

ORDEN DE SERVICIO (890984761120213-081)
ORDEN DE SERVICIO PARA PETICIONES POSTVENTA DEL SERVICIO ATP BUSINESS

La presente **Orden de Servicio** se emite de conformidad con el contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones y demás servicios adicionales, complementarios o suplementarios (contrato cliente empresarial) y demás servicios Adicionales, Complementarios o Suplementarios celebrado entre el **Cliente Empresarial** y **Colombia Móvil S.A. E.S.P.**, cuyas condiciones son todas aplicables a esta Orden a partir del momento en que la presente Orden sea aceptada.

Datos del Cliente Empresarial	
Nombre o Razón Social	EMPRESA PARA LA SEGURIDAD URBANA ESU
NIT	890984761-8
Representante Legal	David Vieira Mejía
C.C.	3556665
Correo Electrónico	dvieira@esu.com.co
Contacto Autorizado	Gloria Marcela Arroyave Giraldo.
C.C. del Contacto	43923062
E-mail del Contacto	garroyave@esu.com.co
Dirección de Facturación	4443448

DATOS DEL SERVICIO
 PETICIONES O SOLICITUDES POSTVENTAS ATP CORPORATIVO

CAMBIO EN EL RANGO

TIPO DE RANGO CONTRATADO		RANGO CONTRATADO
CAMBIO DE RANGO		2.000.000 a 3.000.000

Vigencia Servicio del Nuevo Rango Contratado: XX meses.

CAMBIO DE RECURSOS A UN PERFIL DETERMINADO

(Se debe relacionar el perfil al que se le hará la modificación de sus recursos, lo cual puede ser nuevos paquetes; cambiar un paquete existente por otro de mayor o menor capacidad o retirar paquetes)

Nombre Perfil	Paquete a Reemplazar (si aplica)/Paquete a eliminar	Nuevo Paquete Requerido	Valor Total Nuevo Paquete con Impuestos

CREAR/ELIMINAR PERFIL

Perfil(es) Requerido(s)

Nombre Perfil	Crear/ Eliminar	Paquetes Contratados del Perfil	Valor Total Nuevo Paquete con Impuestos	Cantidad de Líneas Asociadas al Perfil	Valor Total Contratado por Perfil con Impuestos
Administrativo	Crear	Administrativo. (700 minutos todo destino, infinitos SMS todo destino y Voz Onnet Ilimitada, 2.5 GB de navegación, Whatsapp + Mail + FB)	\$54.250 ✓	18	\$ 976.500
Dirección	crear.	Voz y SMS Todo Destino infinitos, 4GB WA+Mail+FB	\$86.041	6	\$516.246
Gerencia	crear	Voz y SMS Todo Destino infinitos, 6GB WA+Mail+FB	\$109.897	1	\$109.897
				TOTAL HASTA EL 09 DE OCTUBRE 2017	\$1.602.733

RELACIÓN DE LÍNEAS POR PERFIL

Nombre Perfil	Relación de Líneas Asociadas al Perfil (30XXXXXXXX)	Relación de línea Asociar/Desasociar
Administrativo (700 minutos todo destino, infinitos SMS todo destino y Voz Onnet Ilimitada, 2.5 GB de navegación, Whatsapp + Mail + FB)	Línea Nueva	Asociar

Nota: En caso de agregar líneas a un catálogo existe, ATP Business prorateo recursos proporcionales al plan contratado por los días que faltaren para el respectivo ciclo de facturación. Los recursos prorrateados se cobrarán en la factura como un cobro adicional.

ACTIVAR RECURSOS POR DEMANDA

Nombre Perfil	Relación de Líneas Asociadas al Perfil (30XXXXXXXX)	Paquete por Demanda Requerido	Valor Total Paquete por Demanda con Impuestos


Nota General: Las tarifas incluyen IVA e impuesto al consumo de voz. El impuesto al consumo de datos, el cual equivale al 4% sobre la porción del valor del servicio de datos que supere el valor correspondiente a 1.5 UVT, será liquidado sobre el valor total de la factura de los servicios de datos incorporados en el contrato de prestación de servicios celebrado entre las partes.

Observaciones: Orden Vigente hasta el 09 de octubre 2017.

Fecha de expedición de la orden (11/09/2017)

Colombia Móvil otorgará los siguientes beneficios adicionales (Describirlos detalladamente):

La presente Orden de Servicio se firma en la ciudad de Medellín a los 11 días del mes de Septiembre del año 2017.

Por el Cliente Empresarial

David Vieira Mejía. 3.556.665 Gerente -ESU- 