



Medellín, 2 de Noviembre de 2017

RESPUESTA A OBSERVACIONES SOLICITUD PÚBLICA DE OFERTA SPVA 2017-97

La Empresa para la Seguridad Urbana, en el marco de las observaciones realizadas por los interesados en la Solicitud privada de Oferta nro. 2017-97, se permite dar respuesta a las mismas, de conformidad con la normatividad que rige esta modalidad de selección:

INTERESADO: IT SECURITY LTDA.

OBSERVACIÓN No. 1:

De: Natalia Fernandez <nfernandez@its-consultores.com>
Fecha: 1 de noviembre de 2017, 11:46
Asunto: RE: SOLICITUD PRIVADA OFERTA - PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOLUCIÓN DE SEGURIDAD INFORMÁTICA DE LA ESU
Para: Paula Andrea Villa Rodriguez <pvilla@esu.com.co>, Carlos Alberto Restrepo Buitrago crestrepob@esu.com.co

Buenos días Paula,

Amablemente solicitamos hacer una adenda al proceso cuyo objeto es "Prestación de servicios para el aprovisionamiento, administración y mantenimiento (instalación, actualización, configuración, soporte y puesta a punto) de la solución de seguridad informática de la ESU basada en licenciamiento Antivirus y dispositivos Fortinet"

En la cual debe aclarar que los oferentes deben de cumplir con los siguientes requisitos y certificaciones:

OBSERVACIÓN No. 1.1 EN EL CASO DE KASPERSKY:

El canal debe aportar un certificado expedido por el Fabricante, donde especifique que es un canal autorizado y certificado categoría Gold, por Kaspersky lab.

Debido a la magnitud del proyecto, ya que se está solicitando algunos productos especializados y diseñados exclusivamente para ambientes virtualizados y con el objetivo de garantizar la idoneidad y experiencia de los proponentes, para ejecutar dicho proyecto e igualmente garantizar que el soporte técnico profesional, sugerimos solicitar que los oferentes interesados en participar en el proceso, aporten los siguientes certificados técnicos expedidos directamente por Kaspersky Lab: KASPERSKY LAB CERTIFIED PROFESSIONAL. KASPERSKY SECURITY FOR VIRTUALIZATION 3.0 AGENTLESS. KASPERSKY LAB CERTIFIED PROFESSIONAL. KASPERSKY SECURITY FOR





Alcaldía de Medellín

Cuenta con vos

ESU

Empresa para la Seguridad Urbana

VIRTUALIZATION 3.0 LIGHT AGENT. KASPERSKY LAB CERTIFIED PROFESSIONAL Kaspersky Endpoint Security 10 for Windows Kaspersky Security Center 10

RESPUESTA A OBSERVACIÓN NO. 1.1:

Para el presente proceso no se especificó el tipo de categoría con el fin de permitir mayores posibilidades de oferta y de este modo los participantes pudieran cumplir requisitos a partir de categorías como Silver, Gold y otras dentro de la red de Partners de la firma Kaspersky, teniendo en cuenta además que hoy en día las categorías certificadas de la firma en cualquiera de sus niveles, deben cumplir con una serie de requisitos más exigentes, se garantizaría la calidad del servicio y protección de la Empresa en cualquiera de estos niveles.

OBSERVACIÓN No. 1.2 EN EL CASO DE FORTIGATE.

El canal debe aportar un certificado expedido por el Fabricante, donde especifique que es un canal autorizado y certificado por FORTINET y anexar un certificado de un ingeniero certificado por FORTINET.

RESPUESTA A OBSERVACIÓN NO. 1.2:

De conformidad con el artículo 5 de la Ley 1150 de 2007, es objetiva la selección en la cual la escogencia se haga al ofrecimiento más favorable a la entidad y a los fines que ella busca, sin tener en consideración factores de afecto o de interés y, en general, cualquier clase de motivación subjetiva.

En concordancia con lo anterior, la Entidad considera que garantiza la selección objetiva del proceso con los criterios establecidos en el pliego de condiciones y que se encuentra blindada para garantizar el soporte técnico especializado con los requisitos habilitantes solicitados. Tratándose de un servicio de características técnicas uniformes y de común utilización, se estableció como criterio únicamente el menor precio ofrecido.

Por lo anterior su observación no es de recibo.

OBSERVACIÓN No. 1.3 EXPERIENCIA:

Aportar por lo menos dos contratos similares o iguales al objeto del contrato.

RESPUESTA A OBSERVACIÓN NO. 1.3:

Ver respuesta No. 2.





Alcaldía de Medellín

Cuenta con vos

ESU

Empresa para la Seguridad Urbana

INTERESADO: ITACA LATINOAMÉRICA

OBSERVACIÓN No. 2:

De: **CARLOS MAURICIO PEREZ CORTES** <cperez@itaca-la.com>
Fecha: 1 de noviembre de 2017, 23:55
Asunto: Observaciones Solicitud Privada de Oferta SPVA 2017-97 ESU
Para: "pvilla@esu.com.co" <pvilla@esu.com.co>
Cc: Comercial <comercial@itaca-la.com>, Carlos Andrés Suárez <csuarez@itaca-la.com>

Bogotá, noviembre 1 de 2017

Señores

EMPRESA PARA LA SEGURIDAD URBANA (ESU) ALCALDÍA DE MEDELLÍN

Ciudad

Cordial saludo,

Me permito enviar la siguiente observación al proceso de Solicitud Privada de Oferta SPVA 2017-97 para ser tenidas en cuenta:

Solicitamos muy amablemente a la entidad ampliar la fecha de cierre del proceso para el día lunes 3 de noviembre de 2017; ya que el tiempo establecido para la entrega de ofertas es demasiado corto teniendo en cuenta que los oferentes debemos cotizar con los fabricantes (Kaspersky y Fortinet) y/o mayoristas los costos de la renovación y mantenimiento de las licencias y las garantías de hardware según los requerimientos de la ESU. Esto implica que estamos sujetos a los tiempos de respuesta del fabricante que por lo general está entre 1 a 2 días hábiles. Adicionalmente se debe tener en cuenta el tiempo de elaboración y envío de las ofertas a la ciudad de Medellín. En conclusión, consideramos que estos tiempos tan cortos limitan la participación de los oferentes que estamos ubicados en ciudades diferentes a Medellín y por ende hace que el proceso esté cerrado a una ubicación geográfica y sea poco democrático. Adicionalmente la presentación de ofertas por la página web está limitada solo a oferentes que ya estén registrados como proveedores de la ESU y los que aún no estamos registrados quedaríamos excluidos (pues suponemos que este registro tiene un tiempo de aprobación).

Agradecemos la atención prestada y quedamos atentos a la respuesta a nuestra observación.

RESPUESTA A OBSERVACIÓN NO. 2:



Calle 16 No. 41-210 Oficina 106
Edificio La Compañía PBX: (57)-(4)4443448
Medellín - Colombia

www.esu.com.co



Alcaldía de Medellín

Cuenta con vos

ESU

Empresa para la Seguridad Urbana

Se precisa que la Entidad realizó estudio de mercado previo a la publicación del proceso de contratación, del cual se recibieron varias propuestas económicas que soportan el proceso contractual y que permiten establecer que en el mercado existe pluralidad de oferentes para ejecutar en un tiempo oportuno este proceso.

Así mismo es importante aclarar que la Entidad dio estricto cumplimiento a lo establecido en el Artículo 22 del Reglamento de Contratación de la ESU, respetando los tiempos para la publicación del proceso contractual denominado solicitud privada de oferta.

Por lo anterior, su observación no es de recibo.

Cordialmente,

CARLOS A. RESTREPO BUITRAGO
Profesional Universitario Grado 2

PAULA VILLA RODRÍGUEZ
Profesional Universitario Grado 1

