAS PRECISAS CONDICIONES DE ÉSTA SOLICITUD. EL NO CUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES DE ENTREGA DESCALIFICA LA PROPUESTA.**

**NOTA 1: A TODOS LOS INTERESADOS SE LES SOLICITA QUE EN CASO DE DECIDIR NO PRESENTARSE A ÉSE PROCESO DE SOLICITUD PRIVADA DE OFERTA, INFORMAR LOS MOTIVOS POR LOS CUALES SE ABSTUVO DE PARTICIPAR EN EL PROCESO. LO ANTERIOR, CON EL FIN DE MEJORAR NUESTROS PROCESOS DE CONTRATACIÓN.**

**ANEXO 1: FORMATO 1**

**FORMULARIO DE CANTIDADES Y PRECIOS UNITARIOS**

(Utilizar papel membrete)

<b>ÍTEM</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>VALOR UNITARIO ANTES DE IVA</b>	<b>V. TOTAL IVA INCLUIDO</b>
1	Adquisición e instalación del sistema de Filtrado de Contenido Fortigate (De conformidad con el Anexo 3. Especificaciones Técnicas Fortigate).	1		
			SUB-TOTAL:	
			IVA:	
			TOTAL IVA INCLUIDO:	

**VALOR TOTAL EN LETRAS:**

---

<b>NOMBRE DEL PROPONENTE</b>	<b>FIRMA REPRESENTANTE LEGAL</b>
------------------------------	----------------------------------

NOTA: DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ART. 37 DEL ACUERDO 055 DE 2.014 DEL REGLAMENTO DE CONTRATACIÓN DE LA ESU, LA PROPUESTA ECONÓMICA DEBERÁ SER SUSCRITA POR QUIEN TENGA FACULTAD PARA REPRESENTAR Y COMPROMETER JURÍDICAMENTE AL PROPONENTE.

Ciudad y fecha.

**ANEXO 2: FORMATO DE CERTIFICACIÓN DE APORTES A SEGURIDAD SOCIAL.**

**EL SUSCRITO REPRESENTANTE LEGAL DE XXXX**

**CERTIFICA QUE**

La sociedad XXXX, identificada con Nit XXXXX cumple con la obligación de afiliación a fondo de pensiones y cesantías, EPS, ARP y para fiscales de todo el personal vinculado a la empresa.

Así mismo, certificamos que la sociedad ha desarrollado durante los últimos seis (6) meses calendario legalmente exigibles, los pagos de los aportes de los empleados al sistema de seguridad social (EPS, AFP, y Riegos profesionales) y aportes a las cajas de compensación familiar, instituto colombiano de bienestar familiar, y servicio nacional de aprendizaje –SENA- por lo tanto se encuentra a paz y salvo a la fecha, igualmente la sociedad cumple con el pago de incapacidades, vacaciones, cesantías a la fecha de facturación.

Lo anterior en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007.

Atentamente,

**REPRESENTANTE LEGAL  
CÉDULA**

### ANEXO 3. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS FORTIGATE

#### ITEM 1. HARWARE Y SOFWARE (UTM) PARA LA PROTECCION DE LA RED:

##### ITEM 1.1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL DISPOSITIVO

DENOMINACIÓN TÉCNICA DEL BIEN	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL DISPOSITIVO
<b>CARACTERÍSTICAS TECNICAS DEL DISPOSITIVO</b>	
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS EXIGIDAS
<b>Descripción</b>	
Número de Interfaces Requeridas	Accelerated 10/100/1000 Interfaces (RJ-45) 16 LAN / 2 WAN. Accelerated 10-GbE SFP+ Interfaces 2
Throughput de Firewall	(1518 / 512 / 64 byte UDP packets) 3 / 3 / 3Gbps
Throughput de VPN IPSec	1,3 Gbps para paquetes de 512 bytes
Throughput de Antivirus (Proxy Based / Flow Based)	600 / 1,100 Mbps
Throughput de IPS	4.7 Gbps
Tuneles dedicados	2000 Gateway to Gateway, 5,000 client to Gateway
Tuneles SSL	300 concurrentes
Throughput VPN SSL	400 Mbps
Sesiones Concurrentes (tcp)	3,2 Milliones
Políticas	10000
Número de Instancias virtuales	10
AC Power	100–240V AC, 50–60 Hz
Consumo de poder promedio	49 / 83 W

##### ITEM 1.2 CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SISTEMA

CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS EXIGIDAS POR LA PERSONERIA DE MEDELLÍN	CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO OFRECIDO POR EL PROVEEDOR
<b>CARACTERISTICAS GENERALES DEL SISTEMA</b>	

#### **\* Generalidades**

- Formato tipo appliance (dispositivo de propósito específico)
- Basado en tecnología ASIC y que sea capaz de brindar una solución de "Complete Content Protection". Por seguridad y facilidad de administración, no se aceptan equipos de propósito genérico (PCs o servers) sobre los cuales pueda instalarse y/o ejecutar un sistema operativo regular como Microsoft Windows, FreeBSD, SUN solaris, Apple OS-X o GNU/Linux.
- Interface de administración gráfica (GUI) vía Web (http y HTTPS)
- Interface de administración vía CLI (Línea de comando) vía telnet, ssh y consola serial.
- Debe tener la posibilidad de definir administradores para la solución, de modo que pueda segmentarse la responsabilidad de los administradores por tareas operativas
- Debe tener la capacidad de poder integrar dispositivos tipo UTM para que le reporten, y establecer comunicaciones seguras con dichos dispositivos. Soportando todos los modelos.
- Debe tener la capacidad de asignar cuotas de espacio en disco por dispositivo, de modo que un solo dispositivo no consuma la totalidad del disco de la solución
- Debe consolidar en el dispositivo.
- Capacidad de incrementar el rendimiento de VPN a través de soluciones en hardware dentro del mismo dispositivo (mediante el uso de un ASIC).
- Capacidad de reensamblado de paquetes en contenido para buscar ataques o contenido prohibido, basado en hardware (mediante el uso de un ASIC).
- El equipo deberá poder ser configurado en modo gateway o en modo transparente en la red.
- En modo transparente, el equipo no requerirá de hacer modificaciones en la red en cuanto a ruteo o direccionamiento IP.
- El sistema operativo debe incluir un servidor de DNS que permita resolver de forma local ciertas consultas de acuerdo a la configuración del administrador.

#### **\* Análisis Forense y Correlación**

- Debe ser capaz de hacer correlación de la información almacenada. Esto es, identificar patrones y/o tendencias en la información almacenada. Una visión general de información detallada, como actividad de la red programas de mensajería instantánea y correo electrónico.
- Debe de ser capaz de hacer búsquedas por username o dirección IP, para que toda la información almacenada de dicho username o dirección IP sea mostrada en un reporte donde pueda darse seguimiento a su actividad.

#### **\* Análisis de vulnerabilidades**

- Debe poseer (integrado o por separado) la capacidad de hacer análisis de vulnerabilidades en la red, mediante plug-ins de ataques actualizables, y generar un reporte de cuáles vulnerabilidades fueron encontradas en la red.

#### **\* Cuarentenas**

- Debe de poder recibir archivos de dispositivos o mecanismos antivirus compatibles con la finalidad de usar el espacio en disco como espacio para cuarentena.
- Debe de poder recibir archivos de dispositivos o mecanismos antispam compatibles con la finalidad de usar el espacio en disco como espacio para cuarentena.

#### **\* Almacenamiento de Contenido**

- Debe ser capaz de recibir bitácoras de los protocolos http, SMTP y messengers (Yahoo, MSN) para poder almacenar los mensajes que han fluído en la red a través de dichos protocolos, para su posterior visualización
- Los mensajes deberán poder ser almacenados completamente, o solo un "resumen" de la

conexión. El mensaje completo exhibirá el contenido completo, mientras que el resumen solo mostrará fuente y destino de la comunicación, así como su duración.

- Debe de ser capaz de hacer búsquedas sobre los mensajes almacenados

#### Características Técnicas

<b>Número de Interfaces Requeridas</b>	42 10/100/1000 (RJ-45) 2 GE SFP DMZ Interfaces
<b>Throughput de Firewall</b>	4 Gbps para paquetes UDP de 1518/512/64 bytes
<b>Throughput de VPN IPSec</b>	1.3 Gbps para paquetes de 512 bytes
<b>Throughput de Antivirus</b>	600 Mbps
<b>Throughput de IPS</b>	2.1 Gbps
<b>Tuneles dedicados</b>	2.000 site to site, 5.000 client to site
<b>Tuneles SSL</b>	300 concurrentes
<b>Throughput VPN SSL</b>	400 Mbps
<b>Sesiones Concurrentes</b>	3.2 Million TCP
<b>Nuevas sesiones / segundo</b>	77.000 TCP
<b>Políticas</b>	10.000
<b>Número de Instancias virtuales</b>	10
<b>AC Power</b>	100–240V AC, 50–60 Hz
<b>Consumo de poder promedio (Promedio/Máximo)</b>	66 / 99 W
<b>Instalación y configuración</b>	El proponente deberá configurar, instalar, poner en funcionamiento el equipo en la personería de Medellín para lo cual deberá contar con ingeniería vinculada laboralmente certificada por el fabricante en nivel profesional
<b>Soporte</b>	El proponente deberá suministrar soporte presencial 7x24 durante la vigencia del licenciamiento en la personería de Medellín el tiempo máximo de atención después de reportado un incidente será de 3 horas. Deberá contar así mismo con plataforma web para sistema de tickets suministrando un usuario y contraseña.
<b>Informes</b>	El proponente deberá entregar licencia Forticlaud para reportes mensuales de consumo de internet lo cual será verificado por el interventor del contrato. Así mismo, deberá presentar mensualmente informe del soporte ofrecido a la Personería de Medellín.
<b>Ficha técnica</b>	El proponente deberá entregar ficha técnica original y certificado de distribuidor autorizado expedido por el fabricante
<b>Pruebas de seguridad</b>	El proponente deberá realizar pruebas de vulnerabilidad ( Caja Negra externa) para lo cual deberá contar con personal vinculado laboralmente en Hacking Ético

**ITEM 1.3 LICENCIAMIENTO Y GARANTÍA**

<b>CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS EXIGIDAS</b>	<b>CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO OFRECIDO POR EL PROVEEDOR</b>
<b>LICENCIAMIENTO Y GARANTÍA</b>	
<p>El licenciamiento de todas las funcionalidades debe ser ILIMITADO en cuanto a usuarios, cajas de correo, conexiones, equipos que pasan a través de la solución, limitándola solamente por el desempeño del equipo. La vigencia de las actualizaciones para los servicios de Antivirus, AntiSpam, IPS y URL Filtering debe proveerse por al menos UN (1) año para la unidad de UTM en modalidad 8x5. El proponente deberá presentar licenciamiento de la solución donde se exprese la garantía del equipo (Hardware) durante el tiempo solicitado.</p>	

**ITEM 1.4 INSTALACIÓN CONFIGURACIÓN Y ENTRENAMIENTO EN LAS SOLUCIONES PROPUESTAS.**

<b>CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS EXIGIDAS POR LA PERSONERÍA DE MEDELLÍN</b>	<b>CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO OFRECIDO POR EL PROVEEDOR</b>
<b>Implementación y Entrenamiento en las Soluciones Propuestas</b>	
<b>Características Básicas</b>	
<p>El proponente deberá configurar, instalar y poner en marcha la solución de seguridad perimetral UTM en la Personería de Medellín, para lo cual, deberá contar con mínimo un ingeniero de sistemas certificado por el fabricante de la solución de seguridad presentada</p> <p>Un (1) entrenamiento para tres (3) administradores/agentes de soporte, con una duración mínimo de 1 día.</p> <p>El programa de entrenamiento incluirá los siguientes temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Generalidades y configuración del sistema</li> <li>- Políticas y directivas de Firewall – Filtrado web – Control de APP – IPS - Fortivew</li> <li>- Mantenimiento</li> <li>- Recomendaciones</li> <li>- Listas blancas y negras</li> <li>- Cuarentena</li> <li>- Filtrado de contenido</li> <li>- Informes</li> <li>- VPN</li> <li>- En General todo el soporte y nuevas configuraciones que se requieran durante la vigencia del Licenciamiento</li> </ul>	

**ITEM 1.5 SOPORTE TÉCNICO LOCAL.**

<b>CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS EXIGIDAS POR LA PERSONERÍA DE MEDELLÍN</b>	<b>CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO OFRECIDO POR EL PROVEEDOR</b>

<b>SOPORTE TÉCNICO LOCAL</b>
<b>Mantenimiento Correctivo y Soporte</b>
<b>Características Básicas</b>
<p>Atención y solución de incidentes en tercer nivel, teniendo en cuenta lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se deberá comunicar al personal de sistemas (Administrador del Sistema) de la Personería de Medellín con uno(s) profesional(es) de soporte técnico, tan rápidamente como sea posible en concordancia con el nivel de prioridad de la solicitud. Deberá cumplir los términos acordados en los convenios de soporte mutuamente establecidos: Tiempo de respuesta a soporte presencial deberá ser máximo de tres horas con atención inmediata a correo electrónica y telefónica. Los reportes deberán presentarse dentro de los 5 días de cada mes y durante un año, los soportes entregados deberán evidenciar el uso de los recursos de internet, eventuales ataques informáticos y el soporte mensual ofrecido a la personería de Medellín</li> <li>- Para garantizar el optimó funcionamiento de las soluciones implementadas y/o soportadas, los profesionales de soporte deberán poseer un alto nivel de conocimiento y experiencia. Por lo tanto el proponente debera adjuntar certificaciones del personal en soluciones instaladas y soportadas cuyo objeto sea igual al del presente proceso</li> </ul>
<b>Alcance</b>
<b>Características Básicas</b>
<p>Soporte presencial en modalidad 7x24 atendido por Ingeniero especialista del producto durante 1 año. Las actividades presenciales se brindarán en la ciudad de Medellín en horario de atención 7x24</p> <p>Atención telefónica, correo electrónico y web.</p>
<b>Cubrimiento</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Solución a consultas técnicas de instalación, administración y configuración de los productos cubiertos por el soporte.</li> <li>- Solución a problemas reportados en el funcionamiento u operación de los productos cubiertos por el soporte.</li> <li>- Solución a consultas técnicas avanzadas.</li> <li>- Escalamiento al fabricante para definir soluciones a problemas reportados, en caso de ser necesario.</li> <li>- Revisión y análisis de registros de eventos enviados por el cliente para efectuar por parte del proveedor, diagnósticos para la generación de soluciones.</li> <li>- Monitoreo de la aplicación de las soluciones por parte del cliente.</li> <li>- Entrega de un reporte mensual de casos abiertos.</li> <li>- Informe de cada visita con diagnóstico del incidente, solución(es) aplicada(s) y recomendaciones.</li> </ul>