



Alcaldía de Medellín

Cuenta con vos

ESU

Empresa para la Seguridad Urbana

Medellín, 18 de junio de 2019

**RESPUESTA A OBSERVACIONES
SOLICITUD PRIVADA DE OFERTA SPVA 2019-41**

La Empresa para la Seguridad Urbana - ESU, en el marco de las observaciones realizadas por los proponentes interesados en la Solicitud Privada de oferta cuyo objeto es "**Prestación de los servicios de actualización, mantenimiento, soporte técnico y gestión de back up para el portal de contratación, página web e intranet de la ESU**", se permite dar respuesta a las mismas, de conformidad con las instrucciones técnicas del cliente final del objeto a contratar, y con la normatividad que rige la modalidad de selección.

En el caso del interesado **ASF SOLUCIONES S.A.S** se relacionan las observaciones y sus respectivas respuestas:

----- Forwarded message -----

De: **Eduar Augusto Sierra** <comercial@asfsoluciones.com>

Date: lun., 17 jun. 2019 a las 18:02

Subject: Observaciones al Proceso #2019-41

To: <pvilla@esu.com.co>

Buenas tardes señores, les hago llegar algunas observaciones al proceso contenidos en el archivo adjunto, además de recordarle que el archivo adjunto en Excell para presentar la propuesta de precios aún no ha sido colocado en el portal, agradezco la gestión, con el objetivo de poder participar del proceso.

Gracias,

EDUAR AUGUSTO SIERRA

Director Comercial

ASF SOLUCIONES S.A.S

Teléfono: +57 (4) 3220162 ext.102

Celular : 350 7094442 - 3013214888

comercial@asfsoluciones.com

www.asfsoluciones.com

MEDELLIN- Colombia

Preguntas:

1. "Mantenimiento preventivo para la página web, portal de contratación e intranet de la ESU; dicho mantenimiento deberá ser de mínimo 4 horas al mes por cada uno de los portales"; además de los ítems mencionado, puede esta mantenimiento incluir actualizaciones de versión de los sistemas usados en cada portal?





Alcaldía de Medellín

Cuenta con vos

ESU

Empresa para la Seguridad Urbana

2. El mantenimiento preventivo tiene una cantidad de horas máximas por cada portal o debemos nosotros como proveedores establecerlas?
3. Se requiere que los back up se realicen con algún programa específico?
4. Donde se almacenaran los archivos de los back up generados?
5. Cada uno de los portales están publicados en servidores propios o contratados? En caso de problemas o conflictos a nivel de servidor tendríamos apoyo o soporte del personal encargado de este servicio o tendríamos que entrar nosotros a solucionar los conflictos?

RESPUESTAS A OBSERVACIONES

- El archivo en Excel denominado “ANEXO 2 FORMULARIO DE PRECIOS Y CANTIDADES se encuentra publicado en la SPVA2019-41.
 1. Como se especifica en el pliego de condiciones en el alcance, las horas de mantenimiento son únicamente para realizar tareas propias en los portales que permitan el funcionamiento óptimo, tales como (revisión y optimización de base de datos, validación de vínculos, etc.), las actualizaciones y desarrollos pueden ser generados con las horas de soporte, las cuales son acumulables si no son usadas.
 2. Como este escrito textual en los pliegos “El proveedor según su experiencia debe garantizar que las horas cotizadas son suficientes para realizar de manera adecuada el servicio solicitado.”
 3. Los backup se deben realizar según el estándar del lenguaje de cada portal, éste debe ser publicado por el proveedor de manera segura, para que la ESU tenga acceso a estos.
 4. El proveedor debe garantizar que, durante la duración del contrato, tiene los backup necesarios para garantizar la operación de los portales, en el punto 3 solo se garantiza que la ESU tenga acceso a los mismos, para poder almacenarlos localmente.





Alcaldía de Medellín

Cuenta con vos

ESU

Empresa para la Seguridad Urbana

5. La pagina WEB y la intranet están almacenados en servidores propios, en caso de fallos o conflictos a nivel del sistema operativo del servidor, tendrían el apoyo requerido. El portal de contratación se encuentra hospedado en un proveedor de la nube que maneja el lenguaje de manera nativa.

DANIEL ESTEBAN MONTAÑO LÓPEZ

Profesional Universitario

Oficina Estratégica

