

ADENDA 2

SOLICITUD PRIVADA DE OFERTA SPVA 2016-72

Mediante la presente adenda se modifica en el documento de condiciones de la **2016-72**, cuyo objeto es **“PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA EL SISTEMA DE CCTV CIUDADANO E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LAS SEDES DE LA POLICIA METROPOLITANA EN LA CIUDAD DE BOGOTA D.C.”**

Se modifican los siguientes literales:

1.5.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:

El servicio de mantenimiento será prestado bajo el alcance descrito a continuación, y comprende los equipos que conforman los puntos de videovigilancia, es decir, cámara, ups, fuente, protecciones, gabinete, brazos y accesorios, mientras que en los centros de monitoreo, comprende los sistemas de almacenamiento. Adicionalmente, para la infraestructura tecnológica de la MEBOG, comprende, los sistemas de UPS, Plantas Eléctricas, Aires Acondicionados y Sistemas locales de CCTV.

Mantenimiento Preventivo

Se entiende por mantenimiento preventivo, el desarrollo de actividades y acciones técnicas, tendientes a preservar y alargar la vida útil de los componentes del sistema, así como propender por la continuidad del servicio.

Se prestarán dos (2) mantenimientos preventivos durante el plazo del contrato a los elementos definidos y según el cronograma que sea propuesto por el proponente. El primer mantenimiento preventivo generará un diagnóstico e informe sobre el cual se definirá la línea base de equipos para el cálculo de los Acuerdos de Niveles de Servicios (En adelante ANS). Los equipos restantes pueden incluirse en los ANS una vez se valide su condición y se apruebe o no su reemplazo o reparación.

Las actividades de mantenimiento preventivo, comprenden entre otras:

- Alistamiento y aseguramiento de las áreas de trabajo.
- Ubicación y utilización del carro canasta, escaleras o andamios y demás equipos de trabajo en altura.
- Pruebas de funcionamiento con el centro de monitoreo.
- Verificación de condiciones de comunicación y suministro de energía.
- Verificación y ajuste general de conexiones y cableado.

- Verificación, limpieza y calibración general de equipos.
- Cambio de elementos de menor cuantía.
- Limpieza de gabinete y accesorios en general.
- Reconfiguraciones del sistema.
- Remarcaciones de cables y equipos.
- Creación y actualización de hoja de vida de cada equipo.
- Informe de mantenimiento.

Mantenimiento Correctivo

Se entiende por mantenimiento correctivo toda aquella actividad donde se presenten fallas no previstas en el funcionamiento de un sistema, y que requiera su atención inmediata para restablecer el servicio. Dicha atención está conformada por una mesa de ayuda (Help Desk) utilizada para la centralización de requerimientos y actividades. El mantenimiento correctivo para el presente proyecto comprende las siguientes actividades:

- Recepción de eventos e incidentes a través de la mesa de ayuda en modalidad 7X24, seguimiento de actividades de apertura, cierre de reportes y generación de informes.
- **Atención de mantenimientos correctivos, la cual se realizará en un horario 7x8 y según los Acuerdos de Niveles de Servicio definidos. Sin embargo, en caso de requerir una atención correctiva en un horario adicional al indicado, se recurrirá a la bolsa para repuestos, reparaciones mayores o actividades extraordinarias, de la cual se descontará el valor de este servicio**
- Diagnóstico, cambio, retiro e instalación de equipos y elementos defectuosos, según los ANS, la disponibilidad de los reemplazos y las respectivas autorizaciones.
- Informe de atención de mantenimientos correctivos.

Bolsa para cambios, repuestos, reparaciones mayores y actividades extraordinarias

Este rubro estará disponible para cambios, repuestos, reparaciones mayores y actividades extraordinarias requeridas durante el servicio de mantenimiento y que contribuyen a la continuidad de la operación del sistema.

En el informe generado en cada mantenimiento correctivo, se indicará a la Supervisión de la ESU y del FVS la novedad respectiva y el diagnóstico de la solución, incluyendo el valor del respectivo cambio, repuesto o reparación mayor requerida, como también el tiempo de solución de la falla a partir de la aprobación del FVS.

Una vez el FVS autorice la actividad necesaria por este rubro, el proveedor iniciará el trámite de la actividad según los tiempos previamente indicados, tomando en cuenta los tiempos muertos o ticket hold para el debido cálculo de los ANS.

Para el inicio de la ejecución del contrato, el FVS aprobará una inversión inicial de los repuestos de mayor consumo, buscando incrementar el nivel de operación del sistema desde el inicio de las actividades.

Dicho listado, deberá incluir progresivamente nuevos elementos según el conocimiento que se adquiera del sistema y las fallas atendidas, con el fin de mejorar permanente la capacidad de solución en la atención de los mantenimientos correctivos.

El procedimiento para gestionar el consumo de este rubro, será definido entre las partes al inicio de las actividades.

Nota: El **ANEXO No. 4** del presente pliego – Tabla de referenciamiento de precios para la bolsa para cambios, repuestos, reparaciones mayores y actividades extraordinarias. Los valores requeridos en este anexo aunque **NO** están sujetos a evaluación en el presente Pliego deberán ser entregados por el oferente de carácter obligatorio y podrán ajustarse o modificarse en la ejecución del mismo de acuerdo a estudios de mercado desarrollados.

CRITERIOS TÉCNICOS DEL SERVICIO:

- El servicio de Mantenimiento preventivo y correctivo deberá ser prestado en las ubicaciones objeto del mantenimiento (en los 4 COSEC, el C4 y el MEBOG, localización de las cámaras y/o infraestructura asociada al CCTV), por el término del contrato, en los términos y condiciones establecidos de conformidad con lo estipulado en el mismo, de acuerdo a los precios y condiciones señaladas en la propuesta presentada y teniendo en cuenta la programación que establecerá el Supervisor del contrato por parte de la ESU.
- El proponente deberá estar en capacidad de desarrollar todas las tareas y trabajos necesarios para garantizar el correcto funcionamiento de los sistemas tecnológicos de seguridad implementados en los 4 COSEC, el C4 y el MEBOG, localización de las cámaras y/o infraestructura asociada al CCTV, durante el tiempo de ejecución del contrato.
- El servicio de mantenimiento a prestar sobre los sistemas tecnológicos deberá ser de alta calidad, asegurando que todos los parámetros eléctricos, electrónicos y mecánicos determinantes del buen funcionamiento, se cumplan eficientemente para la buena prestación del servicio así como a cualquier acción necesaria para favorecer el correcto mantenimiento y conservación de cada uno de estos incluyendo engrase, limpieza, etc. con la finalidad de revisar, limpiar y afinar en cada visita todos los equipos, elementos y software instalados en la solución, establecidos en los estudios y documentos previos.
- Como existe un presupuesto para cubrir la ejecución de imprevistos, tales como: cambios, repuestos, reparaciones mayores y actividades extraordinarias. Este proceso deberá realizarse previo a un diagnóstico técnico, acompañado de la presentación de la cotización del trabajo desarrollar, con precios del mercado y la aprobación obligatoria por parte del Cliente.

- El oferente deberá asegurar que todos los equipos, sistemas y servicios no causen o creen ningún peligro para el medioambiente y/o para cualquier persona, dentro de la normativa vigente para estos fines.
- Los trabajos de mantenimiento y conservación para los sistemas tecnológicos con necesidades de material como escaleras, grúas, etc. que se puedan derivar de estos, se realizarán siempre con personal calificado en las especialidades necesarias y de manera acorde a las labores a realizar.
- El proponente deberá (dentro de la prestación del servicio a contratar) minimizar, segregar y gestionar correctamente (según sus características) los residuos generados por su actividad, y siempre atendiendo a lo establecido en la legislación vigente en esta materia y/o por el cliente.
- El oferente seleccionado y su personal quedan expresamente obligados a mantener absoluta confidencialidad y reserva sobre cualquier dato que pudiera conocerse con ocasión del cumplimiento del contrato.
- Todos los materiales e insumos necesarios para cubrir en su totalidad el servicio de mantenimiento se incluirán dentro del costo del contrato de Servicio de Mantenimiento. Así también, deberá incluir la utilización de herramientas y cualquier tipo de instrumentos o medios adecuados para acceder a alturas, ya sean de naturaleza electrónica, informática o mecánica, que se requieran para la buena ejecución de los trabajos contratados. El Contratista está obligado a disponer de los materiales, insumos, herramientas o instrumentos necesarios y adecuados para cubrir los requerimientos del mantenimiento preventivo y correctivo.
- El mantenimiento preventivo y correctivo debe ser proporcionado por personal capacitado en el tema y acorde con las diferentes plataformas tecnológicas que hacen parte del sistema de CCTV y componentes asociados.
- El oferente deberá estar en capacidad de entregar informes escritos de todos los eventos y actividades, tanto eventuales como rutinarias para su revisión por parte del supervisor designado por la ESU y/o cliente cuando este lo requiera, y con la periodicidad que se establezca.
- La gestión de permisos para ingreso de personal y de elementos de trabajo a las instalaciones del cliente para la implementación de las actividades objeto del contrato, serán llevadas a cabo por parte del oferente seleccionado con el apoyo de la ESU cuando se requiera.
- En caso de que se requiera, el oferente seleccionado deberá incluir la documentación, planos, minutas de obra, manuales de operación, guías rápidas, diagramas de conectividad, capacitaciones, transferencia de garantía del fabricante de equipos y/o elementos, con la periodicidad solicitada por la ESU.

- El oferente deberá tener en cuenta dentro de su proyección económica la inclusión de todos los costos administrativos, operativos, logísticos y de cualquier índole necesarios para la prestación del servicio, que se indican en este pliego de condiciones. En todo caso se entenderá que la propuesta económica incluye los costos directos y asociados para la prestación de los servicios aquí requeridos (permisos, personal de apoyo y demás).
- Entregar la documentación de configuración final de los diferentes subsistemas.
- El equipo técnico propuesto por el oferente debe tener capacitación y preparación para realizar trabajos en alturas.
- Tomar todas las medidas de seguridad para la prevención de daños a vehículos, equipos e instalaciones del Contratante.
- El contratista, deberá garantizar el cumplimiento a la normatividad legal aplicable al equipo y/o servicio relacionado con el objeto contractual en materia ambiental, de seguridad física, de seguridad industrial y salud ocupacional, de inocuidad para el producto e insumos constitutivos, de comercio nacional e internacional y demás requisitos asociados. En lo particular, deberá acatar y velar por el cumplimiento de las políticas, normas y procedimientos del Sistema de Gestión de la Calidad Integral del fondo de vigilancia y seguridad de la ciudad de Bogotá. Igualmente cumplir con las BPM (Buenas Prácticas de Manufactura) establecidas.
- Cubrir todos los gastos, inclusive el transporte, en que incurra con ocasión del cumplimiento del objeto contractual.
- Garantizar la calidad de los repuestos y materiales requeridos en el mantenimiento de los sistemas tecnológicos del fondo de vigilancia y seguridad de la ciudad de Bogotá.
- Proporcionar personal capacitado e idóneo, físicamente apto para ejecutar el objeto del contrato.
- Reportar a seguridad industrial todo evento que sea de control de esa dependencia por ejercicio del cargo y/o a solicitud del personal del área.
- Mantener el carácter confidencial de la información a la que tenga acceso por razón de la ejecución del contrato.

Las demás que se generan de la relación contractual, así como las exigidas por ley y que sean inherentes a un cabal, eficiente, oportuno y eficaz cumplimiento del objeto contractual.

- En la ejecución de las ventanas de mantenimiento preventivas deberá entregarse a la Supervisión delegada de la ESU un informe con soporte fotográfico que evidencie la actividad, detalle las acciones desarrolladas y actualice el inventario de los diferentes equipos y elementos que hacen parte de los sistemas tecnológicos intervenidos.
- En la atención de correctivos deberá entregarse a la Supervisión delegada de la ESU un informe detallado los eventos, actividades y acciones desarrolladas acompañadas de un buen registro fotográfico.
- Establecer reportes mínimamente semanales o como sean acordados con el cliente, acerca del estado de las diferentes plataformas tecnológicas descritas en y con la periodicidad que lo solicite el Supervisor delegado de la ESU.

- Atender de manera oportuna las consultas y recomendaciones de la ESU y/o cliente, con el objeto de garantizar el adecuado cumplimiento del objeto contractual.
- Informar de inmediato y por escrito al Supervisor del contrato por parte de la ESU y/o cliente, la ocurrencia de situaciones de fuerza mayor o caso fortuito que puedan afectar la ejecución del contrato, incluyendo las recomendaciones que procedan según el caso.
- El contratista deberá incluir una mesa de ayuda para reporte continuo vía radio, teléfono o correo para la atención y cierre de casos (administrada durante las 24 horas por un tercero si así lo requiere).
- El oferente debe incluir en su propuesta la dotación de uniformes de personal a intervenir en el proceso, los cuales deberán tener logos de la ESU. Todo el personal debe portar indumentaria con logos de la ESU. Dichos uniformes deben ser aprobados por el supervisor del contrato, situación que podrá ser cambiada o ajustada por el supervisor de la ESU.
- Garantizar por parte del FVS durante el desarrollo del contrato, el servicio de conectividad y energía a cero metros, además del estado físico de las instalaciones, con el fin de asegurar el buen funcionamiento del sistema.
- Se debe definir al inicio del servicio, junto con el FVS y los operadores o prestadores del servicio de energía y conectividad, el debido procedimiento para formalizar el escalamiento de las diferentes novedades relacionadas al servicio que se presta. Dicha actividad deberá ser liderada por el FVS.
- La presente propuesta no comprende instalación de postes, tierras, conectividad, videowall, equipos de cómputo y electricidad; sin embargo en caso de requerirse serán aprobados por parte del cliente como un consumo de la bolsa para cambios, repuestos, reparaciones mayores o actividades extraordinarias.
- Todo mantenimiento preventivo que se realice, implica tener los equipos por fuera de servicio por un periodo de tiempo que debe ser programado con el supervisor del FVS.
- Disponer en cada uno de los centros de monitoreo, de un área de trabajo diseñada para ejercer actividades técnicas y administrativas, por parte del personal en sitio solicitado. Dicha área, deberá contar como mínimo con un escritorio, red eléctrica y conectividad a internet.

MODIFICACIONES AL CRONOGRAMA

Cualquier modificación a las fechas contenidas en el cronograma de actividades, será publicada en la página web establecida para el presente proceso.

Medellín, 27 de junio de 2016