



Medellín, 14 de septiembre de 2017

SOLICITUD PRIVADA DE OFERTA SPVA 2017-83

OBJETO: "COMPRA DE PERTIGAS, HUACALES, JAULAS Y ELEMENTOS VETERINARIOS PARA LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA DEL MUNICIPIO DE MEDELLÍN".

RESPUESTA A OBSERVACIÓN PRESENTADA

ASUNTO: Respuesta observación presentada por PROVIPETS 2

OBSERVACIÓN:

"...El contratista se obliga a entregar los elementos contratados con su respectiva certificación de garantía comercial mínimo de seis (6) meses expedida por el fabricante o el oferente suscrita por el Representante Legal"

Este tipo de garantía es imposible de tramitar ya que nosotros como oferentes no conocemos el manejo que se le da al accesorio hablando específicamente de los huacales, la garantía se da al momento de la entrega, incluso los huacales llegan de importación desarmados completamente nuevos, la garantía sería al momento de la entrega, uno por uno se arma, se revisan sus esquinas y puntos frágiles, que todas sus partes y piezas estén en perfecto estado al igual que su funcionalidad pero es simplemente imposible dar una garantía extendida luego de la entrega ya que este es un accesorio de manejo pesado, es decir, estamos hablando que el Vari Kennel 500 tiene una capacidad de carga de hasta 45 kg y si por temas de imprevistos lo usan en perros de mayor peso o lo dejan caer desde una altura considerable o si los arrastran en vez de cargarlos serían susceptibles a averías, las mismas que nadie estaría dispuesto a asumir por que desconocemos totalmente el manejo que le den los diferentes operarios o funcionarios, para la venta a cliente final ningún vendedor ofrece una garantía diferente al del momento de la entrega y revisión, por favor consulta el tema que ya tengo listos los precios de los huacales y quedo pendiente de la posibilidad de oferta parcial, en caso de que sea obligatoria este tipo de garantía yo no presentaría propuesta..."

RESPUESTA:

Se acoge parcialmente la observación, y será modificada mediante adenda.

Cordialmente,

CATALINA MOLINA BETANCUR

Profesional Universitaria – Unidad Estratégica de Servicios de Logística

